

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Loyalitas Karyawan.....	9
B. Lingkungan Kerja.....	10
C. Kompensasi	12
D. Kepuasan	14
E. Penelitian Terdahulu.....	16
F. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	20
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Rancangan Penelitian	24
B. Ruang Lingkup Penelitian	24
C. Lokasi Penelitian	25
D. Variabel Penelitian	25
E. Jenis dan Sumber Data	28
F. Instrumen Penelitian dan Uji Instrumen Penelitian	28
G. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	31
H. Teknik Pengumpulan Data	32
I. Teknik Analisa Data	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
A. Hasil Penelitian.....	39

B.	Deskripsi Jawaban Responden	42
C.	Partial Least Square	47
D.	Pembahasan	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		61
A.	Kesimpulan.....	61
B.	Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....		63
LAMPIRAN-LAMPIRAN		68

DAFTAR TABEL

TABEL 2. 1 PENELITIAN TERDAHULU	16
TABEL 3. 1 DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL	27
TABEL 3. 2 KLASIFIKASI NILAI RATA-RATA ITEM	34
TABEL 4. 1 DESKRIPSI RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN	40
TABEL 4. 2 DESKRIPSI RESPONDEN BERDASARKAN USIA	40
TABEL 4. 3 DESKRIPSI RESPONDEN BERDASARKAN PENDIDIKAN	41
TABEL 4. 4 KLASIFIKASI NILAI RATA-RATA ITEM	42
TABEL 4. 5 DISTRIBUSI FREKUENSI VARIABEL LINGKUNGAN KERJA (X1)	43
TABEL 4. 6 DISTRIBUSI FREKUENSI VARIABEL KOMPENSASI (X2)	44
TABEL 4. 7 DISTRIBUSI FREKUENSI VARIABEL KEPUASAN (Y).....	45
TABEL 4. 8 DISTRIBUSI FREKUENSI VARIABEL LOYALITAS KARYAWAN (Z)	46
TABEL 4. 9 UJI VALIDITAS KONVERGEN.....	49
TABEL 4. 10 UJI RELIABILITAS KONSTRUK	50
TABEL 4. 11 UJI KOEFISIEN DETERMINASI	51
TABEL 4. 12 PENGARUH LANGSUNG ANTAR VARIABEL	52
TABEL 4. 13 PENGARUH TIDAK LANGSUNG ANTAR VARIABEL	55

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 3. 1 KONSEPTUAL MODEL	36
GAMBAR 3. 1 KONSEPTUAL MODEL	36
GAMBAR 4. 1 PENGEMBANGAN DIAGRAM JALUR.....	48

ABSTRAK

Muttaqin, 2021. Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Karyawan Usaha Dagang (UD) Pelita Indah di Kabupaten Sumenep)

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang menguji pengaruh lingkungan kerja dan kompensasi terhadap kepuasan dan loyalitas karyawan. Penelitian ini akan sangat berguna dalam pengelolaan sumber daya manusia di sebuah unit usaha berorientasi bisnis yang cukup berkembang. Faktor lingkungan kerja dan pemberian kompensasi faktor penting agar karyawan tetap tinggal di perusahaan dan tidak beralih ke unit usaha lain sehingga sirkulasi bisnis tetap berjalan. Objek penelitian ini adalah Usaha Dagang (UD) Pelita Indah yang bergerak dibidang distribusi hasil tambak dan penjualan material. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner yang disebar kepada karyawan UD. Pelita Indah. Populasi dalam penelitian ini adalah 96 dengan sampel sebanyak 80 orang. Analisis data menggunakan SEM *Partial Least Square* dengan *software* SmartPLS. Berdasarkan hasil penelitian, analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut: lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan, kompensasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap loyalitas karyawan, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan kerja, kepuasan kerja memediasi tidak signifikan pengaruh lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan, kepuasan kerja memediasi pengaruh signifikan kompensasi terhadap loyalitas karyawan.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Kompensasi, Kepuasan, Loyalitas

ABSTRACT

Muttaqin, 2021. Effect of Work Environment and Compensation on Employee Loyalty with Job Satisfaction as a Mediating Variable (Study on Employees of Pelita Indah Trading Enterprise in Sumenep Regency)

This study is a quantitative study that examines the effect of work environment and compensation on employee satisfaction and loyalty. This research will be very useful in managing human resources in a business-oriented business unit that is quite developed. Work environment factors and compensation are important factors so that employees stay in the company and do not switch to other business units so that business circulation continues. The object of this research is UD (Trading Enterprise) Pelita Indah Trading Enterprise which is engaged in the distribution of fishpond products and the sale of materials. The data collection technique used questionnaires which were distributed to UD Pelita Indah employees. The population in this study was 96 with a sample of 80 employees. Data analysis using SEM Partial Least Square with SmartPLS software. Based on the results of research, data analysis and discussion that has been carried out, it can be concluded several things as follows: work environment has a positive and significant effect on employee loyalty, compensation has a positive and insignificant effect on employee loyalty, job satisfaction has a positive and significant effect on employee loyalty, environment work has a positive and significant effect on job satisfaction. compensation has a positive and significant effect on job satisfaction, job satisfaction mediates the insignificant effect of the work environment on employee loyalty, job satisfaction mediates the significant effect of compensation on employee loyalty.

Keywords: Work Environment, Compensation, Job Satisfaction, Loyalty