

ABSTRAK

Citra Dairotus Sholichah, NIM 170531100069. Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya Universitas Trunojoyo Madura. **Kecemasan Komunikasi Pekerja Industri di Masa Pandemi (Studi Deskriptif Kualitatif Kecemasan Komunikasi Pekerja Industri Kelas Bawah dalam Keluarga di Kawasan Ngoro Industri Persada selama Pandemi Covid-19). Dibawah bimbingan dari Dr. Nikmah Suryandari S.Sos., M. Si**

Fenomena Pandemi Covid-19 telah mengubah seluruh aspek kehidupan manusia dan menyebabkan krisis multi-dimensi. Salah satu dampak ekonomi yang begitu nyata dirasakan oleh para pekerja industri. Fenomena itu juga terjadi di Kawasan Ngoro Industri Persada, salah satu daerah perindustrian di desa Ngoro, kecamatan Ngoro, kabupaten Mojokerto. Terdapat perusahaan-perusahaan melakukan PHK dan merumahkan sebagian karyawannya. Hal tersebut akan menyebabkan adanya kecemasan yang dirasakan oleh pekerja industri. Salah satu kecemasan yang akan terjadi adalah kecemasan komunikasi dalam keluarga selama menghadapi masalah dan kebiasaan-kebiasaan baru yang ditimbulkan karena adanya Pandemi Covid-19. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui fenomena kecemasan komunikasi pekerja industri kelas bawah dalam keluarga di kawasan Ngoro Industri Persada selama Pandemi Covid-19.

Penelitian ini menggunakan metodologi penelitian deskriptif kualitatif dengan penentuan informan menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi. Peneliti menggunakan Teori State Anxiety dari Spielberger dengan teknik menganalisis data reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Untuk teknik keabsahan data menggunakan triangulasi metode, triangulasi sumber data, dan triangulasi teori.

Kesimpulan yang dapat diambil dari hasil penelitian ini adalah terdapat fenomena kecemasan komunikasi pekerja industri kelas bawah dalam keluarga di kawasan Ngoro Industri Persada selama pandemi Covid-19. Adanya ragam kecemasan komunikasi yang dirasakan oleh pekerja industri baik yang terdampak dari perusahaannya maupun tidak terdampak secara langsung dari perusahaannya. Kategorisasi kecemasan komunikasi pada pekerja laki-laki yang sudah berumah tangga ditemukan adanya kecemasan sesaat untuk mencukupi kebutuhan sehari-hari sebagai kepala rumah tangga dan adanya perubahan atmosfer rumah tangga. Kecemasan komunikasi pekerja laki-laki yang belum berumah tangga ditemukan adanya kecemasan sesaat terhadap rencana masa depan dan kecemasan sesaat mengenai kesehatan di era pandemi Covid-19. Kecemasan komunikasi pekerja perempuan yang sudah berumah tangga ditemukan adanya kecemasan terhadap pemenuhan kebutuhan rumah tangga, kecemasan terhadap kesehatan anggota keluarga, kecemasan terhadap mutu pendidikan anak dan terdapat intensitas komunikasi antar pasangan semakin tinggi. Adapun kategori informan dari pekerja perempuan yang belum berumah tangga

ditemukan adanya kecemasan komunikasi dalam hal kemampuan membantu finansial keluarga dan terdapat intensitas komunikasi antar anggota keluarga tinggi.

Kata Kunci : Kecemasan Komunikasi, Pandemi Covid-19, Pekerja Industri

ABSTRACT

Citra Dairotus Sholichah, NIM 170531100069. Communication Studies Program, Faculty of Social and Cultural Sciences, Trunojoyo University, Madura. **Communication Anxiety of Industrial Workers during a Pandemic (Qualitative Descriptive Study of Communication Anxiety of Lower Class Industrial Workers in Families in the Ngoro Persada Industrial Area during the Covid-19 Pandemic).** Under the guidance of Dr. Nikmah Suryandari S.Sos., M. The

Covid-19 pandemic phenomenon has changed all aspects of human life and caused a multi-dimensional crisis. One of the most obvious economic impacts is felt by industrial workers. This phenomenon also occurred in the Persada Industrial Ngoro Area, one of the industrial areas in Ngoro village, Ngoro sub-district, Mojokerto district. There are companies doing layoffs and laying off some of their employees. This will cause anxiety felt by industrial workers. One of the worries that will occur is communication anxiety in the family while facing new problems and habits caused by the Covid-19 Pandemic. This study aims to determine the phenomenon of communication anxiety of lower-class industrial workers in families in the Ngoro Industri Persada area during the Covid-19 Pandemic.

This study uses a descriptive qualitative research methodology with the determination of informants using *purposive sampling technique*. The data collection technique used in this research is by means of observation, interviews and documentation. The researcher used Spielberger's State Anxiety Theory with data analysis techniques, data reduction, data presentation and drawing conclusions. For the validity of the data technique using method triangulation, data source triangulation, and theoretical triangulation.

The conclusion that can be drawn from the results of this study is that there is a phenomenon of communication anxiety among lower-class industrial workers in families in the Ngoro Industri Persada area during the Covid-19 pandemic. There is a variety of communication anxiety felt by industrial workers, whether affected by the company or not directly affected by the company. The categorization of communication anxiety in male workers who are married is found to be a momentary anxiety to meet their daily needs as the head of the household and a change in the household atmosphere. The communication anxiety of male workers who are not married is found to be temporary anxiety about future plans and temporary anxiety about health in the era of the Covid-19 pandemic. The communication anxiety of married women workers was found to be anxiety about meeting household needs, anxiety about the health of family members, anxiety about the quality of children's education and there was a higher intensity of communication between partners. As for the category of informants from female workers who are not married, it is found that there is communication anxiety in terms of the ability to help family finances and there is a high intensity of communication between family members.

Keywords: Communication Anxiety, Covid-19 Pandemic, Industrial Workers