

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan sistem informasi dengan menggunakan komputer merupakan sebuah media supaya dapat mempermudah seseorang dalam mengelola data. Tujuan yang ingin dicapai yakni untuk mendapatkan informasi yang akurat dan mudah diakses oleh siapapun, dimanapun, dan kapan pun. Pengelolaan data dan informasi yang baik sangat penting untuk kebutuhan suatu usaha, lembaga apalagi yang berhubungan bisnis. Dewasa ini futsal menjadi cabang olahraga yang sering dijadikan turnamen.

Rental lapangan futsal adalah sebuah usaha yang menyediakan pelayanan jasa penyewaan lapangan futsal. Proses bisnis pada di tempat sewa lapangan futsal pada umumnya masih mengharuskan pelanggan untuk datang dalam melakukan penyewaan dan mengatur jadwal penyewaan yang diinginkan. Sehingga pelanggan tidak mengetahui jadwal yang masih kosong secara langsung. Setiap hari petugas melakukan pencatatan penyewaan dari pelanggan ke buku pesanan. Pada hari penyewaan, pelanggan melakukan pembayaran penyewaan. Hal ini juga dapat menimbulkan kesalahan dalam pencatatan.

Untuk mengatasi masalah tersebut, maka perlu dibangun sebuah aplikasi penyewaan lapangan futsal untuk membantu petugas dan penyewa dalam melakukan penyewaan lapangan futsal. Oleh karena itu, proyek akhir yang berjudul aplikasi penyewaan lapangan futsal berbasis WEB dan SMS Gateway ini diharapkan dapat membantu petugas dalam mengelola data datanya terutama dalam penyewaan lapangan. Aplikasi ini akan dikembangkan sebagai aplikasi website dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *Framework CodeIgniter*, serta MySQL sebagai *Database*.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, dapat diidentifikasi masalah-masalah sebagai berikut:

1. Sistem penyewaan lapangan futsal saat ini masih konvensional.
2. Kesalahan organisir data dalam penyewaan lapangan futsal.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang maka diperoleh rumusan masalah sebagai berikut

1. Bagaimana inovasi yang harus dilakukan untuk menyajikan informasi mengenai rental lapangan futsal secara real time tanpe harus mengunjungi lokasi rental?
2. Bagaimana cara mengorganisir data rental lapangan futsal secara lebih efisisen?

1.4 Tujuan

Tujuan dari penyusunan proposal ini untuk menyusun sebuah sisteminformasi berbasis web secara sistematis, terstruktur, dan terarah supaya dapat digunakan untuk mengatasi kelemahan sistem manual.

Dengan adanya sistem informasi ini, diharapkan dapat mempercepat proses pengerjaan di bagian penyewaan lapangan futsal sehingga dapat menghemat waktu, serta dapat meningkatkan mutu pelayanan.

1.5 Manfaat

1. Meningkatkan pelayanan pada rental lapangan futsal tersebut
2. Mempermudah untuk pencarian, booking dan peminjaman lapangan tersebut.

1.6 Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam proses pengumpulan data adalah :

1. Wawancara

Metode ini dilakukan dengan cara tanya jawab secara langsung kepada bagian-bagian yang terkait dengan pihak lain yang berkompeten untuk menanyakan beberapa pertanyaan yang terkait dengan kendala yang dihadapi dan permasalahan pada proses pencarian, peminjaman, dan pemeliharaan data di perpustakaan.

2. Observasi

Pengumpulan dengan cara melakukan penelitian secara langsung di lapangan dan melakukan pencatatan terhadap fakta - fakta yang ada hubungan dengan masalah yang diteliti.

3. Studi Kepustakaan

Pengumpulan data dengan cara mempelajari laporan – laporan dan hasil penelitian yang telah dilakukan terdahulu yang berhubungan dengan masalah penelitian.