

Kenny Dwi Andriyanti. 170531100003. Strategi Komunikasi Dinas Kesehatan Sampang Dalam Menghadapi Isu Negatif *Coronavirus Desease* 2019 (Covid-19). Dibawah bimbingan Tatag Handaka, S.Sos., M.Si.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mengkaji strategi komunikasi yang diterapkan oleh Dinas Kesehatan Kabupaten Sampang dalam menghadapi isu negatif *Coronavirus Desease* 2019 (Covid-19). Metodologi penelitian yang digunakan yaitu penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan wawancara tak berstruktur, observasi, dan dokumentasi. Informan dipilih menggunakan teknik purposive sampling meliputi pegawai atau karyawan Dinas Kesehatan Kabupaten Sampang yang terlibat secara langsung dalam mengelola strategi komunikasi untuk mengurangi isu negatif Covid-19. Untuk melakukan analisis data, penelitian ini menggunakan analisis data Miles and Huberman diantaranya reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Sedangkan untuk uji keabsahan data, penelitian ini menggunakan teknik triangulasi data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam upaya melakukan strategi komunikasi kesehatan mengenai Covid-19 Dinas Kesehatan Kabupaten Sampang melakukan upaya penyuluhan dan penyebarluasan informasi menggunakan media sosial. Media sosial yang digunakan adalah media sosial instagram, facebook dan website. Selain itu, Dinas Kesehatan Kabupaten Sampang juga melakukan penyebarluasan informasi melalui pertemuan tatap muka dengan mendatangi sekolah maupun tempat tempat umum. Bentuk komunikasi yang digunakan adalah persuasif dikarenakan dengan pemakaian komunikasi tersebut diharapkan dapat mengajak masyarakat Sampang untuk lebih mengutamakan perlindungan diri dari Covid-19.

Kata Kunci : Strategi Komunikasi, Dinas Kesehatan, Covid-19

Kenny Dwi Andriyanti. 170531100003. Strategi Komunikasi Dinas Kesehatan Sampang Dalam Menghadapi Isu Negatif *Coronavirus Disease* 2019 (Covid-19). Dibawah bimbingan Tatag Handaka, S.Sos., M.Si.

ABSTRACT

This study aims to identify and examine the communication strategy implemented by the Sampang District Health Office in dealing with the negative issue of the 2019 coronavirus disease (Covid-19).

The research methodology used is qualitative research with a case study approach. Data collection techniques in this study used unstructured interviews, observation, and documentation. Informants selected using a purposive sampling technique include employees or employees of the Sampang District Health Office who are directly involved in managing communication strategies to reduce negative Covid-19 issues. To perform data analysis, this study uses data analysis by Miles and Huberman including data reduction, data presentation, and drawing conclusions. Meanwhile, to test the validity of the data, this study used data triangulation techniques.

The results of the study indicate that the communication strategy implemented by the Sampang District Health Office in dealing with the 2019 Coronavirus Disease (Covid-19) issue is to collaborate with various sectors such as the police, and the education office to provide understanding to the public through outreach activities and follow-up campaigns. There are four components that are used to analyze the communication strategy including strengths, weaknesses, opportunities, and threats.

Keywords: Communication Strategy, Health Office, Covid-19