

ABSTRAK

Lilik Iswati (2018), Pengaruh Konflik Peran dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja pada PT Adiluhung Saranasegara Indonesia Kabupaten Bangkalan. Dibawah bimbingan Dr.RM.Moch. Wispandono,SE.,MS dan Dr.Muhammad. Alkirom W,SE.,Msi.

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi variabel konflik peran dan stres kerja mempengaruhi kepuasan kerja pada PT Adiluhung Saranasegara Indonesia Kabupaten Bangkalan baik secara parsial, simultan dan variabel mana yang dominan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah 71 karyawan dengan menggunakan metode *proportionate stratified-random sampling*. Berdasarkan uji statistik, ditemukan bahwa konflik peran berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, hal ini dapat dilihat dengan nilai koefisien regresi (B) sebesar (-0.565) dan memiliki nilai signifikan sebesar 0.000 yang lebih kecil dari $\alpha = 0.1$. Sedangkan hasil $t_{hitung} (-0.775) < t_{tabel} (0.00144)$. Selanjutnya ditemukan bahwa stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, hal ini dapat dilihat dengan nilai koefisien regresi (B) sebesar (-0.338) dan memiliki nilai signifikan sebesar 0.000 yang lebih kecil dari $\alpha = 0.1$. Sedangkan hasil $t_{hitung} (-0.785) < t_{tabel} (0.00144)$. Kemudian ditemukan secara bersama-sama atau simultan konflik peran dan stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, hal ini dapat dilihat dari nilai $F_{hitung} (53.540) > F_{tabel} (2.80)$ dengan tingkat signifikannya $0.000 < 0.1$. Sedangkan untuk variabel yang dominan stres kerja berpengaruh lebih dominan terhadap kepuasan kerja daripada konflik peran. Hal ini dapat dilihat dari nilai koefisien beta stres kerja sebesar (-0.338) > dari nilai koefisien beta konflik peran sebesar (-0.565).

Kata kunci: Konflik Peran, Stres Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Lilik Iswati (2018), The Effect of Role Conflict and Job Stress on Job Satisfaction at PT. Adiluhung Saranasegara Indonesia in Bangkalan Regency. Under the advisor of Dr.RM.Moch. Wispandono,SE.,MS and Dr.Muhammad. Alkirom W,SE.,MSi.

The objectives of this study are to identify whether the variables of role conflict and job stress have an effect on job satisfaction at PT. Adiluhung Saranasegara Indonesia in Bangkalan Regency either partially, simultaneously, and which both variables that effect on it is dominant.

This study used quantitative method. The samples are 71 employees using proportionate stratified-random sampling technique.

Based on statistical test, the result showed that the role conflict has a positive and significant effect on the job satisfaction. It can be seen from the regression coefficient value (β) is (-0.565) and significant value $0.000 < \alpha = 0.1$. While the $t_{\text{count}} (-0.775) < t_{\text{table}} (0.00144)$. Furthermore, it is found that the job stress has a positive and significant effect on the job satisfaction. It can be seen from the regression coefficient value (β) is (-0.338) and significant value $0.000 < \alpha = 0.1$. While the $t_{\text{count}} (-0.785) < t_{\text{table}} (0.00144)$. Moreover, it is found that simultaneously, the role conflict and job stress have positive and significant effect on job satisfaction. It can be seen from F_{count} is (53.540) $> F_{\text{table}}$ is (2.80) and the significant level $0.000 < 0.1$. At last, the job stress is the dominant variable that effect on job satisfaction as its Beta coefficient value is (-0.338) $>$ Beta coefficient value of the role conflict (-0.565).

Keywords: Role Conflict, Job Stress, Job Satisfaction