

ABSTRAK

Kepercayaan publik merupakan pilar utama keberlangsungan lembaga pengelola zakat. BAZNAS Kabupaten Sidoarjo sebagai lembaga *filantropi* islam menghadapi berbagai ketidakpastian operasional dalam mendistribusikan dana zakat yang berpotensi mencederai akuntabilitas dan kepatuhan syariah (*shariah compliance*). Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi, mengukur, dan menganalisis tingkat risiko operasional pada proses penyaluran dana zakat di BAZNAS Kabupaten Sidoarjo tahun periode 2024.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Data primer diperoleh melalui kuesioner terstruktur dan wawancara mendalam dengan tiga narasumber kunci, yaitu Kepala Kantor BAZNAS, Kordinator penyaluran dan kordinator pendistribusian BAZNAS Sidoarjo, serta merumuskan strategi mitigasi yang relevan berdasarkan kerangka kerja *COSO Enterprise Risk Management* (ERM) Modifikasi.

Pengukuran risiko dinilai melalui empat parameter kuantitatif: *Likelihood* (L), *Impact* (I), *Vulnerability* (V), dan *Speed of Onset* (S) yang kemudian di petakan ke dalam matriks kuadran *Heatmap* Risiko. Hasil penelitian menunjukkan sebaran Risiko operasional terbagi kedalam empat tingkatan level: 1) Risiko level ekstrem (*extreme risk*) teridentifikasi pada indikator dana zakat mengendap terlalu lama atau melewati batas *haul* (R5) akibat kendala struktural perputaran dana; 2) Risiko level tinggi (*high risk*) ditemukan pada penyaluran dana di luar kriteria 8 asnaf (R3) dan keterlambatan distribusi dana zakat (R2); 3) Risiko level sedang (*moderate risk*) mencakup kesalahan penentuan prioritas mustahik (R1), penyimpangan

penggunaan dana dari akad (R6), dan Risiko tumpang tindih bantuan atau *double funding* (R13); 4) Risiko level rendah (*low risk*) mendominasi pada aspek akurasi data (R4), jadwal penyaluran (R7), target penghimpunan spekulatif (R8), pencampuran dana syubhat (R9), transparansi publik (R10), kanal pembayaran (R11), dan gangguan infrastruktur teknologi informasi (R12). Secara umum, ketahanan operasional BAZNAS Sidoarjo dikategorikan prima, tercermin dari nilai *Vulnerability* yang rendah. Namun, tata kelola mitigasi terfokus mutlak diperlukan pada tata elola perputaran dana kas dan pengetatan verifikasi asnaf untuk mempertahankan reputasi institusi dan memastikan kesesuaian prinsip-prinsip fikih zakat.

Kata Kunci: *BAZNAS Sidoarjo, COSO ERM Modifikasi, Penyaluran Zakat Risiko Operasional.*

ABSTRACT

Public trust is the main pillar for the sustainability of zakat management institutions. BAZNAS Sidoarjo Regency, as an Islamic philanthropic institution, faces various operational uncertainties in distributing zakat funds, which potentially compromise accountability and shariah compliance.

This study aims to identify, measure, and analyze the level of operational risk in the zakat fund distribution process at BAZNAS Sidoarjo Regency for the 2024 period, as well as to formulate relevant mitigation strategies based on the Modified COSO Enterprise Risk Management (ERM) framework. This research employed a descriptive qualitative approach. Primary data were gathered through structured questionnaires and in-depth interviews with three key informants: the Chairman, the Head of Office, and the Person in Charge of Distribution at BAZNAS Sidoarjo.

