

ABSTRACT

Itayana Eka Safii, NIM 160531100014. Communication Studies Program. Faculty of Social and Cultural Sciences. Trunojoyo University, Madura. This research is entitled "**Mother's Communication Behavior towards Children in Online Learning during the Covid-19 Pandemic** (Descriptive Study on Online Learning **Conducted by Elementary School** Children and Mothers as Companions in Kebun Village, Kamal District)". Under the guidance of Dr. Sri Wahyuningsih, S.Sos., M.Sc.

Education that started with face-to-face but during a pandemic the learning turned online and when the child's learning was accompanied by his mother. This study aims to determine the communication behavior and barriers of mothers to children in online learning during the COVID-19 pandemic.

This research is a descriptive qualitative research. Data obtained from observations, interviews, and documentation. The object of this research is the Communication Behavior of Mothers to Children in Online Learning during the Covid-19 Pandemic. The research subjects chose mothers and children who were carrying out online learning. The sampling technique used purposive sampling. The data analysis technique uses data collection, data reduction, data presentation, and drawing conclusions. Test the validity of the data: triangulation of data or sources and triangulation of time.

The results of this study are verbal communication behavior, namely the mother's motivational words to her child to learn and harsh words. Non-verbal communication behavior is pinching and hitting the head. Mothers with higher education tend to use both verbal and non-verbal behavior better than mothers with low education. Barriers occur because mothers do not understand the subject matter, cannot always accompany children, children's mood changes, are lazy, angry, cannot understand subject matter. Attribution theory according to Fritz Haider states paying attention to someone so that it concludes that other people behave, the relevance of this research is good behavior and communication for a mother to her child in accompanying her child to face the online learning process without any emotion so that the child remains consistent in learning.

Keywords: Communication behavior, covid-19, online learning.

ABSTRAK

Itayana Eka Safii, NIM 160531100014. Program Studi Ilmu Komunikasi. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya. Universitas Trunojoyo Madura. Penelitian ini berjudul **“Perilaku Komunikasi Ibu terhadap Anak dalam Pembelajaran Daring di Masa Pandemi Covid-19** (Studi Deskriptif Pada Pembelajaran Daring Yang Dilakukan Anak Sd Dan Ibu Sebagai Pendamping Di Desa Kebun Kecamatan Kamal)”. Dibawah bimbingan dari Dr. Sri Wahyuningsih, S.Sos., M.Si.

Pendidikan yang berawal dengan tatap muka tetapi pada saat pandemi pembelajaran berubah menjadi daring dan saat pembelajaran anak di dampingi oleh ibunya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perilaku komunikasi dan hambatan ibu terhadap anak dalam pembelajaran daring di masa pandemi COVID-19.

Penelitian ini merupakan penelitian yang bersifat kualitatif deskriptif. Data yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara, dan dokumentasi. Objek penelitian ini adalah Perilaku Komunikasi Ibu terhadap Anak dalam Pembelajaran Daring di Masa Pandemi Covid-19. Subjek penelitian memilih ibu dan anak yang sedang menjalankan pembelajaran daring. Teknik sampling menggunakan purposive sampling. Teknik analisis data menggunakan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Uji keabsahan data: triangulasi data atau sumber dan triangulasi waktu.

Hasil penelitian ini adalah perilaku komunikasi verbal yaitu kata-kata motivasi ibu kepada anaknya untuk belajar dan berkata-kata kasar. Perilaku komunikasi non verbal yaitu mencubit dan memukul kepala. Ibu dengan pendidikan tinggi cenderung menggunakan perilaku baik verbal dan non verbal yang lebih baik dari ibu yang berpendidikan rendah. Hambatan terjadi disebabkan ibu tidak memahami materi pelajaran, tidak dapat selalu mendampingi anak, mood anak yang berubah-ubah, malas, marah, tidak dapat memahami materi pelajaran. Teori atribusi menurut Fritz Haider menyatakan memberi perhatian pada seseorang sehingga menyimpulkan orang lain bertingkah laku, relevansi dengan penelitian ini adalah bertingkah laku dan komunikasi yang baik bagi seorang ibu terhadap anaknya dalam mendampingi anaknya menghadapi proses pembelajaran daring tanpa adanya emosi sehingga anak tetap konsisten belajar.

Kata kunci: Perilaku komunikasi, covid-19, pembelajaran daring.