

## ABSTRACT

Siska Putri Andreani. 200511100066. Department of Social and Cultural Sciences.  
*A Conversation Analysis of Dispreferred Responses in The Age of Adaline Movie.*

This study aims to explain the types of dispreferred responses and the ways of doing dispreferred responses by the second pair part in *The Age of Adaline* movie. The writer uses the types of dispreferred responses theory proposed by Levinson (1983), and the ways of doing dispreferred responses theory by Yule (1996). This study uses descriptive qualitative method. The data of this study was collected from the utterances spoken by all characters in *The Age of Adaline* movie. Furthermore, this study was analyzed using interactive model by Miles, Huberman, and Saldana (2014). Based on the data analysis, the result of this study can be stated as follows. (1) There are six types of dispreferred responses found in *The Age of Adaline* movie, namely request-refusal, offer-refusal, invitation-refusal, assessment-disagreement, question-unexpected answer, and blame-admission. (2) There are eleven ways of doing dispreferred responses by the second pair part in *The Age of Adaline* movie, namely delaying or hesitating, prefacing, expressing doubt, using token yes, apologizing, mentioning obligation, appealing for understanding, making it non-personal, giving an account, using mitigators, and hedging the negative.

**Key words :** conversation analysis, preference structure, dispreferred responses, *The Age of Adaline*

## ABSTRAK

Siska Putri Andreani. 200511100066. Fakultas Ilmu Sosial dan Budaya. A  
*Conversation Analysis of Dispreferred Responses in The Age of Adaline Movie.*

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan jenis-jenis tanggapan yang tidak disukai dan cara-cara melakukan tanggapan yang tidak disukai oleh bagian pasangan kedua dalam film *The Age of Adaline*. Penulis menggunakan teori jenis tanggapan tidak disukai yang dikemukakan oleh Levinson (1983), dan teori cara melakukan tanggapan tidak disukai oleh Yule (1996). Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Data penelitian ini diperoleh dari ujaran yang diucapkan oleh semua karakter dalam film *The Age of Adaline*. Selanjutnya, penelitian ini dianalisis menggunakan model interaktif dari Miles, Huberman, dan Saldana (2014). Berdasarkan analisis data, hasil penelitian di studi ini dapat dinyatakan sebagai berikut. (1) Ada enam jenis tanggapan yang tidak disukai yang ditemukan dalam film *The Age of Adaline*, yaitu permintaan-penolakan, tawaran-penolakan, undangan-penolakan, penilaian-ketidaksetujuan, pertanyaan-jawaban tak terduga, dan penyalahan-penerimaan. (2) Ada sebelas cara untuk melakukan tanggapan yang tidak disukai oleh bagian pasangan kedua dalam film *The Age of Adaline*, yaitu menunda atau bimbang, mengawali, mengungkapkan keraguan, menggunakan tanda ‘ya’, meminta maaf, menyebutkan kewajiban, meminta pengertian, menjadikannya non pribadi, memberikan alasan, menggunakan mitigator, dan melindungi nilai negatif.

Kata Kunci : analisis percakapan, struktur preferensi, tanggapan tidak disukai, The Age of Adaline