

**SISTEM INFORMASI ANTRIAN LAYANAN SERVICE
SEPEDA MOTOR BERBASIS WEB**

TUGAS AKHIR



Oleh:

RUDY KIZHARAH
15.04.511.00021

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS TRUNOJOYO
2018**

**SISTEM INFORMASI ANTRIAN LAYANAN SERVICE
SEPEDA MOTOR BERBASIS WEB**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna
Memperoleh Gelar Diploma 3 (D3) pada Fakultas
Teknik Universitas Trunojoyo Madura**

Oleh :

**Rudy Kizharah
15.04.511.00021**

**JURUSAN D3 MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS TRUNOJOYO MADURA
2018**

LEMBAR PERSEMBAHAN

Kupersembahkan Tugas Akhir ini kepada :

Allah SWT & Rasulullah SAW

Ya Allah Engkaulah maha Dzat yang telah menciptakanKu, memberikan karunia nikmat yang tak terhingga, melindungiku, dan memberikan segala sesuatu yang tidak diduga besar nikmatNya, Serta Wahai Engkau ya Rasulullah ya habiballah yang telah memberikanku pengetahuan akan ajaran Tuhanku dan membawaku dari jurang kejahilan menuju kehidupan yang terang benderang.

Orang Tua-ku Tercinta

Yang telah berjuang dengan penuh keikhlasan agar anaknya bias kuliah seperti halnya layaknya anak-anak yang lain, serta memberikan segala sesuatu kebutuhan akan materi dan kasih sayang yang tiada hentihentinya.

Ibu Sri Herawati, S.Kom., M.Kom.

Yang telah membimbing penulis sehingga dapat terselesaikan rangkaian tugas akhir ini, dosen penguji dan semua dosen Manajemen Informatika FT UTM yang telah membagikan ilmunya kepada penulis.

Teman-teman Seperjuangan

Teman-teman Manajemen Informatika angkatan 2014 dalam rangkuman kekeluargaan ini, segala pikiran, hasrat, dan keinginan.

MOTTO
**“Jadikan Berbuat Baik Seperti Perlombaan untuk
Mendapatkan Semangat.”**

ABSTRAK

Orang-orang harus datang ke tempat bengkel dulu lalu mengambil nomor antrian dan menunggu antrian di tempat hingga yang bersangkutan dipanggil oleh pihak Dealer,

Namun dengan adanya aplikasi ini masyarakat akan dapat mengambil nomor antrian dari browser tanpa harus bolak-balik pergi Dealer. Sekaligus dengan adanya aplikasi ini masyarakat juga tidak perlu khawatir boros waktu jika kalau mereka ada keperluan yang mendesak.

Hasil penelitian berupa sebuah sistem yang dapat memvisualisasikan status sepeda motor yang sedang diservis sehingga pelanggan yang berada di ruang tunggu mengetahui apakah sepeda motor yang diservis telah selesai.

Kata Kunci : *Sistem Informasi, Layanan Antrian Service Sepeda Motor, Berbasis Web*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah memaparkan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya, sehingga laporan Tugas Akhir ini yang berjudul “**SISTEM INFORMASI ANTRIAN LAYANAN SERVICE SEPEDA MOTOR BERBASIS WEB**” dapat terselesaikan.

Penyusunan laporan tugas akhir ini tidak luput dari bantuan beberapa pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Allah SWT beserta Nabi Muhammad SAW.**
2. **Rektor Universitas Trunojoyo Madura.**
3. **Dekan beserta Wakil Dekan I, II, III Fakultas Teknik Universitas Trunojoyo Madura.**
4. **Ibu Sri Herawati S.Kom., M.Kom.,** selaku Kepala Program Studi D3 Manajemen Informatika.
5. **Firmansyah Adiputra S.T,** selaku koordinator tugas akhir dan dosen pembimbing atas bimbingannya sehingga terselesainya tugas akhir ini.
6. **Bapak dan Ibu Dosen Prodi Manajemen Informatika** Universitas Trunojoyo Madura, yang selama ini membimbing dengan penuh kesabaran.
7. **Teman-teman seperjuangan D3MI 15** yang selama 3 tahun menjadi keluarga baru dan memberi pengalaman yang luar biasa dalam menjalani kehidupan sebagai mahasiswa di kampus tercinta.

Penulis menyadari laporan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna untuk itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan demi penulisan laporan selanjutnya. Demikian akhirnya penulis mengucapkan terimakasih dan mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan ataupun implementasi.

Bangkalan, 19 Mei 2018

Rudy Kizharah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
MOTTO.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan dan Manfaat	2
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Metode Kerangka Penelitian	3

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Masyarakat umumnya yang ingin melakukan service serta perbaikan pada motor mereka harus datang terlebih dahulu dan mengantri di dealer-dealer tertentu.

Namun selama ini, pelayanan kepada pelanggan masih belum maksimal. Sistem yang ada belum dapat menangani antrian service pelanggan. Terkadang pelanggan yang datang pertama belum tentu mendapatkan pelayanan service motor terlebih dahulu. Lama waktu menunggu antrian yang tidak pasti dan pelanggan tidak mengetahui kapan kendaraan mereka akan selesai diperbaiki, sehingga pelanggan sering mengeluh tentang pelayanan.

