

Abstract

Zainur Rohim (140211100101). The Role of Partnership in Improving Quality of Performance Management of Puskesmas Pragaan.

In Constitution number 36 Year 2009 explains that health is a healthy state, both physically, mentally, spiritually and socially which allows every to live productively socially and economically. Puskesmas Pragaan is one of service centers on duty of implementing the constitution. Therefore, the strategy used by the Puskesmas to achieve the goal is to optimize the participation of all the elements society both individuals and some organizations. This partnership intend to improve the quality of the Pragaan Puskesmas service.

The purpose of this research is to know and understand the form of partnership and positive influence that will be obtained by Pragaan Puskesmas with partnership with some organization or other party in Sub-District Pragaan. As a knife analysis of this research is qualitative with the type of descriptive research. Interviews, observations and documentation became the data collection techniques used by researchers with four stages of analysis. That is data reduction, categorization, sintesisasi and preparation work hypothesis.

The results of this study have three points. The first, is partnership form implemented by the Pragaan Public Health Center is a format consisting of PIK R Galaxi, Elderly Family Development, NU Clinic, Al-Amien Clinic, and UPT Pragaan District. The non-formal partnership is in collaboration with the village head, village officials and the office Pragaan sub-district. Second, the benefits of the partnership are the reach of teenagers, cottages and Pragaan communities. Moreover with this partnership the quality of service, human resources and Puskesmas management is increasing.

The core of the partnership benefits implemented by Puskesmas Pragaan is basically about health condition information, health counseling, facilitation and early response.

Keywords: Partnership, Performance Management, Puskesmas

Abstract

Zainur Rohim (140211100101). Peran Kemitraan dalam Meningkatkan Kualitas Manajemen Kinerja Puskesmas Pragaan.

Dalam Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 menjelaskan bahwa kesehatan adalah keadaan sehat, baik secara fisik, mental, spritual maupun sosial yang memungkinkan setiap untuk hidup produktif secara sosial dan ekonomi. Puskesmas Pragaan merupakan salah satu pusat layanan kesehatan yang bertugas mewujudkan undang-undang tersebut. Oleh karena itu strategi yang digunakan oleh Puskesmas tersebut untuk mencapai tujuannya adalah dengan mengoptimalkan peran serta seluruh elemen masyarakat baik indifidu maupun beberapa organisasi. Kemitraan ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas dari pelayanan Puskesmas Pragaan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan memahami bentuk kemitraan serta pengaruh positif yang akan diperoleh Puskesmas Pragaan dengan adanya kemitraan dengan beberapa organisasi ataupun pihak lain di Kecamatan Pragaan. Sebagai oisau analisis dari penelitian ini adalah Kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Wawancara, observasi dan dokumentasi menjadi tehnik pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti dengan empat tahapan analisis. Yaitu reduksi data, kategorisasi, sitesisasi dan penyusunan hipotesis kerja.

Hasil dari penelitian ini terdapat tiga poin . pertama, bentuk kemitraan yang diterapkan oleh Puskesmas pragaan adalah forma yang terdiri dari PIK R Galaxi, Bina Keluarga Lansia, Klinik NU, Klinik Al-Amien, dan UPT KB Kecamatan Pragaan. Sedangkan kemitraan non formalnya adalah bekerja sama dengan kepala desa, paming desa dan pihak kantor kecamatan Pragaan. Kedua, mamfaat yang didapat dari kemitraan tersebut adalah jangkauan ke ranah remaja, pondok dan masyarakat Pragaan semakin mudah. Terlebih lagi dengan kemitraan ini kualitas pelayanan, sumber daya manusia dan manajemen Puskesmas semakin meningkat.

Inti dari mamfaat kimitraan yang diterapkan oleh Puskesmas Pragaan pada dasarnya adalah mengenai informasi kondisi kesehatan, penyuluhan kesehatan, pendampingan dan penanggulangan dini.

