

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Sistem Informasi adalah satu kesatuan data olahan yang saling melengkapi dalam menghasilkan output baik dalam bentuk gambar, suara maupun tulisan. Sistem informasi ini merupakan sekumpulan komponen pembentuk sistem yang mempunyai keterkaitan antara satu komponen dengan komponen lainnya yang bertujuan menghasilkan suatu informasi dalam suatu bidang tertentu.

Rental mobil adalah penyedia layanan penyewaan mobil dengan cara sewa harian ataupun kontrak dengan menggunakan driver ataupun lepas kunci, pemanfaatan rental mobil ini dapat dikembangkan sebagai terobosan bagi masyarakat atau perusahaan yang tidak memiliki alat transportasi yang akan digunakan untuk operasional. Efektif bagi perusahaan karena tidak perlu mengeluarkan biaya tambahan untuk pemeliharaan alat transportasi, perusahaan tidak perlu mengeluarkan biaya tambahan untuk pemeliharaan alat transportasi.

Seiring perkembangan zaman, teknologi semakin pesat. Kemajuan ini membuat teknologi informasi menjadi kebutuhan yang tidak bisa dihiraukan lagi. Tuntutan bisnis yang menginginkan sesuatu secara lebih praktis dan akurat membuat suatu teknologi informasi menjadi hal yang tak terpisahkan dalam sebuah bisnis. Perkembangan sistem informasi ini sangat berpengaruh terhadap pelayanan, sebuah perusahaan dituntut meningkatkan pelayanan terhadap konsumen yang semakin hari semakin bertambah dan konsumen akan produk barang dan jasa yang mengedepankan kualitas pelayanan. Dengan adanya teknologi informasi, pengolahan informasi maupun data penting atau record menjadi lebih mudah dan dapat diandalkan.

Seperti halnya usaha bisnis rental mobil, banyak perusahaan yang menggunakan usaha rental mobil ini. Saat ini rental mobil memiliki prospek peluang usaha yang sangat amat besar. Kebutuhan akan sewa mobil tidak hanya pada saat mudik atau liburan sekolah yang merupakan musim panen bagi para wirausahawan jasa rental mobil. Menyadari akan hal itu perusahaan yang bergerak dalam bisnis ini berlomba lomba untuk melakukan inovasi agar tidak ditinggal

oleh pelanggannya, cara agar pelanggan tetap yaitu dengan cara membuat suatu rekomendasi yang tepat dan sesuai dengan kriteria yang diinginkan pelanggan.

Selain itu dibutuhkan sumber daya manusia (SDM) yang handal dalam mengelola usaha tersebut. Sampai saat ini banyak rental mobil yang menggunakan cara manual dalam mengelola bisnis dan usaha mereka termasuk pada rental Goes Rent. Banyak sekali pelanggan yang bingung dengan cara pemesanan melalui web ataupun internet, mulai dari penyewaan, peminjaman, maupun pengembalian. Salah satu upaya agar penyewaan rental mobil ini memudahkan pelanggan khususnya pelanggan Goes Rent adalah dibutuhkannya sistem informasi yang baik dan tepat untuk menunjang usaha dan bisnis tersebut agar mencapai tujuan yang maksimal. Maka dari itu dibuatlah suatu sistem informasi yaitu Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Web. Sistem rental mobil ini adalah sebuah situs web yang dapat membantu pelanggan maupun pemilik dari rental mobil. Alur sistem ini yaitu jika pelanggan ingin menyewakan mobil pelanggan harus melakukan registrasi terlebih dahulu untuk membuat akun, setelah itu pelanggan bisa memilih data mobil atau sopir yang akan disewakan. Setelah itu data peminjaman pelanggan akan masuk ke dalam akun admin. Admin yang mengelola semua data pelanggan yang masuk untuk menyewa mobil. Setiap pelanggan yang melakukan pemesanan mobil akan ada jangka waktu maksimal untuk segera melakukan konfirmasi dan pembayaran kepada admin agar admin memberikan keterangan bahwa mobil sudah disewakan oleh pelanggan. Setelah itu admin dapat melaporkan data peminjaman maupun data pengembalian mobil setiap bulannya.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang di atas dapat diambil suatu rumusan masalah, yaitu Bagaimana cara membantu pengguna dan pemilik dalam menjalankan usaha rental mobil dengan memanfaatkan Teknologi Informasi?

