

BAB I

PENDAHULUAN

Bab I menjelaskan mengenai latar belakang permasalahan penelitian, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat yang didapatkan dari penelitian, batasan masalah penelitian dan asumsi penelitian.

1.1 Latar Belakang

Perkembangan dunia bisnis yang semakin kompetitif menyebabkan perubahan besar dalam hal persaingan produksi, pengelolaan sumber daya manusia, penanganan transaksi antara perusahaan dengan konsumen serta perusahaan dengan perusahaan lain. Dalam menghadapi persaingan tersebut, perusahaan dituntut untuk lebih profesional dalam mengelola bisnisnya agar dapat mengembangkan usahanya pada tingkat yang lebih besar. Salah satu upaya yang dapat dilakukan oleh perusahaan adalah dengan merumuskan dan menyempurnakan strategi bisnis. Dan untuk mengetahui seberapa efektif penerapan strategi bisnis perusahaan, perlu dilakukan pengukuran kinerja (Mahsina dkk, 2016).

Pengukuran kinerja merupakan alat yang dapat digunakan untuk mengetahui nilai kemajuan dan pencapaian tujuan dan sasaran dari sebuah organisasi atau perusahaan. Pengukuran kinerja dapat digunakan sebagai referensi dalam meningkatkan kualitas serta pengambilan keputusan, sehingga perusahaan dapat melakukan perubahan kebijakan untuk mencapai kemajuan (Bakhtiar dkk, 2016). Pengukuran kinerja perusahaan digunakan untuk membandingkan kondisi perusahaan yang sebenarnya dengan tujuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Selama ini alat pengukuran yang digunakan oleh kebanyakan perusahaan adalah alat pengukur kinerja tradisional dimana alat ukur kinerja ini mengacu pada keadaan keuangan perusahaan. Pengukuran kinerja yang hanya dilakukan pada sektor keuangan masih terdapat berbagai kekurangan yang harus diperhitungkan antara lain tidak bisa menggambarkan kondisi suatu dunia usaha atau perusahaan secara keseluruhan sehingga tidak ada informasi mengenai kebijakan atau upaya-upaya yang harus diambil saat ini dan dimasa yang akan datang dalam upaya meningkatkan kinerja suatu perusahaan (Irawan dkk, 2015).

PT. Marinal Indoprima adalah salah satu industri yang bergerak dalam bidang pengolahan perikanan yang terletak di Kabupaten Sumenep, Jawa Timur. Hasil produksi di PT. Marinal Indoprima sudah mendapatkan pasar internasional seperti Jepang, Singapura, Thailand dan Korea. Berdasarkan wawancara yang sudah dilakukan dengan pihak kepala perusahaan, saat ini PT. Marinal Indoprima belum memiliki metode pengukuran kinerja yang tepat. pengukuran kinerja yang diterapkan di PT. Marinal Indoprima hanya didasarkan pada hasil produksi. Apabila jumlah produksi memenuhi target maka perusahaan sudah dianggap memiliki kinerja yang baik. Sedangkan jumlah produksi di PT. Marinal Indoprima saat ini sedang mengalami penurunan. Dengan pengukuran kinerja yang hanya diukur dari jumlah produksi penelitian ini bertujuan untuk merancang pengukuran kinerja perusahaan dengan memperhatikan dari aspek yang lain seperti aspek internal dan aspek eksternal.

Dalam rangka merancang sebuah sistem pengukuran kinerja diperlukan sebuah metode pengukuran kinerja yang tepat sekaligus dapat menggambarkan sistem pengukuran kinerja secara keseluruhan dalam arti yang tepat, efektif dan efisien. Salah satu metode yang yang dapat digunakan yaitu *Integrated Performance Measurement System* (IPMS). IPMS adalah metode pengukuran kinerja dimana terdapat empat elemen pengukuran yaitu, *stakeholder requirements*, *external monitor*, *objective*, dan *measure*. Tujuan dari penggunaan metode IPMS untuk mengetahui tujuan yang ingin dicapai dan cara berkontribusi terhadap pencapaian tersebut melalui penentuan *key performance indicator* (KPI) (Cahyono dkk, 2014). Metode ini dapat digunakan untuk melengkapi pengukuran kinerja yang lain karena memperhatikan aspek-aspek lain yang juga dapat mempengaruhi kinerja perusahaan seperti kondisi karyawan, kepuasan pelanggan, dan lain sebagainya (Bakhtiar, 2016).

Berdasarkan uraian diatas maka penelitian ini ingin menerapkan metode pengukuran kinerja dengan pendekatan IPMS dalam mengukur kinerja perusahaan di PT. Marinal Indoprima, diharapkan dengan penggunaan metode ini dapat mengetahui kinerja perusahaan secara keseluruhan serta dapat memberikan rekomendasi perbaikan yang perlu dilakukan perusahaan untuk meningkatkan kinerjanya.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah di uraikan diatas, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. PT. Marinal Indoprima belum memiliki metode pengukuran kinerja yang tepat dalam mengukur kinerja perusahaan.

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian pada perusahaan tersebut, yaitu :

1. Untuk merancang suatu pengukuran kinerja bagi PT. Marinal Indoprima, kemudian memberikan rekomendasi perbaikan berdasarkan analisa perancangan yang sudah dilakukan.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian tersebut adalah sebagai berikut :

1. Dapat memberikan pengetahuan tentang peningkatan dan penurunan kinerja suatu perusahaan.
2. Dapat memberikan masukan atau rekomendasi perbaikan kepada perusahaan dalam mengatasi permasalahan yang ada untuk meningkatkan kinerja PT. Marinal Indoprima.

2.5 Batasan Masalah

Untuk membantu memecahkan sebuah masalah diperlukan beberapa batasan agar dapat menyederhanakan ruang lingkup permasalahan. Beberapa batasan masalah dari penelitian tersebut, yaitu :

1. Menggunakan data perusahaan tahun 2016 dan 2017

2.6 Asumsi-Asumsi

Berikut merupakan beberapa asumsi yang digunakan pada penelitian ini, yaitu :

1. Aktifitas perusahaan berlangsung normal, tidak ada hal-hal yang mempengaruhi kegiatan operasional perusahaan seperti lokasi perusahaan dan perekonomian perusahaan.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab I berisi latar belakang permasalahan yang terjadi pada kinerja PT. Marinal Indoprima, lalu melakukan perumusan masalah, menetapkan tujuan penelitian, manfaat penelitian, menentukan batasan penelitian, asumsi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab II berisi dasar-dasar teori dan metode yang terkait dalam penelitian. Teori yang digunakan adalah dasar-dasar teori yang membahas mengenai pengukuran kinerja dengan menggunakan metode *integrated performance measurement system*.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab III berisi tentang jenis penelitian, objek penelitian, waktu dan tempat penelitian, jenis data, teknik pengambilan data, jumlah data, tahapan penelitian dan *flowchart* penelitian.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab IV berisi tentang cara pengolahan maupun analisis terhadap penelitian yang dilakukan dengan menggunakan metode *integrated performance measurement system*.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab V berisi tentang kesimpulan yang didalamnya terdapat pokok-pokok hasil penelitian dan uraian singkat hasil analisa yang dilakukan. Sedangkan saran berisi usulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan.