

ABSTRACT

Zarita Nanda Amalia, Optimization of Objects and Tourism Attractions of the Sumenep Palace (Study in Sumenep City District, Sumenep Regency) Under the guidance of Dr. Jakfar Sadik S.E., M.E.

This research aims to prepare a planning for optimizing objects and tourism attractions of the Sumenep Palace, Sumenep Regency. This study uses descriptive quantitative reinforcement with the Importance Performance Analysis (IPA) analysis technique through measuring the level of performance and importance of the Sumenep Palace Tourism Object. The population of this study is tourists from Sumenep Palace tourist attractions with a justified sampling and a sample of 100 respondents was obtained. The indicators of the level of performance and the level of importance of tourism at the Sumenep Palace include: shaping tourist attractions, availability of tourist infrastructure, availability of tourist facilities, community participation, institutions, investment opportunities, environmental quality, resource protection, policies, and marketing. The results of this study are factors that have a high level of importance but a low level of performance located in quadrant 4, namely (1) Formal Institutions (2) Community Traditions as Cultural Attractions, so that they are a priority for improvement. In this quadrant, visitors expect formal institutions to introduce the uniqueness of the region related to local culture and community traditions as cultural attractions that are the heritage of the Sumenep Palace.

Keyword : Optimization of Objects, Tourism Attractions

ABSTRAK

Zarita Nanda Amalia, Optimalisasi Obyek dan Daya Tarik Wisata Keraton Sumenep (Studi pada Kecamatan Kota Sumenep Kabupaten Sumenep). Dibawah bimbingan Dr. Jakfar Sadik S.E., M.E.

Penelitian ini bertujuan menyusun perencanaan optimalisasi obyek dan daya tarik wisata Keraton Sumenep Kabupaten Sumenep. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan teknik analisis *Importance Performance Analysis* (IPA) melalui pengukuran tingkat kinerja (*performance*) dan tingkat kepentingan (*importance*) Obyek Wisata Keraton Sumenep. Populasi penelitian ini yaitu wisatawan obyek wisata Keraton Sumenep dengan metode *justified sampling* diperoleh jumlah sampel sebanyak 100 responden. Indikator tingkat kinerja (*performance*) dan tingkat kepentingan (*importance*) wisata Keraton Sumenep mencakup : pembentuk daya tarik wisata, ketersediaan prasarana wisata, ketersediaan sarana wisata, partisipasi masyarakat, kelembagaan, kesempatan investasi, kualitas lingkungan, perlindungan sumberdaya, kebijakan, dan pemasaran. Hasil penelitian ini yaitu faktor yang memiliki tingkat kepentingan (*importance*) tinggi namun tingkat kinerja (*performance*) rendah yang terletak pada kuadran 4 yaitu (1) Kelembagaan Formal (2) Tradisi Masyarakat Sebagai Atraksi Budaya, sehingga menjadi prioritas untuk dilakukan perbaikan. Pada kuadran ini pengunjung mengharapkan kelembagaan formal untuk mengenalkan keunikan daerah yang berkaitan dengan budaya lokal dan tradisi masyarakat sebagai atraksi budaya yang menjadi peninggalan Keraton Sumenep.

Kata Kunci : Optimalisasi Obyek, Daya Tarik Wisata