

Abstrak

Sebrang Pratama, S.E., 2018, Pengukuran Kinerja Karyawan Melalui Metode HR Scorecard (Studi Pada PT BPRS Bhakti Sumekar, Sumenep), dibawah bimbingan: Dr. Muhammad Alkirom Wildan, S.E., M.Si., Dr. Hj. Iriani Ismail, Dra., M.M.

Sumber daya manusia merupakan hal yang paling penting dari eksistensi sebuah perusahaan, oleh karena itu pengelolaan sumber daya manusia bagi perusahaan merupakan pilihan yang sangat strategis. Perusahaan perlu melakukan pengukuran atas kinerja mereka, karena ini akan menentukan berhasil atau tidaknya sumber daya manusia dalam mendukung aktivitas bisnis perusahaan untuk mewujudkan visi, misi, dan tujuan perusahaan. PT BPRS Bhakti Sumekar merupakan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah yang terletak di Kabupaten Sumenep. PT BPRS Bhakti Sumekar menduduki peringkat 1 dari semua aspek, hal ini menunjukkan bahwa PT BPRS Bhakti Sumekar memiliki kinerja keuangan terbaik di Jawa Timur. Belum adanya standar baku penilaian kinerja pada karyawan menjadi permasalahan PT BPRS Bhakti Sumekar. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan model dan mengukur kinerja karyawan di PT BPRS Bhakti Sumekar berdasarkan pendekatan HR Scorecard. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Teknik analisis data yaitu langkah pertama adalah menyebarkan kuesioner, dan perhitungan pembobotan dengan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP); langkah kedua yaitu mengukur kinerja karyawan dengan melakukan *scoring system*, kemudian menganalisis hasil skor terbobot berdasarkan kriteria penilaian kinerja. Hasil pembobotan untuk perspektif HR Scorecard diketahui bahwa perspektif *financial* memiliki nilai paling besar, kemudian perspektif *learning and growth*, perspektif *customer* dan paling rendah adalah perspektif *internal business process*. Ini berarti bahwa dari keempat perspektif HR Scorecard yang menjadi prioritas perusahaan PT BPRS Bhakti Sumekar adalah perspektif *internal business process*. Hasil Pengukuran menunjukkan bahwa kinerja empat perspektif HR Scorecard berkategori baik dan secara keseluruhan kinerja karyawan PT BPRS Bhakti Sumekar baik.

Kata kunci: *Human Resource Scorecard*, AHP, Kinerja karyawan.

Abstract

Sebrang Pratama, S.E., 2018, Measurement of Employees Performance Through HR Scorecard Method (Study at PT BPRS Bhakti Sumekar, Sumenep), Under the guidance of Dr. Muhammad Alkirom Wildan, S.E., M.Si., and Dr. Hj. Iriani Ismail, Dra., M.M.

Human resources are the most important thing in a company, so manage them is a very strategic choice. The companies need to measure their performance, because it will determine the success or failure of human resources in supporting the company's business activities to realize the vision, mission and goals's company. PT BPRS Bhakti Sumekar is a Syariah Public Financing Bank located in Sumenep Regency. PT BPRS Bhakti Sumekar has the 1st ranked of all aspects, it showed that PT BPRS Bhakti Sumekar has the best financial performance in East Java. The lack of employees performance appraisal standard is a problem in PT BPRS Bhakti Sumekar.

The aims of this study are to develop models and measure employees performance in PT BPRS Bhakti Sumekar based on the HR Scorecard approach. This study used descriptive qualitative method. The first step of data analysis techniques is distribution of questionnaires, and calculate using the Analytical Hierarchy Process (AHP) method; the second step is to measure the employees performance by scoring the system, then analyze the results of weighted scores based on performance appraisal criteria. The results showed that financial perspective has the greatest weight, then the learning and growth perspective, the customer perspective and the lowest is the internal business process perspective. It means that the internal business process perspective must be priorities in PT BPRS Bhakti Sumekar. Generally, the results showed that the employees performance of the fourth perspectives is in a good category or overall the employees performance in PT BPRS Bhakti Sumekar is good.

Keywords: Human Resource Scorecard, AHP, Employees performance