Risk measurement was evaluated using four quantitative parameters: Likelihood (L), Impact (I), Vulnerability (V), and Speed of Onset (S), which were then mapped into a Risk Heatmap quadrant matrix. The results indicated that the operational risk distribution is divided into four level categories: 1) An extreme risk level was identified in the indicator of zakat funds stagnating too long or exceeding the haul limit (R5) due to structural constraints in fund turnover; 2) High risk levels were detected in the distribution of funds outside the 8 asnaf criteria (R3) and delays in zakat fund distribution (R2); 3) Moderate risk levels included errors in determining mustahik priorities (R1), misuse of funds deviating from the akad (R6), and the risk of overlapping assistance or double funding (R13); 4) Low risk levels

dominated the aspects of data accuracy (R4), distribution schedules (R7), speculative fundraising targets (R8), mixing with syubhat funds (R9), public transparency (R10), payment channels (R11), and information technology infrastructure disruptions (R12). In general, the operational resilience of BAZNAS Sidoarjo is categorized as excellent, as reflected by the low Vulnerability values. However, focused mitigation governance is absolutely required regarding cash turnover management and tightening asnaf verification to maintain institutional reputation and ensure compliance with the principles of zakat fiqh.

Keywords: Baznas Sidoarjo, Modified COSO ERM, Operational Risk, Zakat Distribu

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	Error! Bookmark not defined.
SURAT KETERANGAN BEBAS CEK PLAGIASI.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
NOTA DINAS PEMBIMBING.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
PEDOMAN TRANSLITETRASI.....	xvii
KATA PENGANTAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Batasan Masalah	10
D. Rumusan Masalah	10
E. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	10
a. Tujuan penelitian	10
b. Kegunaan penelitian.....	11
F. Kajian Pustaka	12
BAB II KAJIAN TEORI.....	16
A. Landasan Teori	16
a. Lembaga Amil Zakat	16
b. Manajemen Risiko.	19
c. Risiko Operasional Lembaga ZAKAT	23
d. COSO ERM: MODIFIKASI.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	31

A. Jenis Penelitian	31
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	32
C. Subjek Penelitian	32
a. Data primer.....	32
b. Data sekunder.....	34
D. Teknik pengumpulan data.	35
a. Observasi.....	35
b. Wawancara mendalam (<i>In-Depth interview</i>)	36
c. Dokumentasi.....	38
E. Teknik Analisis COSO ERM: Modifikasi	39
a. Reduksi Data (Data Reduction).....	39
b. Penyajian Data (<i>Data Display</i>)	40
c. Penarikan Kesimpulan atau Verifikasi (Verification/ Conclusion Drawing)	40
BAB IV PEMBAHASAN.....	41
A. Gambaran Umum Badan Amil Zakat Nasional Sidoarjo.	41
B. Analisis Risiko Operasional Menggunakan COSO ERM Modifikasi Pada Baznas Sidoarjo.	44
C. Identifikasi dan Pengukuran Risiko Operasional BAZNAS Sidoarjo.....	47
D. Pembahasan dan Pemetaan Heatmap Risiko.....	49
E. Manajemen Risiko Operasional pada BAZNAS Sidoarjo.....	54
a. Manajemen Risiko Penyaluran & Kepatuhan Dana Zakat	54
b. Manajemen Risiko Penghimpunan Dana Zakat.....	57
c. Manajemen Risiko Teknologi & Sistem Informasi	57
d. Manajemen Risiko SDM.....	58
e. Manajemen Risiko Kesalahan Administrasi	59
f. Manajemen Risiko Tumpang Tindih Penyaluran	59
g. Manajemen Risiko Kurangnya Monitoring dan Evaluasi.....	60
h. Manajemen Risiko Pengembangan Program.	60
i. Manajemen Risiko Kerjasama.	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
A. Kesimpulan.....	63
B. Saran	64

DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 jumlah dan presentase penduduk miskin, September 2014-September 2024.	3
Gambar 1. 2 pengumpulan dana zakat sejak tahun 2021-2024.....	4

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kajian Terdahulu	12
Tabel 3. 1 Skala Pengukuran Likelihood (L).....	27
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran Impact (I).....	27
Tabel 3. 3 Skala Pengukuran Vulnerability (V).....	28
Tabel 3. 4 Skala Pengukuran Speed of Onset (S).....	29
Tabel 3. 5 Skala Klasifikasi Tingkatan Risiko.....	30
Tabel 4. 1 Daftar dan pengelompo kanrisiko operasional.....	44
Tabel 4. 2 Hasil Kuisisioner	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Dokumentasi Wawancara	70
Lampiran 1. 2 Pedoman Wawancara	70
Lampiran 1. 3 kuisioner Narasumber.....	88

