

## ABSTRAK

Wildan Nur Adha, ***Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Penggunaan Transportasi Publik Studi Pada Penggunaan Comuterline Sidoarjo-Surabaya.*** Di bawah bimbingan Dr.Sutikno, SE, ME

Permintaan jasa transportasi umum itu ada apabila ada faktor-faktor yang mendorongnya. Misalnya kebutuhan untuk rekreasi, bekerja, sekolah, atau lain sebagainya. Salah satu jasa transportasi umum yang paling diminati oleh masyarakat adalah kereta api, khususnya kereta api komuter. Karena menghubungkan daerah bisnis pusat di perkotaan dengan kawasan-kawasan pinggiran kota.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel harga, variabel waktu perjalanan, variabel kualitas pelayanan, dan variabel pendapatan terhadap frekuensi permintaan jasa transportasi umum kereta api komuter sidoarjo-surabaya. Data yang digunakan adalah data dari hasil kuesioner yang telah diisi oleh 100 responden penumpang kereta api komuter sidoarjo-surabaya yang diperoleh dengan menggunakan teknik *incidental sampling* (teknik penentuan sample dengan berdasarkan kebetulan)

Hasil analisis dengan menggunakan metode analisis regresi berganda yang menunjukkan bahwa variabel harga berpengaruh positif dan signifikan, variabel waktu perjalanan berpengaruh positif dan signifikan, variabel kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan, dan variabel pendapatan berpengaruh positif dan signifikan terhadap frekuensi permintaan jasa transportasi umum kereta api komuter sidoarjo-surabaya. Nilai koefisien determinasi sebesar 0.812747 yang artinya bahwa variabel independen mampu menerangkan variabel dependen sebesar 81% sedangkan sisanya 19% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak ada dalam model ini.

**Kata Kunci:** Permintaan, Transportasi, Kereta Komuter

## **Abstract**

Wildan Nur Adha, ***Analysis of Factors Influencing The Decision of Public Transportation Use Study On The Use of Comuterline Sidoarjo-Surabaya***. Under the guidance of Dr.Sutikno, SE, ME

The demand for public transportation services is there if there are factors that drive it. For example, the need for recreation, work, school, or so on. One of the most popular public transportation services is trains, especially commuter trains. Because it connects central business areas in urban areas with suburban areas.

This study aims to find out the influence of variable prices, variable travel times, variable quality of service, and variable income on the frequency of demand for public transportation services of commuter trains sidoarjo-surabaya. The data used is data from questionnaires that have been filled out by 100 respondents of sidoarjo-surabaya commuter train passengers obtained using *incidental sampling techniques (sample determination techniques by chance)*

The results of the analysis using multiple regression analysis methods showed that the price variable had a positive and significant effect, the variable travel time had a positive and significant effect, the variable quality of service had a positive and significant effect, and the revenue variable had a positive and significant effect on the frequency of demand for public transportation services of the sidoarjo-surabaya commuter rail. The coefficient of determination value of 0.812747 which means that the independent variable is able to describe the dependent variable by 81% while the remaining 19% is explained by other variables that are not present in this model.

**Keywords: Demand, Transportation, Commuter Trains**