

ABSTRACT

Dwi Ayu Ningsih, 140211100016, The Influence of Organizational Commitment to Employee Performance UPT CREW KA Surabaya- Kota PT KAI Daop VIII through motivation as intervening variable. Under the guidance of Dr. Muh. Alkirom Wildan, SE., Msi and Dra. Hj. S. Anugrahini Irawati, MM.

The aims of this study are (1) to analyze whether organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance, (2) to analyze whether organizational commitment has a positive and significant effect on motivation, (3) to analyze whether motivation has a positive and significant effect on employee performance, (4) to analyze whether organizational commitment has a positive and significant effect employee performance with motivation as intervening variable. This study uses quantitative method that population is all of employee in UPT CREW KA Surabaya-Kota PT KAI DAOP VIII which amounts to 189 employee. Using the Simple Random Sampling is got 129 employee as responden. The hypothesis of this study are: (1) organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance; (2) organizational commitment has a positive and significant effect on motivation; (3) motivation has a positive and significant effect on employee performance; (4) organizational commitment has a positive and significant effect employee performance with motivation as intervening variable. Based on path analysis, the result showed that; (1) organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance with value 38,5% (2) organizational commitment has a positive and significant effect on motivation with value 78,7% (3) motivation has a positive and significant effect on employee performance with value 49% (4) organizational commitment has a positive and significant effect employee performance with motivation as intervening variable with value 38,6%.

Keywords: organizatinal commitment, motivation, employee performance

ABSTRAK

Dwi Ayu Ningsih, 140211100016, Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan UPT CREW KA Surabaya-Kota PT KAI Daop VIII. Dibawah bimbingan Dr. Muh. Alkirom Wildan, SE., Msi and Dra. Hj. S. Anugrahini Irawati, MM.

Tujuan penelitian ini adalah: (1) untuk menganalisis apakah komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) untuk menganalisis apakah komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi, (3) untuk menganalisis apakah motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (4) untuk menganalisis apakah komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui motivasi sebagai variabel intervening. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yang populasinya adalah semua karyawan UPT CREW KA Surabaya-Kota PT KAI Daop VIII yang berjumlah 189 karyawan. Sampel yang digunakan adalah sebanyak 129 karyawan dengan teknik pengambilan sampel *Simple Random Sampling*. Hipotesis penelitian ini adalah; (1) komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi, (3) motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (4) komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui motivasi sebagai variabel intervening. Berdasarkan hasil analisis jalur menunjukkan bahwa; (1) komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai pengaruh 38,5%(2) komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi dengan nilai pengaruh 78,7%(3) motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai pengaruh 49%(4) komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui motivasi sebagai variabel intervening dengan nilai pengaruh 38,6%.

Kata kunci: Komitmen Organisasi, Motivasi, Kinerja Karyawan.

DAFTAR ISI

Halaman Sampul.....	i
Lembar Persetujuan Skripsi.....	ii
Lembar Pengesahan Skripsi.....	iii
Surat Pernyataan Bebas Plagiat.....	iv
Daftar Riwayat Hidup.....	v
Motto Dan Persembahan.....	vi
<i>Abstrack</i>	vii
<i>Abstrak</i>	viii
Kata Pengantar.....	ix
Daftar Isi.....	xiii
Daftar Tabel.....	xvi
Daftar Gambar.....	xvii
Daftar Lampiran.....	xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Komitmen Organisasi.....	13
2.1.1.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	13
2.1.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	14
2.1.1.3 Aspek –aspek Komitmen Organisasi.....	16
2.1.1.4 Ciri-ciri Komitmen Organisasi.....	17
2.1.1.5 Indikator Komitmen Organisasi.....	18
2.1.1.6 Cara Meningkatkan Komitmen Organisasi.....	18
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	20
2.1.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	20
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	21
2.1.2.3 Penilaian Kinerja.....	23
2.1.2.4 Indikator Kinerja.....	23
2.1.3 Variabel Intervening.....	25
2.1.4 Motivasi.....	26
2.1.4.1 Pengertian Motivasi.....	26
2.1.4.2 Teori Motivasi.....	27
2.1.4.3 Jenis-jenis Motivasi.....	30
2.1.4.4 Tujuan Motivasi.....	31
2.1.4.5 Asas-asas Motivasi.....	32
2.1.4.6 Metode Motivasi.....	33
2.1.4.7 Indikator dalam Motivasi.....	33
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	36
2.2.1 Hubungan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	36
2.2.2 Hubungan Komitmen Organisasi Terhadap Motivasi.....	37
2.2.3 Hubungan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	38

2.2.4 Hubungan Komitmen Organisasi, Motivasi dan Kinerja Karyawan	38
2.3 Penelitian Terdahulu	40
2.4 Kerangka Berfikir	45
2.5 Hipotesis.....	45