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

DAFTAR TRANSLITERASI

Penulisan skripsi ini menggunakan transliterasi Arab-Indonesia yang ditetapkan dalam pedoman teknik penulisan skripsi Fakultas Keislaman Universitas Trunodjoyo Madura sebagai berikut:

No.	Arab	Indonesia	Arab	Indonesia
1	ا	,	ط	{t
2	ب	B	ظ	{z
3	ت	T	ع	,
4	ث	Th	غ	Gh
5	ج	J	ف	F
6	ح	h{	ق	Q
7	خ	Kh	ك	K
8	د	D	ل	I
9	ذ	Dh	م	M
10	ر	R	ن	N
11	ز	Z	و	W
12	س	S	ه	H
13	ش	Sh	ء	,
14	ص	s{	ي	Y
15	ض	d{		

Untuk mewujudkan bunyi hidup panjang madd, maka ditulis dengan coretan horizontal (macron) diatas huruf a< dan u, Bunyi hidup dobel (diftong) Arab di transliterasi dengan menggabungkan dua huruf ay dan aw. Bunyi hidup (vocalization atau harakah) huruf konsonan akhir sebuah kata tidak dinyatakan dalam transliterasi. Transliterasi hanya berlaku pada huruf konsonan akhir tersebut.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah puja dan puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat serta rahmat-Nya, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing kita dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang.

Penulis sangat bersyukur karena dapat menyelesaikan tugas akhir ini meskipun banyak rintangan, skripsi ini berjudul **“ANALISIS RISIKO OPERASIONAL DALAM PENYALURAN DANA ZAKAT PADA (BAZNAS) SIDOARJO DENGAN METODE COSO ERM: MODIFIKASI”**, dapat terselesaikan dan sebagai penunjang untuk melengkapi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Keislaman Universitas Trunodjoyo Madura. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan ke hadirat baginda Nabi besar, Nabi Muhammad Shalallaahu Alaihi Wassalam, beserta keluarga, dan para sahabatnya, yang telah membawa kita dari zaman jahiliyah menuju zaman yang terang benderang ini dengan penuh keilmuan yakni adanya ni'matul Iman dan Islam.

Allah Swt yang tiada henti memberikan rahmat, hidayah, dan kasih sayang Nya kepada umat-Nya serta memberikan kenikmatan hidup dan melancarkan segala urusan dalam hidup.

1. Junjungan Nabi besar kita Muhammad saw. Yang telah menuntun kita dari jalan kesesatan menuju *Ila ash-shirothol mustaqim*.
2. Kepada seluruh keluarga saya terutama Ayah dan Ibu yang selalu mendukung, mendoakan dan selalu memberikan semangat pada peneliti dalam setiap dekap kasih sayangnya. perjalanan hidupnya.
3. Farid Ardyansyah., SE., MM. selaku dosen pembimbing pertama saya yang selalu sabar dalam membimbing saya dan tidak bosan-bosannya mengoreksi, memberikan masukan, arahan dan sarannya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir skripsi ini.
4. Ahmad Makhtum, S.Pd., M.S.E.I. selaku dosen pembimbing ke dua saya yang juga selalu sabar dalam membimbing saya dan tidak bosan-bosannya mengoreksi, memberikan masukan, arahan dan sarannya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta para Staf Fakultas Keislaman yang telah memberikan pelayanan yang baik bagi segenap mahasiswa.
6. Kepada teman tercinta saya yang sudah saya anggap seperti saudara saya sendiri yaitu Catur, Akbar, Rijalul, Agiel, Ilham, Danil. Yang selalu menemani saya dikala Saya sedih senang maupun susah.
7. Klub tercinta saya yaitu klub sepak bola Manchester united terima kasih telah menemani perjalanan saya dari begadang melihat kebakukan kalian di musim sebelumnya sampai peringkat 15 yang

saya nggak habis pikir. Akan tetapi hal itu telah kalian bayarkan di musim ini dengan cara kita kembali ke zona Eropa yaitu zona UCL
Saya bangga terhadap kalian.

Bangkalan, 12 Juni 2026

Penulis

Wahyu Ari Syahputra

NIM.200721100037