

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji tentang pertanggung jawaban perusahaan tentang perlindungan hukum bagi pengirim apabila perusahaan tersebut melakukan kelalaian terhadap pekerjaannya. Pertanggung jawaban perusahaan merupakan suatu kewajiban yang harus dilaksanakan untuk memenuhi hak-hak dari pengirim. Penelitian ini berfokus pada kriteria kerusakan barang kiriman serta pertanggung jawaban J&T Ekspres dalam pelaksanaan tanggung jawabnya atas kerusakan barang yang dikirimkan. Penelitian ini merupakan penelitian hukum yang menggunakan metode penelitian hukum empiris, menggunakan fakta (*facta approach*) dan pendekatan perundang-undangan (*statue approach*). Metode pengumpulan data melalui wawancara dan studi pustaka, dengan metode analisa data menggunakan analisis data secara kualitatif yang menghasilkan data deskriptif analitis. Hasil penelitian ini terkait dengan pelaksanaan pertanggung jawaban perusahaan terhadap pemenuhan hak atas kerugian yang dialami oleh pengirim atas kerusakan barang kiriman di J&T Ekspres. J&T Ekspres tidak dapat memenuhi kerugian sepenuhnya yang dialami oleh pengirim, dikarenakan bahwa perusahaan mempunyai peraturan standart operasional yang sudah ditetapkan. Peraturan standart oprasional yang diterapkan oleh pihak J&T Ekspres tidak menutup kemungkinan akan menyebabkan kerugian dari pihak pengirim karena tidak sesuainya ganti rugi yang diberikan oleh perusahaan dengan harga barang kiriman. Oleh karena itu, perlu adanya pembaruan terhadap peraturan standart operasional agar disesuaikan dengan peraturan yang telah ditetapkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku agar tidak menimbulkan kerugian terhadap pengirim dan J&T Ekspres dapat menjalankan tanggung jawab sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Kata Kunci: Perlindungan, Pertanggung Jawaban, Kerusakan Barang

ABSTRACT

This study examines the accountability of the company regarding legal protection for the sender if the company is committed to neglecting its work. Corporate responsibility is an obligation that must be carried out to fulfill the rights of the sender. This study focuses on the criteria for damage to the shipment and the accountability of J & T Express in carrying out its responsibility for the damage to the goods sent. This research is a legal research using empirical legal research methods, using facta approach and statue approach. Data collection methods through interviews and literature study, with data analysis methods using qualitative data analysis that produces analytical descriptive data. The results of this study are related to the implementation of the company's responsibility for the fulfillment of the right to loss suffered by the sender for damage to the shipment at J&T Ekspres. J&T Ekspres cannot fulfill the full loss experienced by the sender, because that the company has an operational standard regulation that has been set. The operational standard applied by J&T Ekspres does not rule out the possibility of causing the loss of the sender due to incompatible compensation provided by the company at the price of the shipment. Therefore, there needs to be an update on operational standard regulations so that they are adjusted to the regulations set by the prevailing laws and regulations so as not to cause harm to the sender and J & T Ekspres can carry out the responsibilities in accordance with applicable regulations.

Keywords: Protection, Liability, Damage to Goods

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Pernyataan Keaslian	iv
Motto	v
Kata Pengantar	vi
Halaman Persembahan	vii
Abstrak	x
Abstract	xi
Daftar Isi	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1. 1 Latarbelakang	1
1. 2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	4
1.4 Kegunaan	4
1.5 Keaslian	5
1.6 Metode Penelitian	7
1.6.1 Jenis Penelitian	7
1.6.2 Metode Pendekatan	7
1.6.3 Lokasi Penelitian	8
1. 6.4 Sumber Data	8
1. 6.5 Metode Analisis Data	10
BAB II TINJAUAN HUKUM TENTANG PERTANGGUNGJAWABAN J&T EKSPRESS TERHADAP PENGIRIM ATAS RUSAKNYA BARANG KIRIMAN	12
2. 1 Definisi Tentang Pengangkutan	12

2.1.1 Pengertian Peangkutan	12
2.1.2 Jenis dan Dasar Pengangkutan	13
2. 2 Perjanjian Pengangkutan	14
2.2.1 Defenisi Perjanjian Pengangkutan	14
2.2.2 Syarat Sah Perjanjian Pengangkutan	16
2.2.3 Pihak – pihak Dalam Pengangkutan	18
2.3 Tanggung Jawab Pengangkut	22
2.3.1 Definisi Tanggung Jawab	22
2.3.2 Jenis Tanggung Jawab Pengangkut	23
BAB III PERTANGGUNGJAWABAN J&T EKSPRESS TERHADAP PENGIRIM ATAS RUSAKNYA BARANG KIRIMAN	23
3. 1 Gambaran Umum Profil J&T Ekspres	23
3. 2 Kriteria Rusaknya Barang Kiriman di J&T Ekspres Cabang Bangkalan	27
3. 3 Pertanggungjawaban Pihak J&T Ekspres Terhadap Pengirim Atas Rusaknya Barang Kiriman	35
BAB IV PENUTUP	53
4.1 Kesimpulan	54
4.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	55