Perusahaan juga tidak menyediakan informasi-informasi service yang dibutuhkan oleh pelanggan sehingga pelanggan tidak mengetahui kapan seharusnya mereka kembali melakukan service dan mereka tidak mengetahui bagaimana keadaan motor mereka setelah melakukan service. Permasalahan yang terakhir adalah belum adanya sistem pelaporan khususnya pelaporan tentang pelanggan dan motor pelanggan sehingga pemilik tidak mengetahui informasi tentang pelanggannya.

Dengan penelitian ini saya akan membuat suatu aplikasi yang dimana dengan aplikasi ini masyarakat yang ingin melakukan service atau pengecekan terhadap motornya tidak perlu lagi risau akan antri serta harus khawatir akan waktu jikalau ada kesibukan lain. Dalam hal pemberian informasi service kepada pelanggan akan dibuat sistem pemberian informasi yang akan disampaikan kepada pelanggan secara personal. Informasi service yang akan diberikan berupa history service, daftar service.

Selanjutnya, sistem juga akan dilengkapi dengan pembuatan pelaporan yaitu laporan laporan booking service, laporan jadwal service (History Service).

Hasil penelitian berupa sebuah sistem yang dapat membantu pelanggan mengatur antrian service pelanggan baik itu pencatatan booking service maupun keluhan service pelanggan sehingga pelanggan yang berada di manapun mengetahui apakah sepeda motor yang di servis telah selesai.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah disebutkan, maka rumusan masalah yang dikaji dalam tugas akhir ini, yaitu :

Bagaimana sistem antrian layanan servis sepeda motor dapat diimplementasikan sehingga memudahkan pelanggan untuk mengakses layanan service dimana saja dan kapan saja.

1.3 TUJUAN DAN MANFAAT

1. Perancangan sistem informasi ini diharapkan mampu mendukung kinerja pelayanan bengkel sepeda motor agar lebih efektif dan efisien.
2. Mempermudah pemilik sepeda motor untuk melakukan service bila tidak mau mengantri silahkan cek website .
3. Membuat sistem informasi antrian sepeda motor di dealer wilayah sumenep berbasis web.
4. Meningkatkan mutu pelayanan terhadap konsumen dengan tujuan mempercepat layanan sehingga tidak terjadi antrian lama.

1.4 BATASAN MASALAH

Agar penelitian dalam rencana skripsi ini lebih terarah dan memudahkan dalam pembahasan, maka perlu adanya pembatasan masalah, yaitu :

1. Pembuatan sistem yang dapat melakukan proses memasukan data, pengolah data, dan keluaran data.
2. Program yang digunakan untuk website adalah Php dan Mysql.

1.5 METODE ATAU KERANGKA PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan adalah :

Metodologi Analisis terdiri atas :

Penelitian

- Analisis terhadap temuan dari penelitian
- Identifikasi persyaratan sistem

Metodologi Penelitian terdiri atas :

- Rancangan database.
- Pembuatan spesifikasi database.
- Pembuatan tampilan layar.

BAB I Pendahuluan

Bab ini berisi tentang latar belakang penulis mengerjakan tugas akhir, rumusan masalah yang diperoleh dari latar belakang, tujuan dan manfaat dari pengerjaan tugas akhir ini, batasan masalah pembahasan sistem informasi ini, metodologi pengerjaan tugas akhir dan sistematika penulisan

BAB II Teori Penunjang

Bab ini membahas tentang penelitian sebelumnya yang pernah dilakukan serta semua teori-teori yang digunakan sebagai dasar acuan dalam pembuatan aplikasi berbasis android ini.

BAB III Perancangan Sistem

Bab ini berisi analisis pembuatan sistem dan perancangan sistem, Yang membahas tentang analisis *user*, analisis *input*, analisis proses, analisis *output*, alur sistem yang terdiri dari *Use case*, *Domain Model* dan *Class Diagram*. Bab ini juga berisi tentang CDM dan PDM yang menggambarkan tabel dalam database yang digunakan pada sistem informasi ini.

BAB IV Implementasi

Bab ini menampilkan dan menjelaskan fungsi dari setiap menu-menu yang terdapat dalam Sistem Informasi Geografis Pemetaan Pengrajin Batik di Madura yang berupa *Screenshot* dari tampilan menu-menu sistem informasi ini sehingga mempermudah dalam pemahaman sistem informasi yang dibuat serta memudahkan penggunaan sistem informasi ini.

BAB V Penutup

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran, kesimpulan merupakan jawaban atas pertanyaan-pertanyaan pada rumusan masalah dan intisari dari hasil yang didapatkan setelah pembuatan sistem informasi ini. Sedangkan saran merupakan kumpulan saran dan rekomendasi dari penulis untuk pengembangan sistem informasi yang telah dibuat. Sehingga untuk selanjutnya akan menjadi sistem informasi yang lebih kompleks lagi.