

ABSTRAK

Kualitas dari suatu produk bisa dilihat dari bahan baku dan produk jadi salah satunya yaitu di segi pengemasan. PT.Putra Garam FAN merupakan salah satu perusahaan kecil yang memproduksi produk air mineral gelas dalam kemasan merk FAN yang terletak di Sampang, Madura Jawa Timur. PT.Putra Garam FAN memproduksi produk air mineral gelas dalam kemasan mengalami terjadi banyaknya produk cacat yang semakin meningkat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan metode *Statistical Procces Control, Seven tools* (SPC) yang digunakan untuk mengendalikan kualitas dan mengurangi terjadinya kecacatan produk dan mengidentifikasi penyebab dari kecacatan tersebut.. Menganalisis suatu data dan mengendalikan suatu kualitas dengan menggunakan sebagian dari metode *seven tool* yaitu *checksheet*, *histogram*, *pareto*, *fishbone* dan *peta kendali*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat data yang ada diluar batas kendali yang artinya ada pengaruh dari luar dan penyebab faktor penyebab kecacatan di lihat dari *fishbone* disebabkan oleh *man*, *material*, *method* dan *machine*. Sehingga semua penyebab kecacatan segera diperbaiki.

Kata Kunci: Air mineral gelas dalam kemasan, Kualitas, pengendalian, *Statistical Procces Control, Seven tools*.

ABSTRACT

The quality of a product can be seen from the raw materials and finished products, one of which is in terms of packaging. PT.Putra Garam FAN is a small company that produces glass mineral water products in FAN brand packaging, located in Sampang, Madura, East Java. PT.Putra Garam FAN producing bottled mineral water products experienced an increasing number of defective products. This study aims to analyze the application of the Statistical Process Control method, Seven tools (SPC) which are used to control quality and reduce the occurrence of product defects and identify the causes of these defects. Analyze data and control a quality by using some of the seven tool methods, namely checksheet , histogram, pareto, fishbone and control chart. The results of this study indicate that there are data that are outside the control limits, which means that there are external influences and the causes of the factors that cause defects in terms of fishbone are caused by man, material, method and machine. So that all causes of defects are immediately corrected.

Keywords: Bottled mineral water, Quality, control, Statistical Process Control, Seven tools.

