

ABSTRACT

Raudhatul Jannah, The Effect of Job Enlargement and Job Enrichment on Job Satisfaction (Study On Employees, Service Unit at PLN Se-Madura). Under the advisor of Dr. Muh. Alkirom Wildan, SE., MSi and Dra. Hj. S. Anugrahini Irawati, MM.

This study discussed the implementation of job enlargement and job enrichment on job satisfaction in Service Unit at PLN Se-Madura. The purposes of this study are 1) to determine the effect of job enlargement on job satisfaction, 2) to determine the effect of job enrichment on job satisfaction, 3) to determine the effect of job enlargement and job enrichment on job satisfaction simultaneously. The samples are as many as 84 employees, and it used simple one stage cluster sampling technique.

Using the statistical analysis, the result showed that job enlargement has a negative and significant effect on job satisfaction as $t_{count} < t_{table}$ ($1,239 < 1,989$) and the significance level is $0,219 > 0,05$. Job enrichment has a positive and significant effect on job satisfaction as $t_{count} > t_{table}$ ($3,818 > 1,989$) and the significance level of $0.000 < 0.05$. Job enlargement and job enrichment have simultaneously and significantly effect on job satisfaction as $F_{count} > F_{table}$ ($11,251 > 3,11$) and the signification level $0,000 < 0,05$. Then, the job enrichment has a beta value is 0.403 while the job enlargement variable has a beta value is 0.131 so the job enlargement variable doesn't dominant effect on job satisfaction of Service Unit at PLN Madura.

Keywords: Job enlargement, Job enrichment, and Job satisfaction

ABSTRAK

Raudhatul Jannah, Pengaruh *Job Enlargement* dan *Job Enrichment* Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Karyawan Unit Pelayanan PLN Se-Madura).
Dibawah bimbingan Dr. Muh. Alkirom Wildan, SE., MSi dan Dra. Hj. S. Anugrahini Irawati, MM.

Penelitian ini membahas tentang pelaksanaan *job enlargement* dan *job enrichment* terhadap kepuasan kerja karyawan pada Unit Pelayanan PLN Se-Madura. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *job enlargement* secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, untuk mengetahui pengaruh *job enrichment* secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, untuk mengetahui pengaruh *job enlargement* dan *job enrichment* secara simultan dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Sampel yang digunakan sebanyak 84 karyawan dengan teknik pengambilan sampel berupa *cluster sampling* sederhana satu stage.

Kesimpulan penelitian menunjukkan bahwa variabel *job enlargement* memiliki nilai t hitung $< t$ tabel ($1,239 < 1,989$) dan tingkat signifikansi sebesar $0,219 > 0,05$ sehingga tidak berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Unit Pelayanan PLN Se-Madura. Variabel *job enrichment* memiliki nilai t hitung $> t$ tabel ($3,818 > 1,989$) dan tingkat signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ sehingga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Unit Pelayanan PLN Se-Madura. Variabel *job enlargement* dan *job enrichment* memiliki nilai F hitung $> F$ tabel ($11,251 > 3,11$) dan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$ sehingga berpengaruh secara simultan dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Unit Pelayanan PLN Se-Madura. Variabel *job enrichment* memiliki nilai beta sebesar 0,403 sedangkan variabel *job enlargement* memiliki nilai beta sebesar 0,131 sehingga variabel *job enlargement* tidak berpengaruh dominan terhadap kepuasan kerja karyawan Unit Pelayanan PLN Se-Madura..

Kata Kunci: *Job enlargement*, *Job enrichment*, dan Kepuasan kerja.