

ABSTRAK

SISTEM INFORMASI TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN POLRES BANGKALAN

Maskur
130451100013

Polisi Resort Bangkalan adalah instansi yang bergerak dalam bidang keamanan bagi masyarakat Bangkalan, pembenahan demi pembenahan terus dilakukan khususnya pembenahan dalam hal pelayanan terhadap masyarakat. Pelayanan menjadi poin yang sangat penting bagi setiap instansi khususnya bagi Polres Bangkalan, maka dari itu dibuatlah sistem kepuasan yang nantinya akan memberikan dampak positif untuk Polres Bangkalan kedepannya. Pada sistem ini terdapat kuesioner bagi para responden dengan menggunakan metode Skala Likert untuk menganalisis data hingga diperoleh nilai akhirnya. Skala Likert berwujud kumpulan pertanyaan-pertanyaan sikap yang ditulis, disusun dan dianalisis sedemikian rupa sehingga respons seseorang terhadap pertanyaan tersebut dapat diberikan angka (skor) dan kemudian dapat diinterpretasikan. Metode Likert merupakan metode penskalaan pernyataan sikap yang menggunakan distribusi respons sebagai dasar penentuan nilai skalanya.

Kata kunci: Sistem Informasi Kepuasan, Skala Likert, Polres Bangkalan.

ABSTRACT

INFORMATION SYSTEM LEVEL OF COMMUNITY SATISFACTION ON POLRES SERVICES BANGKALAN

**MASKUR
130451100013**

Police Resort Bangkalan is an institution that is engaged in security for Bangkalan people, improvements for improvements continue to be done, especially improvements in terms of service to the community. Service becomes a very important point for every agency especially for Polres Bangkalan, hence made satisfaction system which will give positive impact to Bangkalan Polres going forward. In this system there is a questionnaire for the respondents using the Likert Scale method to analyze the data until the value obtained akhrnya. The Likert scale is a collection of attitude questions written, organized and analyzed in such a way that a person's response to the question can be given a number (score) and then can be interpreted. Likert method is a method of scaling an attitude statement that uses response distribution as the basis for determining the scale value.

Keywords: Satisfaction Information System, Likert Scale, Bangkalan District Police.