

ABSTRAK

Salah satu metode yang digunakan dalam penelitian untuk meningkatkan kualitas produk atau jasa dalam memenuhi kebutuhan konsumen atau pelanggan kemudian dihubungkan dengan ketentuan teknis dihasilkan suatu metode QFD (*Quality Function Deployment*). QFD merupakan pendekatan yang sistematis dalam menentukan apa yang diinginkan konsumen dan menerjemahkan keinginan tersebut secara akurat kedalam desain teknis, manufacturing, dan perencanaan produksi yang tepat pada prinsipnya QFD membantu mendengarkan suara atau keinginan konsumen dan berguna untuk *brainstorming session* bagi tim pengembang untuk menentukan cara terbaik dalam memenuhi keinginan konsumen.

Berdasarkan prioritas perbaikan untuk meningkatkan kualitas produk batik dari Peri Kecil hendaknya perbaikan yang dilakukan terlebih dahulu yakni Melakukan standarisasi selama proses pewarnaan dan bahan pewarna yang digunakan, dari produk batik yang diproduksi oleh peri kecil prosedur proses pewarnaan sebaiknya dilakukan SOP yang baik sehingga warna yang didapatkan warna dari produk batik IKM memiliki kesamaan apabila IKM Peri Kecil memproduksi dengan jumlah yang banyak sehingga konsumen akan lebih puas dengan proses pewarnaan yang dihasilkan. Selanjutnya dari persyaratan teknik dengan melakukan inovasi setiap 6 bulan sekali, karena dengan banyaknya inovasi yang dilakukan oleh pihak Peri Kecil akan menghasilkan produk batik yang selalu mendapatkan perbaikan atau pengembangan dibandingkan dengan produk batik yang monoton. Selanjutnya menyesuaikan dengan motif yang tren saat ini, dengan mengikuti motif batik yang tren saat ini.

Kata Kunci : *Quality Function Deployment*

ABSTRACT

One method used in research to improve the quality of products or services in meeting the needs of consumers or customers then connected with technical provisions dihasilakn a method of QFD (Quality Function Deployment). QFD is a systematic approach in determining what the consumer wants and translating the wishes accurately into proper technical design, manufacturing, and production planning. QFD helps listen to the voice or the desire of the consumer and use the brainstorming session for the development team to determine the best way to meet customer's wishes.

Based on the priority of improvement to improve the quality of batik products from the Small Fairy should be the improvement done first ie Standardize during the process of coloring and coloring materials used, from batik products produced by small elves proseedur staining process should be done a good SOP so the color obtained the color of IKM batik products has similarity if small IKM Peri produce with a lot of quantity so that consumer will be more satisfied with the process of coloring that produced. Furthermore, from the technical requirements to innovate every 6 months, because with the many innovations made by the Small Fairy will produce batik products that always get improvement or development compared with monotonous batik products. Next adjust to the motives that the current trend, by following the motive of batik that the current trend.

Keywords: Quality Function Deployment