

ABSTRAK

Akun Instagram @sumenepsuperhits menjadi wadah dalam penyebaran informasi mengenai promosi wisata Kabupaten Sumenep dengan melibatkan citizen journalism. *Citizen journalism* memiliki peran penting dalam memengaruhi persepsi publik tentang berbagai hal, salah satunya pada industri pariwisata. Upaya yang dapat dimanfaatkan pada perkembangan teknologi informasi dan komunikasi adalah mempromosikan melalui Media Sosial. Pada media sosial Instagram terdapat berbagai bentuk fitur-fitur yang dapat mempermudah promosi wisata yang ada di Kabupaten Sumenep. Seperti halnya, mempostingan video atau foto-foto terkait keindahan dan suasana wisata.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Subjek penelitian ini adalah admin Instagram @sumenepsuperhits dan citizen journalism yang ikut berpartisipasi dalam penyebaran informasi terkait wisata yang ada di Kabupaten. Objek penelitian ini yakni akun Instagram @sumenepsuperhits. Pemilihan informan menggunakan *purposive sampling*. Data yang diperoleh dari observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data terdiri dari reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Keabsahan data menggunakan teknik keabsahan data menggunakan teknik triangulasi sumber.

Hasil dari penelitian adalah akun instagram @sumenepsuperhits sebagai media penyebaran informasi terkait wisata yang ada di Kabupaten Sumenep dengan memanfaatkan fitur Instagram seperti *reels*, highlight, Instagram story dan kolom komentar. Dalam praktiknya, citizen journalism melakukan riset sebelum mengunjungi wisata tersebut, mempublish ke media sosial Instagram, melakukan analisis dan melakukan penyebaran informasi ke akun-akun besar seperti akun Instagram @sumenepsuperhits agar informasi terkait wisata dapat tersebar luas. Citizen journalism juga berperan dalam mpenyuplai atau penyuplai informasi terhadap akun Instagram @sumenepsuperhits. Selain itu, citizen journalism juga menjadi influencer dalam melakukan promosi wisata.

Kata Kunci : Citizen Journalism, Peran Citizen Journalism, Akun Instagram @sumenepsuperhits

Abstarct

@sumenepsuperhits Instagram account is a forum for disseminating information about tourism promotion in Sumenep Regency by involving citizen journalism. *Citizen journalism* has an important role in influencing public perception of various things, one of which is in the tourism industry. Efforts that can be used in the development of information and communication technology are promoting through Social Media. On Instagram social media, there are various forms of features that can facilitate tourism promotion in Sumenep Regency. As well as posting videos or photos related to the beauty and atmosphere of tourism.

This researchpaper uses a type of descriptive research with a qualitative approach. The subjects of this research are Instagram @sumenepsuperhits admins and citizen journalism who participate in the dissemination of information related to tourism in the district. The object of this research is the @sumenepsuperhits Instagram account. The selection of informants uses *purposive sampling*. Data obtained from observations, interviews, and documentation. Data analysis techniques consist of data reduction, data presentation, and conclusion drawn. Data validity using the data validity technique using the source triangulation technique.

The result of the research is that the Instagram account @sumenepsuperhits as a medium for disseminating information related to tourism in Sumenep Regency by utilizing Instagram features such as *reels*, highlights, Instagram stories and comment columns. In practice, citizen journalism conducts research before visiting the tour, publishes it on Instagram social media, analyzes and disseminates information to large accounts such as Instagram accounts @sumenepsuperhits so that information related to tourism can be widely disseminated. Citizen journalism also plays a role in supplying information to @sumenepsuperhits Instagram account. In addition, citizen journalism is also an influencer in promoting tourism.

Keywords: Citizen Journalism, The Role of Citizen Journalism, Instagram Account @sumenepsuperhits