Kata Kunci: *Kemitraan, Manajemen, Kinerja, Puskesmas*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis dan Kharismatik Terhadap Kinerja (Studi Pada Kepala-Kepala Desa Se-Kec.Kadur, Kab.Pamekasan)”. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen Universitas Trunojoyo Madura.

Penulis sadar bahwa skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Nabi Muhammad SAW, sebagai penerang kehidupan dan suri tauladan umat. Shalawat serta salam tercurahkan padamu.
3. Kedua orang tua dan saudara saya yang selalu saya sayangi, yakni: Bapak “Sulaiman”, ibu “Subaidah”, Mbak “lin” tante “An” dan Nenek “buk Toibeh”, karena beliau selalu memberikan dukungan penuh terhadap saya, untuk terus berjuang dan tidak mudah putus asa untuk mencapai cita-cita dan tujuan utama saya. Beliau adalah alasan utama saya untuk selalu berjuang menghadapi semua rintangan yang ada.
4. Bapak Dr. Drs. Ec. H. Muh. Syarif, M.Si selaku Rektor Universitas Trunojoyo Madura.

5. Bapak Dr. H. Pribanus Wantara, Drs., MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura.
6. Bapak Dr. Mohammad Arief, SE., MM. Selaku ketua program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura.
7. Dra. Hj. S. Anugrahini Irawati, MM. Selaku ketua konsentrasi program studi Manajemen Sumber Daya Manusia yang telah memberi arahan dalam pembuatan skripsi ini, sekaligus selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing, memotivasi, mengarahkan dan bersedia meluangkan banyak waktu untuk memberikan bimbingan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Bapak Dr. H. Muhammad Alkirom Wildan Se, Msi. Selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing, memotivasi, mengarahkan dan bersedia meluangkan banyak waktu untuk memberikan bimbingan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Bapak Dra. Ec. Mudji Kuswarno, M. Si. Selaku pembimbing II, terima kasih kesempatan beserta nasehat dan juga tambahan ilmu yang telah Bapak berikan kepada penulis, Sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
10. Bapak Dr. RM. Moch. Wispandono. SE., MS. Selaku penguji I, terima kasih atas kesempatan dan juga nasehat beserta harapan yang telah diberikan kepada penulis.
11. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura dengan segala dedikasinya yang telah memberikan pengetahuan dan ilmu yang banyak serta bimbingan kepada penulis selama perkuliahan.

12. Sahabatku Kontrakan Wisma Wara-WiriM.Say (Mas Bro), Zeini, Ulum, Zaihim Ramandika, Totok, Bang Samsul, Ke Sugi, Ke Sunawi, Ke Ripen, Ke Mo, yang telah mengajari saya beradaptasi di kota rantau.
13. Saudara seperjuanganM.Say, Zeini, Ulum, Sugi,yang telah menemani hari-hari saya di kota rantau.
14. Buat teman seangkatanku 2014 Manajemen C, Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia maupun jurusan lainnya yang telah mengenal, mengerti, memahami, mendo'akan dan selalu membantu saya selama kuliah di Universitas Trunojoyo Madura, baik itu bantuan material maupun non material.
15. Buat calon makmumku yang Yunita S., semoga Allah senantiasa memberikan kesehatan kepadamu, dan semoga kekuatan iman & taqwa slalu melekat dalam Hatimu disana begitupula saya.
16. Serta semua pihak lain yang tidak dapat penulis cantumkan seluruhnya, terimakasih atas bantuannya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsii ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna.Oleh karena itu, penulis mengharap saran dan kritik untuk menyempurnakan skripsi ini. Harapan penulis, semoga apa yang terkandung dalam penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak.

