

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini keberadaan *smartphone* bukan lagi menjadi barang yang mewah, melainkan sudah seperti menjadi suatu kebutuhan dalam kegiatan sehari-hari. Mulai dari berkomunikasi, penggunaan social media bahkan pekerjaan kantor dan tugas kuliah, keberadaan *smartphone* sangat dibutuhkan. Banyak merek dan tipe *smartphone* yang dijual di pasaran, tentunya dengan harga yang bervariasi pula, membuat pengguna menjadi kesulitan dalam menentukan pilihan yang sesuai dengan kebutuhannya. Tidak jarang juga pengguna membeli *smartphone* dengan spesifikasi yang tidak disesuaikan dengan kegunaannya. Misalnya saja, membeli *smartphone* dengan spesifikasi tinggi, tetapi penggunaannya hanya sebatas untuk berkomunikasi. Dan social media. Padahal sebenarnya dengan spesifikasi “tinggi” tersebut, pengguna dapat menggunakan *smartphone* untuk pekerjaan lain yang lebih berat, seperti editing grafis maupun untuk game berat.

Tentunya permasalahan yang ditimbulkan di atas dapat diperkecil dengan merancang suatu aplikasi sistem yang dapat memberikan alternatif-alternatif keputusan pemilihan *smartphone*. Informasi tersebut diperoleh dari 100 responden *smartphone* yang diberikan kuesioner dan dipilih secara acak. Berdasarkan hasil survey, sebanyak 82% di antaranya mengungkapkan bahwa diperlukan suatu sistem yang dapat memberikan alternatif-alternatif keputusan pemilihan *smartphone*. Berangkat dari permasalahan sebelumnya yang mendasari penelitian untuk merancang sebuah aplikasi sistem pengambil keputusan pemilihan spesifikasi *smartphone* agar pembeli dapat menentukan pilihan *smartphone* berdasarkan kebutuhan pengguna dengan tepat sesuai dengan yang diminta. Aplikasi sistem pendukung keputusan yang dibuat menggunakan media web agar pengguna sistem dapat menggunakan sistem ini kapanpun dan di manapun. Ada beberapa metode sistem pengambilan keputusan, salah satunya metode yang digunakan untuk aplikasi sistem pendukung keputusan ini adalah dengan menggunakan metode *Simple Additive Weighting*

Metode yang digunakan dalam mengambil keputusan pemilihan smartphone berdasarkan kebutuhan pengguna dengan metode *Simple Additive Weighting* (SAW). Metode ini dipilih karena mampu memilih alternatif terbaik dari sejumlah alternatif, dalam hal ini alternatif yang dimaksud adalah pemilihan *smartphone* berdasarkan kriteria yang ditentukan. Hasil dari proses pengimplementasian metode *Simple Additive Weighting* (SAW). Selain itu sistem ini dibangun dengan sistem web, sehingga hal ini dapat berguna bagi konsumen dalam menemukan informasi pemilihan *smartphone* berdasarkan kebutuhan pengguna tanpa harus dibatasi oleh ruang dan waktu. Dengan adanya sistem pendukung keputusan ini diharapkan para konsumen dapat memiliki panduan dalam pemilihan *smartphone*.

1.2 Perumusan Masalah

1.2.1. Permasalahan

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, masalah yang terjadi yang bagaimana membangun aplikasi sistem pendukung keputusan yang dapat membantu pengguna dalam merekomendasikan dari merk *smartphone* maupun spesifikasi nya sesuai kriteria yang telah ditentukan dengan menggunakan Metode *Simple Additive Weighting* (SAW)".

1.2.2. Usulan Solusi

Metode yang akan digunakan adalah metode *Simple Additive Weighting* (SAW).

1.2.3. Pertanyaan Penelitian

Bagaimana metode *Simple Additive Weighting* dalam melakukan pemilihan *smartphone* berdasarkan kebutuhan pengguna.

1.3 Tujuan & Manfaat

1.3.1. Tujuan Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem pendukung keputusan dalam merekomendasikan perangkat *smartphone* berdasarkan kebutuhan pengguna dengan menggunakan Metode *Simple Additive Weighting* (SAW), maka tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah mengurangi tingkat kesalahan dalam merekomendasikan *smartphone* sesuai dengan keinginan pengguna mulai dari segi merk *Smartphone* maupun dari spesifikasinya

1.3.2. Manfaat

Manfaat yang akan diperoleh apabila tujuan penelitian tercapai yaitu akan dapat memberikan rekomendasi pemilihan *smartphone* android dengan sistem pencarian yang lebih akurat, sehingga pemilihan akan sesuai dengan kriteria yang diinginkan konsumen.

1.4 Batasan Penelitian

Pada penelitian ini terdapat beberapa batasan diantaranya :

1. Sistem pendukung keputusan yang dibuat merupakan alat bantu untuk menentukan keputusan pembelian *smartphone* android, sedangkan keputusan akhir tetap berada pada pihak konsumen.
2. Metode yang digunakan metode *simple additive weighting* (SAW) dengan menggunakan kriteria Harga, RAM, Memory Internal, Kamera, Prosesor, Ukuran Layar dan Baterai.
3. Jenis *smartphone* android yang dijadikan objek adalah Vivo, Oppo dan Real Me.
4. Sistem akan dirancang pada perangkat lunak Hypertext Preprocessor (PHP) menggunakan pemrograman berbasis WEB dan database MySQL

1.5 Sistematika Proposal

Sistematika penulisan Proposal Skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang bagaimana menemukan informasi pemilihan *smartphone* tanpa harus dibatasi oleh ruang dan waktu. Dengan adanya sistem pendukung keputusan ini diharapkan para konsumen bisa lebih mudah dalam pemilihan *smartphone*.

BAB II KAJIAN PUSTAKA

Bab ini berisikan teori tentang metode *Simple Additive Weighting* (SAW) dalam mengambil keputusan sistem rekomendasi perangkat *smartphone* berdasarkan kebutuhan pengguna.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini dijelaskan mengenai metode yang akan digunakan, *Simple Additive Weighting* (SAW) dalam mengambil keputusan sistem rekomendasi perangkat *smartphone* berdasarkan kebutuhan pengguna

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang hasil dari implementasi sistem serta skenario pengujian dan tingkat akurasi.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini membahas tentang kesimpulan dari hasil laporan dan saran yang ditujukan untuk penelitian selanjutnya.

REFERENSI

Berisi daftar jurnal atau referensi yang dijadikan acuan dalam penelitian ini.