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	47
3.2 Populasi dan Sampel.....	47
3.2.1 Populasi.....	47
3.2.2 Sampel	48
3.3 Jenis dan Sumber Data	49
3.3.1 Jenis Data.....	49
3.3.2 Sumber Data.....	49
3.3.2.1 Data Primer.....	49
3.3.2.2 Data Sekunder	50
3.4 Metode Pengumpulan Data	50
3.4.1 Kuesioner	50
3.4.2 Wawancara.....	51
3.4.3 Kepustakaan.....	51
3.5 Metode Analisis Data.....	52
3.5.1 Uji Kualitas Data	52
3.5.1.1 Uji Validitas Data.....	52
3.5.1.2 Uji Reliabilitas Data	53
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	54
3.5.2.1 Uji Normalitas Data	54
3.5.2.2 Uji Heteroskedastisitas.....	55
3.5.2.3 Uji Multikolinieritas	55
3.5.3 Uji Hipotesis.....	55
3.5.3.1 Metode Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	56
3.5.3.2 Uji R^2 (Koefisien Determinasi)	56
3.5.3.3 Uji t (Signifikansi Parameter Individual).....	57
3.5.3.4 Uji F (Hji Simultan)	57
3.6 Operasional Variabel Penelitian	57
3.6.1 Variabel bebas (<i>Independen Variable</i>) yaitu Komitmen Organisasi (X_1)	57
3.6.2 Variabel Terikat (<i>Intervening Variable</i>) yaitu Motivasi (Y_1).....	58
3.6.3 Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>) yaitu Kinerja Karyawan (Y_2)	59

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum PT.Kereta Api Indonesia (Persero)	61
4.1.1 Sejarah Kereta Api Indonesia	61
4.1.2 Struktur Organisasi PT KAI Daop VIII Surabaya Divisi Operasi.....	65
4.1.3 Visi dan Misi.....	66
4.1.4 Budaya Perusahaan	66
4.1.5 Arti Logo	68
4.2 Karakteristik Responden	69
4.2.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur/Usia.....	69
4.2.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
4.2.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	71

4.2.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	71
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian.....	72
4.3.1 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasi (X_1)	73
4.3.2 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Variabel Motivasi (Y_1)	75
4.3.3 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y_2)	80
4.4 Analisis Data.....	84
4.4.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	85
4.4.1.1 Uji Validitas	85
4.4.1.2 Uji Reliabilitas	88
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	88
4.4.2.1 Uji Multikolinearitas	88
4.4.2.2 Uji Heteroskedastisitas.....	89
4.4.2.3 Uji Normalitas	92
4.5 Uji Hipotesis.....	95
4.5.1 Hasil Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	95
4.6 Pembahasan.....	100
4.6.1 Pengaruh Positif Dan Signifikan Komitmen Organisasi (X_1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y_2)	101
4.6.2 Pengaruh Positif Dan Signifikan Komitmen Organisasi (X_1) Terhadap Motivasi (Y_1)	106
4.6.3 Pengaruh Positif Dan Signifikan Motivasi (Y_1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y_2)	106
4.6.4 Pengaruh Positif Dan Signifikan Komitmen Organisasi (X_1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y_2) Melalui Motivasi (Y_1) Sebagai Variabel Intervening.....	109
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	
5.1 Kesimpulan.....	112
5.2 Saran.....	112

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kecelakaan Perkeretaapian Tahun 2012 - 2016	7
Tabel 1.2 Jumlah Karyawan pada Masing-Masing UPT di Daop VIII	8
Tabel 1.3 Data Absensi Karyawan Bulan Januari-Oktober Tahun 2017	9
Tabel 1.4 Jumlah Keterlambatan Perjalanan Kereta Penumpang PT KAI Daop VIII Tahun 2017	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu, Perbedaan dan Persamaan yang Ada	40
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur/Usia Tahun 2018.....	69
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Tahun 2018	70
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Tahun 2018 ...	71
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja Tahun 2018....	72
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Penilaian Responen Terhadap Variabel Komitmen Organisasi (X_1) Tahun 2018	73
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Penilaian Responen Terhadap Variabel Motivasi (Y_1) Tahun 2018	76
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Penilaian Responen Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y_2) Tahun 2018.....	80
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X_1).....	86
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (Y_1).....	86
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y_2)	87
Tabel 4.11 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas.....	88
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	89
Tabel 4.13 Uji Heteroskedastisitas metode GLEJSER model-1	91
Tabel 4.14 Uji Heteroskedastisitas metode GLEJSER model-2	91
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	95
Tabel 4.16 Hasil Analisis Persamaan Regresi Pertama	96
Tabel 4.17 Hasil Analisis Persamaan Regresi Kedua	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Penumpang Menurut Jenis Trasportasi	6
Gambar 2.1 Model Variabel Moderating dan Intervening	26
Gambar 2.2 Hirarki Kebutuhan Maslow	29
Gambar 2.3 Kerangka Berfikir.....	45
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT KAI Daop VIII Surabaya Divisi Operasi.	65
Gambar 4.2 Nilai Utama PT Kereta Api Indonesia	66
Gambar 4.3 Logo PT Kereta Api Indonesia (Persero)	68
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas Tahap 1	90
Gambar 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas Tahap-2.....	90
Gambar 4.6 Grafik Histogram Tahap 1	92
Gambar 4.7 Grafik Histogram Tahap 2	93
Gambar 4.8 Grafik Normal P-P Plot Tahap 1	94
Gambar 4.9 Grafik Normal P-P Plot Tahap 2.....	94
Gambar 4.10 Hasil Anlisis Jalur Berdasarkan Persamaan Regresi.....	102

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	:Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	:Tabulasi Data
Lampiran 4	: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 4	: Hasil Uji Asumsi Klasik
Lampiran 5	: Hasil Regresi Linier Berganda
Lampiran 6	:Tabel Statistii

