

**“METODE GOAL PROGRAMMING UNTUK PEMERATAAN
PENJADWALAN PERAWAT UNIT IRNA-E DI “RSUD SYARIFAH
AMBAMI RATO EBU BANGKALAN”**

Nama : Ahmad Syahid Firdaus

NIM : 170411200132

Dosen Pembimbing : Achmad Jauhari, S.T., M.Kom

Devie Rosa Anamisa, S.Kom, M.Kom

ABSTAK

RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu adalah rumah sakit umum daerah yang bertempat di Kota Bangkalan. Perawat di RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu terbagi menjadi banyak kategori termasuk perawat Unit Irna-E (anak). Salah satu permasalahan di organisasi kesehatan (Rumah sakit) yang sulit dipecahkan yaitu permasalahan penjadwalan perawat menjadi hal yang rumit, penjadwal dituntut untuk memenuhi penjadwalan dengan beban kerja yang merata untuk setiap perawat. Permasalahan yang ada di RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu Bangkalan yaitu bagaimana meratakan beban kerja masing-masing dalam penjadwalan kerja dengan metode *Goal Programming*. Sehingga dapat membantu pihak rumah sakit dalam menyeimbangkan beban kerja perawat dan tidak ada perawat yang mengalami penumpukan beban kerja pada satu titik. Metode *Goal Programming* yang digunakan dalam menyelesaikan pemerataan, pertama harus melihat jadwal yang tersedia dari rumah sakit dengan beban kerja yang ada. Teknik *Goal Programming* yang digunakan menggunakan teknik berurutan, apa bila ada 22 perawat dan satu hari memerlukan 10 perawat maka sisanya mendapatkan *shift* libur, pada hari selanjutnya 10 *shift* pertama mendapatkan *shift* libur dan sisa yang mendapat *shift* libur mendapatkan *shift* kerja. Maka akan menghasilkan beban kerja yang sama dalam 1 bulan apa bila dengan jumlah 22 perawat maka beban kerja setiap perawat hampir sama yaitu 13 hingga 14 jadwal kerja dalam 1 bulan. Dalam metode ini tidak ada nilai akurasi yang tertulis dalam penyelesaiannya, namun terdapat perbandingan hasil manual dengan hasil goal programming. Adapun kelemahan dari metode penjadwalan ini, tidak adanya tingkat akurasi yang ditemukan dalam penyelesaian yang dilakukan.

Kata kunci : Optimasi penjadwalan, Penjadwalan rumah sakit, Pemerataan jadwal, perawat RSUD Bangkalan, Metode *Goal Programming*,