

**IMPLEMENTASI METODE HUMAN CENTERED DESIGN MENGGUNAKAN ISO
9241:210-2010 UNTUK ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA USER INTERFACE
APLIKASI PELAYANAN KTP BERBASIS MOBILE (STUDI KASUS : DISPENDUK
CAPIL KABUPATEN BANGKALAN)**

Nanda Nur Shafly Pratama

NIM 180441100032

Dosen Pembimbing I : Dr. Meidya Koeshardianto, S.Si.MT 19790510 200604 1 001

Dosen Pembimbing II : Firmansyah Adiputra, ST., M.Cs 19780504 200212 1 002

ABSTRAK

Pada era perkembangan teknologi saat ini, *smartphone* merupakan perangkat wajib bagi manusia modern. Di Indonesia pengguna *smartphone* menempati posisi keempat di dunia dengan 170,4 juta pengguna, Hal tersebut merupakan 61,7% dari total populasi penduduk di Indonesia [1]. Berdasarkan hal tersebut membuktikan bahwa sebagian besar pengguna dalam mengakses internet menggunakan perangkat *smartphone* sehingga aplikasi berbasis *mobile* diharapkan mampu menjadi penunjang dalam mencapai pelayanan pemerintahan yang baik, efisien dan efektif dalam melayani masyarakat khususnya dalam pelayanan KTP. Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Bangkalan (Dispendukcapil) merupakan dinas dalam lingkup pemerintah daerah yang bertugas melayani masyarakat dalam bidang pemerintahan daerah Kabupaten Bangkalan dalam kependudukan dan catatan sipil, Salah satunya adalah pelayanan KTP. Dalam meningkatkan pelayanan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Bangkalan perlu dilakukan pelayanan secara *online* (daring) salah satunya dengan mengadakan aplikasi pelayanan KTP berbasis *mobile*. Pada penelitian ini akan menggunakan metode *Human Centered Design* (HCD) yang mana perancangan aplikasi ini akan dilakukan dengan menyesuaikan kebutuhan manusia yang nantinya akan menggunakan aplikasi ini baik pengguna maupun pegawai Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil kabupaten Bangkalan.

Kata Kunci : *Smartphone, Dispendukcapil, User Interface, Human Centered Design*