

ABSTRAK

Rofiqatul Aimma, 140211100037, Pengaruh Konflik Interpersonal dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Garam Persero, Pegaraman Sumenep II Gersikputih) bimbingan Bapak Dr. Raden Mas Mochammad Wispandono, SE., MS dan Bapak Faidal SE., MM.

Penelitian ini membahas tentang permasalahan yang ada di PT. Garam (Persero) yang terletak di dusun Gersikputih kecamatan Gapura kabupaten Sumenep. Penelitian ini terdiri dari 3 variabel, konflik interpersonal, loyalitas dan kinerja karyawan.

Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan jumlah responden sebanyak 80. Penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *Simple Random Sampling*. Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh konflik interpersonal dan loyalitas terhadap kinerja karyawan, pengaruh keduanya secara simultan serta variabel mana yang dominan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil analisis, didapatkan bahwa konflik interpersonal menunjukkan hasil perhitungan dengan nilai koefisien regresi (B) sebesar (-0,314) yang memiliki nilai negatif dan nilai signifikansi sebesar 0,000 yang lebih kecil dari (α) = 0,1 serta hasil $t_{hitung}(-3,762) < t_{tabel} (1,29250)$, hal ini menunjukkan konflik interpersonal berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Garam. Loyalitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,859 yang memiliki nilai positif dan nilai signifikan sebesar 0,000 yang lebih kecil dari tingkat signifikan (α) = 0,1 dan hasil $t_{hitung}(14,401) > t_{tabel} (1,29250)$, sedangkan secara simultan konflik interpersonal dan loyalitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Garam dengan nilai $F_{hitung} (134,503) > F_{tabel} (2,37)$ dengan tingkat signifikansi 0,000 < 0,1. Hasil pengujian variabel dominan menunjukkan bahwa variabel loyalitas merupakan variabel yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan dengan nilai beta sebesar (0,803), sementara nilai beta konflik interpersonal yaitu (-0,210).

Kata kunci: Konflik Interpersonal, Loyalitas, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Rofiqatul Aimma, 140211100037, The Effect Of Interpersonal Conflict And Loyalty On Employees Performance (Study on PT. Garam Persero, Sumenep II Gersikputih) guidance of Dr. Raden Mas Mochammad Wispandono, SE., MS and Mr. Faidal SE., MM.

This study discusses the problems that it is in PT. Garam (Persero) Gersikputih Gapura, Sumenep This study included of 3 variables, those are interpersonal conflict, loyalty and employees performance.

This study used a quantitative approach, with 80 respondents as samples using Simple Random Sampling technique. The purposes of this study were to examine the effect of interpersonal conflict and loyalty on employees performance, simultaneously and which variable that has dominant effect on it. Using the multiple linear regression analysis, the results showed that the interpersonal conflict has negative and significant effect on the employees performance with the value of regression coefficient (B) of (-0.314) and has negative value and the signification value of $0.000 < (\alpha) = 0,1$ and $t_{count} (-3,762) < t_{table} (1,29250)$. Loyalty has a positive and significant effect on employees performance with regression coefficient value of 0.859 and significant value $0.000 < (\alpha) = 0,1$ and $t_{count} (14,401) > t_{table} (1,29250)$. Interpersonal conflict and loyalty have positive and significant effect on the employees performance with value $F_{count} (134,503) > F_{table} (2,37)$ with significance level $0,000 < 0,1$. This result showed that the loyalty variable is the dominant variable effect on employees performance with beta value is 0,803, while the beta value of interpersonal conflict is -0,210.

Keywords: Interpersonal Conflict, Loyalty, Employees Performance.