

ABSTRAK

Dulianti Adiningrum, Pengaruh Dukungan Organisasi dan Kepuasan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Garam /Persero Surabaya). Dibawah bimbingan Dr.Hj. Iriani Ismail, Dra., MM dan Drs.Ec. Mudji Kuswinarno., M.Si

Penelitian ini membahas tentang permasalahan yang ada di PT. Garam (Persero) Surabaya. Penelitian ini terdiri dari 3 variabel, dukungan organisasi, kepuasan dan kinerja karyawan. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan jumlah responden sebanyak 53. Penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *Simple Random Sampling*. Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh dukungan organisasi dan kepuasan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil analisis, didapatkan bahwa dukungan organisasi menunjukkan hasil perhitungan dengan nilai koefisien regresi (B) sebesar (0,764) yang memiliki nilai positif dan nilai signifikansi sebesar 0,000 yang lebih kecil dari $(\alpha)=0,1$ serta hasil $t_{hitung}(4,853) > t_{tabel}(1,67591)$, hal ini menunjukkan dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Garam. Kepuasan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai koefisien regresi (B) sebesar (0,261) yang memiliki nilai positif dan nilai signifikan sebesar 0,000 yang lebih kecil dari tingkat signifikan $(\alpha)=0,1$ dan hasil $t_{hitung}(2,466) > t_{tabel}(1,67591)$, sedangkan secara simultan dukungan organisasi dan kepuasan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Garam dengan nilai $F_{hitung}(63,602) > F_{tabel}(3,18)$ dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,1$. Hasil pengujian variabel dominan menunjukkan bahwa dukungan organisasi merupakan variabel yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan dengan nilai beta sebesar (0,591), sementara nilai beta kepuasan yaitu (0,300).

Kata kunci: Dukungan Organisasi, Kepuasan, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Dulianti Adiningrum, The Effect Of Organizational Support and Satisfaction On Employees Performance (Study At PT Garam / Persero Surabaya). Under the guidance of Dr.Hj. Iriani Ismail, Dra., MM and Drs.Ec. Mudji Kuswinarno., M.Si

This study included the problems in PT. Garam (Persero) Surabaya and consists 3 variables, Organizational Support, Satisfaction and employee performance. This study used quantitative approach. Using Simple Random Sampling technique the number of respondents as much as 53 employees. The purposes of this study were to examine the effect of Organizational Support and Satisfaction on employees performance. Based on this analysis, the results showed that the Organizational Support has a positive and significant effect on employees performance with regression coefficient (β) 0,764 and significant value $0.000 < (\alpha) = 0,1$, $t_{count}(4,853) > t_{table}(1, 67591)$; Satisfaction has a positive and significant effect on employees performance with regression coefficient (β) 0,261 and significant value $0.000 < (\alpha) = 0,1$ and $t_{count}(2,466) > t_{table}(1,67591)$, while simultaneously, Organizational Support and Satisfaction have a positive and significant effect on employees performance with $F_{count}(63,602) > F_{table}(3,18)$ and significant level $0,000 < 0,1$. Then, it found that Organizational Support is the dominant variable that effect on it as β is 0,591, while the satisfaction β is 0,300.

Keywords: Organizational Support Perception, Satisfaction, Employees Performance.