

ABSTRAK

Tanaman tembakau adalah salah satu komoditas pertanian yang masih diminati oleh para petani. Hal itu dipengaruhi oleh tingginya permintaan perusahaan rokok terhadap hasil panen tembakau dengan kualitas baik. Tembakau Madura merupakan salah satu varietas tembakau yang memiliki kualitas spesifik dari segi aroma yang sangat dibutuhkan oleh perusahaan rokok kretek sebagai bahan baku utama. Perusahaan rokok dituntut untuk mengatur pengadaan bahan baku dan manajemen rantai pasok tembakau yang baik dan efektif dalam menghadapi persaingan global antar perusahaan rokok. Pengukuran kinerja rantai pasok adalah salah satu cara untuk mengontrol keefektifan suatu manajemen rantai pasok di suatu perusahaan. Penelitian ini membahas pengukuran kinerja rantai pasok terhadap gudang tembakau milik perusahaan rokok di daerah Pamekasan Madura berdasarkan metode SCOR (*Supply Chain Operations Reference*). SCOR adalah salah satu metode pengukuran kinerja SCM (*supply chain management*) menggunakan lima variabel yang relevan dengan aspek-aspek rantai pasok, yaitu *Plan*, *Source*, *Deliver*, *Make* dan *Return*, serta berdasarkan tiga variabel bebas, yaitu *Reliability*, *Responsiveness* dan *Flexibility*. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui kinerja SCM pada gudang tembakau perusahaan rokok PT. GG dan PT. DJ di Madura. Penelitian berdasarkan metode SCOR ini dikombinasi dengan metode AHP (*Analytical Hierarchy Process*) untuk mengetahui bobot 18 KPI (*Key Performance Indicator*) dari hasil penyebaran kuisioner. Selanjutnya dilakukan *scoring system* dengan Normalisasi bobot pada masing-masing KPI untuk mengukur dan mengetahui kategori kinerja dari kedua gudang tembakau tersebut. Hasil perhitungan bobot KPI menunjukkan bahwa PT. GG unggul pada variabel *Source* dan *Deliver* serta variabel bebas *Reliability*. Sedangkan PT. DJ unggul pada variabel *Plan*, *Make* dan *Return*, serta variabel bebas *Responsiveness* dan *Flexibility*. Hasil akhir Pengukuran kinerja SCM menunjukkan bahwa indeks kinerja SCOR PT. GG memperoleh nilai 83.59, lebih tinggi dari PT. DJ yang memperoleh nilai 78.49, meski demikian keduanya masuk dalam kategori performansi yang sama yaitu *Good*.

Kata kunci: *Kinerja, Manajemen Rantai Pasok SCOR, KPI, Tembakau.*

ABSTRACT

Tobacco plant is one of the agricultural commodities which is grown by the Indonesian farmers. Tobacco harvest in good quality have an effect on high demand of tobacco crop by Cigarette Companies. Nicotiana tabacum is one of the varieties of tobacco that was planted in Madura, it has specific qualities in terms of aroma that was needed by Cigarette Companies as the main raw material. Cigarette Companies are required to manage the raw material procurement to obtain the effective and good supply chain management of tobacco in facing global competition among Cigarette Companies. Measurement of supply chain performance is one way to control the effectiveness of Supply Chain Management (SCM) in an enterprise. This study discusses about measurement of supply chain performance at Tobacco's Storehouses which were owned by Cigarette Companies in Pamekasan Regency Madura based on Supply Chain Operations Reference (SCOR) method. This study uses SCOR method based on five variable as dependent variable that is Plan, Source, Deliver, Make and Return, also three independent variable that is Reliability, Responsiveness and Flexibility. This study purposes to measure supply chain performance at Tobacco's Storehouse of PT. GG and Tobacco's Storehouse of PT. DJ. This study combines SCOR method and Analytical Hierarchy Process (AHP) method to determine scores of 18 Key Performance Indicator. Then, all scores of KPI are calculated by Normalization scoring system to identify score index of supply chain performance at both companies. KPI's calculation shows that PT. GG acquires high score in Source and Deliver, it's also higher in Reliability. Whereas, PT. DJ acquires high score in Plan, Make and Return, it's also higher in Responsiveness and Flexibility. Final measurement of supply chain performance shows that both Companies have got similar score index. In spite of PT. GG's score is higher than PT. DJ's score, supply chain of both Companies are belong to one category, that is Good.

Keywords: *Performance, Supply Chain Management, SCOR, KPI, Tobacco.*

