

ABSTRAK

Nadya Salsabillah Rahma Wardhani, NIM 200531100122. Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya Universitas Trunojoyo Madura. Komunikasi Terapeutik Antara Terapis dan Anak Autisme (Studi Kasus Marvel Kid's). Dibawah bimbingan dari Dr. Sri Wahyuningsih, S.Sos., M. Si.

Komunikasi terapeutik adalah komunikasi verbal dan paraverbal yang berlangsung antara penolong dan yang ditolong dengan menghasilkan perasaan psikologis (berpikir), emosi (perasaan), dan atau fisik (tindakan). Anak autisme mengalami gangguan alam interaksi sosial, komunikasi dan perilaku yang. Marvel Kid's sebagai salah satu klinik terapi bagi anak Autisme telah berupaya untuk membantu permasalahan komunikasi yang dialami oleh anak Autisme. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana komunikasi terapeutik antara terapis dan anak Autisme, hambatan yang terjadi pada proses komunikasi terapeutik. Upaya terapis yang ada di Marvel Kid's untuk membantu mengatasi permasalahan komunikasi pada anak Autisme adalah dengan menggunakan komunikasi terapeutik. Tentunya dengan tahapan juga teknik yang sesuai dengan komunikasi terapeutik.

Jenis penelitian menggunakan penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Metode pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi literatur. Informan yang dipilih dengan menggunakan *purposive sampling*. Teknik analisis data terdiri dari reduksi data, penyajian data, dan kesimpulan/verifikasi data. Teknik keabsahan yang digunakan menggunakan triangulasi sumber, teknik.

Menggunakan teori interaksi simbolik untuk menganalisis bagaimana interaksi yang terjadi antara terapis dengan anak autisme ketika menggunakan komunikasi terapeutik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat empat tahap dalam proses komunikasi terapeutik terapis pada saat proses terapi yakni *asesment*, *bonding*, evaluasi berkala, *level up class*. Teknik komunikasi yang digunakan oleh terapis ada komunikasi verbal dan nonverbal. Pada proses komunikasi, hambatan yang terjadi antara terapis dengan anak Autisme adalah dari beberapa faktor yakni faktor orang tua, terapis dan anak Autisme sendiri.

Kata Kunci : Anak Autisme, Komunikasi Terapeutik, Marvel Kid's, Terapis

ABSTRACT

Nadya Salsabillah Rahma Wardhani, NIM 200531100122. Communication Studies Study Program, Faculty of Social and Cultural Sciences, Trunojoyo University, Madura. Therapeutic Communication Between Therapists and Children with Autism (Case Study of Marvel Kid's). Under the guidance of Dr. Sri Wahyuningsih, S. Sos., M. Si.

Therapeutic communication is verbal and paraverbal communication that takes place between the helper and the person being helped by producing psychological feelings (thinking), emotions (feelings), and/or physical (actions). Children with autism experience natural disorders of social interaction, communication and behavior. Marvel Kid's, as a therapy clinic for children with autism, has attempted to help with communication problems experienced by children with autism. The aim of this research is to find out how therapeutic communication works between therapists and children with autism, the obstacles that occur in the therapeutic communication process. The efforts of the therapists at Marvel Kid's to help overcome communication problems in children with autism are by using therapeutic communication. Of course, with stages as well as techniques that are appropriate to therapeutic communication.

This type of research uses qualitative research with a case study approach. Data collection methods use observation, interviews, documentation and literature study. Informants were selected using purposive sampling. Data analysis techniques consist of data reduction, data presentation, and data conclusions/verification. The validity technique used uses source triangulation, techniques.

Using symbolic interaction theory to analyze how interactions occur between therapists and children with autism when using therapeutic communication. The research results show that there are four stages in the therapist's therapeutic communication process during the therapy process, namely assessment, bonding, periodic evaluation, level up class. The communication techniques used by therapists include verbal and nonverbal communication. In the communication process, the obstacles that occur between therapists and children with autism come from several factors, namely parents, therapists and children with autism themselves.

Keywords : Children with Autism, Therapeutic Communication, Marvel Kid's, Therapist