

ANALISIS SENTIMEN PUBLIK PADA TWITTER TENTANG KEBIJAKAN *NEW NORMAL* MENGGUNAKAN METODE *WEIGHTED K-NEAREST NEIGHBOR* (WKNN)

Moh. Alfian Nourussalam

(16.04.1.1.1.00122)

Pembimbing I : Prof. Dr. Arif Muntas, S.Si., M.T.

Pembimbing II : Muhammad Yusuf, S.T., M.MT., Ph.D.

ABSTRAK

Penelitian ini melakukan analisis sentimen di Twitter tentang kebijakan *new normal* untuk mengetahui nilai *precision*, *recall*, dan *accuracy* dari metode *Weighted K-Nearest Neighbor* (WKNN). *New normal* merupakan salah satu kebijakan yang diambil oleh pemerintah untuk menangani pandemi wabah Covid-19 yang ada di Indonesia. Munculnya pro dan kontra dari masyarakat mengenai kebijakan tersebut mengakibatkan banyaknya pengguna Twitter yang melakukan *tweet* untuk menyampaikan pendapat mereka terhadap *New Normal*. Banyaknya opini *tweet* menyebabkan sulitnya untuk melakukan klasifikasi kedalam opini positif dan negatif, sehingga diperlukan suatu sistem yang dapat melakukan analisis terhadap pendapat tersebut. Analisis sentimen dilakukan melalui beberapa tahapan seperti tahapan *crawling*, *data filtering*, *manual labeling*, *text preprocessing*, *term weighting*, serta klasifikasi. Penelitian ini menggunakan data *tweet* sebanyak 500 data dengan porsi kelas positif dan negatif sebesar 50:50. Pengujian menggunakan *5-Fold Cross Validation* menghasilkan rata-rata nilai *precision* 70,56%, *recall* 74,63%, dan *accuracy* 71,24%. Rata-rata nilai akurasi tertinggi didapatkan dengan nilai *k* tetangga terdekat adalah *k*=55 sebesar 72,30%. Nilai *k* tetangga terdekat mulai meningkat pada saat nilai *k* lebih dari 5. Peningkatan dan penurunan akurasi setelah *k*=5 cenderung stabil.

Kata kunci : Analisis sentimen, *New Normal*, Covid-19, *Weighted K-Nearest Neighbor*.