1.3 Batasan Masalah

Agar web sistem informasi rental mobil ini dapat mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan maka, sistem ini penulis batasi sebagai berikut :

- Aplikasi ini berbasis web dengan pemrograman PHP dan MySQL sebagai database.

- Pemesanan mobil hanya dapat dilakukan oleh pengguna yang sudah terdaftar .

1.4 Tujuan

Berdasarkan batasan masalah di atas tugas akhir ini memiliki tujuan yaitu diantaranya :

- Merancang system informasi rental mobil yang mampu berjalan dengan efektif dan efisien.
- Menghasilkan system informasi rental mobil berbasis web.
- Membangun aplikasi yang dapat membantu proses pemesanan mobil yang berasaskan web.

1.5 Manfaat

Berdasarkan tujuan diatas, maka tugas akhir ini memiliki manfaat, yaitu:

- Memberikan kemudahan dalam pemesanan mobil bagi pelanggan dan mempermudah pengolahan data pada rental mobil Goes Rental.

1.6 Metode Pelaksanaan

Metodologi yang digunakan dalam Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Web:

1. Metode Observasi

Metode ini diterapkan dengan cara melakukan pengamatan langsung pada rental mobil yaitu Goes Rental guna mendapatkan gambaran jelas dan terkait terhadap permasalahan sehingga dapat diketahui kebutuhan yang diperlukan, dimana observasi meliputi pengumpulan data dan informasi, software, membuat tampilan yang interatif dan user friendly.

2. Studi Literatur

Merupakan usaha untuk lebih memudahkan dalam melengkapi data dan memecahkan masalah karena merupakan sumber referensi bagi peneliti baik dari buku, internet maupun sumber-sumber lain yang digunakan dalam mengambil langkah pengamatan dan melengkapi data yang bersifat umum.

3. Wawancara

Dilakukan dengan cara menanyakan secara langsung kepada pemilik rental Goes Rental mengenai apa saja kendala dari Goes Rental, apakah dalam pengolahan data peminjaman atau yang lainnya.

4. Perancangan Sistem

Perancangan sistem adalah tahap kita merancang sistem yang akan dibuat guna untuk membuat sistem yang bisa berjalan dengan baik dan efisien.

5. Design Sistem dan Implementasi

Pada tahap ini adalah tahap dimana sistem di design dan di implementasikan guna untuk menguji program yang dibuat supaya tidak ada kesalahan dalam proses yang dilakukan sistem.

6. Penyusunan Laporan

Tahap terakhir adalah tahap dimana semua tahapan yang sebelumnya telah selesai dan yang dilakukan sebelumnya adalah membuat laporan tentang program yang diajukan.

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I Pendahuluan

Bab ini berisi tentang latar belakang penulis mengerjakan tugas akhir, rumusan masalah yang diperoleh dari latar belakang, tujuan dan manfaat dari pengerjaan tugas akhir ini, batasan masalah pembahasan sistem informasi ini, metodologi pengerjaan tugas akhir dan sistematika penulisan.

BAB II Teori Penunjang

Bab ini membahas tentang teori-teori penunjang yang dibutuhkan untuk sistem informasi rental mobil berbasis web yang akan dibuat.

BAB III Perancangan Sistem

Bab ini berisi analisis pembuatan sistem dan perancangan sistem, yang membahas tentang analisa kebutuhan, analisa *user*, analisa *input*, analisa proses, analisa *output*, alur sistem yang terdiri dari *Domain Model*, *Use case*, dan *Class Diagram*. Bab ini juga berisi tentang CDM dan PDM yang menggambarkan tabel dalam *database* yang digunakan pada sistem informasi ini.

BAB IV Implementasi

Bab ini menampilkan dan menjelaskan fungsi dari setiap menu-menu yang terdapat dalam untuk sistem informasi rental mobil berbasis web yang berupa *screenshoot* sehingga mempermudah dalam pemahaman sistem.

BAB V Penutup

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran, kesimpulan merupakan jawaban atas pertanyaan-pertanyaan pada rumusan masalah dan intisari dari hasil yang didapatkan setelah pembuatan sistem informasi ini. Sedangkan saran merupakan kumpulan saran dan rekomendasi dari penulis untuk pengembangan sistem yang telah dibuat. Sehingga untuk selanjutnya akan menjadi sistem yang lebih komplek