

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG

Pelayanan adalah setiap kegiatan yang menguntungkan dalam suatu kumpulan atau kesatuan, dan menawarkan kepuasan meskipun hasilnya tidak terikat pada suatu produk secara fisik . Pelayanan adalah suatu kegiatan atau urutan kegiatan yang terjadi dalam interaksi langsung antar seseorang dengan orang lain atau mesin secara fisik, dan menyediakan kepuasan pelanggan (Lukman, 2000). Pelayanan Publik diartikan pemberian layanan (melayani) keperluan orang atau masyarakat yang mempunyai kepentingan pada organisasi itu sesuai dengan aturan pokok dan tata cara yang telah ditetapkan (Kurniawan, 2005). [1] Pelayanan sebagai proses pemenuhan kebutuhan melalui aktivitas orang lain secara langsung. Bentuk pelayanan publik yang dilaksanakan pemerintah salah satunya yaitu pemenuhan kebutuhan pelayanan kesehatan masyarakat. Pelayanan kesehatan adalah upaya yang diberikan oleh Puskesmas kepada masyarakat, mencakup perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, pencatatan, pelaporan, dan dituangkan dalam suatu sistem (Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 75 tahun 2014). [2]

Kabupaten Sumenep merupakan salah satu dari 4 (empat) Kabupaten yang ada di Pulau Madura Provinsi Jawa Timur yang terletak diantara 113° 32' 54" – 116° 16' 48" Bujur Timur dan 40° 55' – 70° 24' Lintang Selatan dengan luas wilayah 2.093,458 Km², yang

terbagi dalam 27 Kecamatan, 328 Desa dan 4 Kelurahan dengan jumlah pulau sebanyak 126 pulau yaitu 48 pulau berpenghuni dan 78 pulau tidak berpenghuni. Batas wilayah administrasi Pemerintahan Kabupaten Sumenep adalah sebagai berikut, sebelah utara berbatasan dengan Laut Jawa, sebelah selatan berbatasan dengan Selat Madura, sebelah timur berbatasan dengan Laut Jawa/Laut Flores, sebelah Barat : berbatasan dengan Kabupaten Pamekasan. Pada saat ini masalah yang dialami masyarakat Kabupaten Sumenep adalah sulitnya untuk mencari pelayanan kesehatan dengan mudah. [3]

Untuk itu dalam rangka memenuhi kebutuhan masyarakat khususnya Kabupaten Sumenep, penelitian ini dilakukan untuk mempermudah masyarakat Kabupaten Sumenep dalam mencari pelayanan kesehatan di Kabupaten Sumenep dengan menggunakan Sistem Informasi Geografis

1.2. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang dapat diambil suatu rumusan masalah, yaitu bagaimana cara membuat aplikasi Sistem Informasi Geografis Pelayanan Kesehatan untuk membantu masyarakat dalam melakukan pencarian pelayanan kesehatan di Sumenep

1.3. BATASAN MASALAH

Agar sistem informasi ini dapat mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan maka, aplikasi ini dapat diakses oleh banyak kalangan masyarakat

1.4. TUJUAN

Perancangan aplikasi sistem pakar dalam menunjang penyusunan tugas akhir ini bertujuan mempermudah pencarian fasilitas pelayanan kesehatan untuk masyarakat di Kabupaten Sumenep.

1.5. MANFAAT

Dari tujuan yang disebutkan diatas, maka perancangan aplikasi ini memiliki manfaat untuk membantu masyarakat dalam mencari lokasi dan memberikan informasi pelayanan kesehatan di Kabupaten Sumenep.

1.6. METODE PELAKSANAAN

Metodologi penelitian yang digunakan dalam Sistem Informasi Geografis Pelayanan Kesehatan di Kabupaten Sumenep :

1. Metode Observasi

Metode ini diterapkan dengan cara melakukan pengamatan langsung guna mendapatkan gambaran jelas dan terkait terhadap permasalahan sehingga dapat diketahui kebutuhan yang diperlukan, dimana observasi meliputi pengumpulan data dan informasi, software, membuat tampilan yang interatif dan user friendly.

2. Studi Literatur

Merupakan usaha untuk lebih memudahkan dalam melengkapi data memecahkan masalah karena merupakan sumber referensi bagi penulis dalam mengambil langkah pengamatan dan melengkapi data yang bersifat umum.

3. Perancangan Sistem

Perancangan sistem adalah tahap kita merancang sistem yang akan di buat guna untuk membuat sistem yang bisa berjalan dengan baik dan efiseien.

4. Design Sistem dan implementasi

Pada tahap ini adalah tahap dimana sistem di design dan di implementasikan guna untuk menguji program yang di buat supaya tidak ada kesalahnan dalam proses yang di lakukan sistem.

5. Penyusunan Laporan

Tahap terakhir adalah tahap dimana semua tahap yang sebelumnya telah selesai dan yang di lakukan sebelumnya adalah membuat laporan tentang program yang di ajukan.

1.7. SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan pengerjaan Tugas Akhir ini berdasarkan dari beberapa pengumpulan dengan cara :

1. BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan Latar Belakang Pemilihan Judul, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Metodologi Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

2. BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang definisi, prinsip pengembangan program, karakteristik-karakteristik, ciri-ciri, kelebihan dan kekurangan, membahas tentang android serta membahas tentang fasilitas pelayanan kesehatan di Kabupaten Sumenep

3. BAB III PERANCANGAN APLIKASI

Bab ini membahas sekilas tentang *Use case diagram* dan perancangan

4. BAB IV IMPLEMENTASI

Bab ini menjelaskan bagaimana mengimplementasikan aplikasi perangkat lunak pengajaran yang sudah dibangun dengan menguraikan persiapan-persiapan teknis sebelum menguji aplikasi serta menampilkan hasil akhir dari aplikasi perangkat lunak.

5. BAB V PENUTUP

Pada bab ini akan diuraikan kesimpulan dari penjelasan bab-bab sebelumnya, Sehingga dari kesimpulan tersebut penulis mencoba memberi saran yang berguna untuk melengkapi dan menyempurnakan pengembangan aplikasi.

6. DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka merupakan semua sumber teori dan bahanyang digunakan sebagai acuan dan inspirasi penulis dalam menyusun dan penyelesaian tugas akhir.