Bangkalan, Juni 2018

Peneliti,

Zainur Rohim
NIM:14.02.111.00101

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK.....	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Kemitraan	11
2.1.1 Pengertian Kemitraan	11
2.1.2 Bentuk Kemitraan	14
2.1.3 Kemitraan Dalam Dunia Kesehatan	15
2.1.4 Kemitraan Puskesmas	16
2.1.5 Tujuan Kemitraan Dalam Kesehatan.....	17
2.2. Manajemen Kinerja.....	18
2.2.1 Tolak Ukur Kinerja Puskesmas	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Pendekatan Penelitian	32
3.2 Data dan Sumber Data	33
3.3 Teknik pengumpulan data.....	35
3.4 Teknik Analisis Data.....	39
3.5 Keabsahan Data	41
3.5.1 Uji Credibility.....	41
3.5.2 Uji Transferability	42
3.5.3 Uji Depenability.....	42
3.5.4 Uji Confirmability	43
3.6 Tahap-tahap Penelitian	43
BAB IV LAPORAN PENELITIAN.....	47
4.1 Hasil Penelitian.....	47
4.1.1 Profil Singkat Puskesmas Pragaan.....	47
4.1.2 Pihak Yang Menjadi Mitra Kerja Dari Puskesmas Kecamatan Pragaan.....	48
1. PIK R Galaxi Kecamatan Pragaan.....	48

2. Bina Keluarga Lansia (BKL).....	62
3. Klinik Al-Amien Prenduan	63
4. Klinik NU Kecamatan Pragaan.....	63
5. UPT KB Kecamatan Pragaan	64
4.1.3 Bentuk Kemitraan Yang Dilakukan Puskesmas	65
1. PIK R Galaxi Kecamatan Pragaan.....	65
2. Bina Keluarga Lansia (BKL).....	66
3. Klinik Al-Amien Prenduan	66
4. Klinik NU Kecamatan Pragaan.....	67
5. UPT KB Kecamatan Pragaan	67
4.1.4 Manfaat Kemitraan Bagi Puskesmas Pragaan	68
1. Jangkauan kewilayah remaja.....	68
2. Jangkauan Puskesmas Ke Wilayah Masyarakat Pragaan Secara Umum.....	69
3. Jangkauan Puskesmas Ke Wilayah Pondok Pesantren.....	70
4. Informasi Kondisi Masyarakat.....	70
5. Penanggulangan Dini	71
6. Eksistensi Puskesmas	72
4.1.5 Peningkatan Kualitas Kinerja Puskesmas Pragaan dengan Adanya Kemitraan.....	73
a. Kualitas Pelayanan	73
b. Kualitas SDM.....	79
c. Kualitas Manajemen Puskesmas	81
4.2. Pembahasan.....	84
4.2.1 Bentuk Kemitraan Puskesmas Pragaan.....	84
1. Kemitraan Formal	85
2. Kemitraan non Formal	85
4.2.2 Manfaat Kemitraan Bagi Pelayanan Kesehatan Puskesmas Pragaan	86
1. Jangkauan kewilayah remaja.....	66
2. Jangkauan Puskesmas Ke Wilayah Masyarakat Pragaan Secara Umum.....	86
3. Jangkauan Puskesmas Ke Wilayah Pondok Pesantren.....	87
4. Informasi Kondisi Masyarakat.....	87
5. Penanggulangan Dini	87
6. Eksistensi Puskesmas	88
4.2.3 Peningkatan Kualitas Kinerja Puskesmas Kecamatan Pragaan Dengan Adanya Kemitraan.....	89
a. Kualitas Pelayanan	89
b. Kualitas SDM.....	90
c. Kualitas Manajemen Puskesmas	90
BAB V PENUTUP	92
5.1. Kesimpulan.....	92
5.2. Saran.....	94
5.3 Implikasi Penelitian	94

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 1. : Kegiatan-kegiatan pokok Puskesmas Pragaan	77
Tabel 2. : Pelayanan Unggulan Puskesmas Pragaan	78
Tabel 3. : Pelayanan Inovasi Puskesmas Pragaan	78
Tabel 4. : Tarif Pelayanan Puskesmas Pragaan	79
Tabel 5. : Tingkat pendidikan Puskesmas Pragaan	80
Tabel 6. : Daftar petugas pelayanan kesehatan puskesmas pragaan	80
Tabel 7. : Daftar jumlah penduduk berdasarkan umur	81
Tabel 8. : Daftar sarana dan prasarana Puskesmas Pragaan	82