

ABSTRAK

UKM mebel kecamatan Pragaan merupakan UKM yang bergerak dalam bidang *furniture* seperti almari, buffet, defan, kursi dan lain-lain. UKM tersebut selain memproduksi juga menjual produknya sendiri. Karena semakin pesat perkembangannya maka semakin pesat pula persaingannya. Dimana konsumen atau pelanggan dari kalangan atas sampai kalangan bawah sekarang ini membutuhkan dan menginginkan produk mebel yang diproduksi oleh UKM mebel Kecamatan Pragaan ukirannya *up to date* (selalu ada yang baru) dengan nilai *raw weight* sebesar 5,36, prioritas yang kedua ialah atribut desain mebel sesuai dengan harga diperoleh nilai *raw weight* 4,89 dan yang ketiga atribut bahan jenis kayu yang digunakan tidak mudah patah dengan nilai *raw weight* sebesar 4,31. Untuk memperbaiki teknik pada produk mebel yang akan dihasilkan oleh UKM mebel Kecamatan Pragaan, teknik tersebut ialah kapasitas alat atau mesin dengan nilai absolut sebesar 206 dan bobot relatifnya 0,184, prioritas yang kedua ialah kondisi perakitan dengan nilai absolut 197,29 dan bobot relatifnya 0,176, prioritas yang ketiga ialah skalabilitas dengan bobot absolut yang diperoleh 185,66 dan bobot relatifnya 0,166. Data tersebut diperoleh dari hasil pengisian kuesioner oleh konsumen yang diselesaikan dengan metode *Quality Function Deployment* (QFD) pada fase 1 yaitu *House Of Quality* (HOQ).

Kata Kunci : *Quality Function Deployment (QFD), House Of Quality (HOQ), Raw weight, Bobot relatif.*

ABSTRACT

SME furniture Pragaan district is a SME engaged in the field of furniture such as wardrobes, buffets, defan, chairs and others. SMEs in addition to producing also sell their own products. Because of the rapid development, the more rapidly also the competition. Where consumers or customers from the top to the bottom now need and want furniture products produced by SME furniture Pragaan District carving up to date (there is always a new) with the value of raw weight of 5.36, the second perioritas is the design attribute of furniture in accordance with the price obtained raw weight value 4.89 and the third attribute of wood materials used are not easily broken with the value of raw weight of 4.31. To improve the technique of furniture product that will be produced by SME furniture of Pragaan Sub-district, the technique is machine tool capacity with absolute value of 206 and its relative weight is 0,184, second periority is assembly condition with absolute value 197,29 and its relative weight 0,176, periritas the third is scalability with absolute weight obtained 185.66 and its relative weight is 0.166. The data obtained from the results of filling questionnaires by consumers completed by the method of Quality Function Deployment (QFD) in phase 1 of House Of Quality (HOQ).

**Keywords : Quality Function Deployment (QFD), House Of Quality (HOQ),
Raw weight, Relative Weight**