

ABSTRAK

Perjanjian jual beli *Cash On Delivery* (COD) adalah salah satu bentuk transaksi perdagangan yang memungkinkan pembeli untuk membayar secara tunai saat menerima barang yang dibeli. Dalam perjanjian ini, pembeli tidak membayar di muka, melainkan pada saat pengiriman barang oleh kurir atau penjual. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan perjanjian jual beli online dengan sistem *Cash on Delivery* (COD) melalui Perantara J & T Express dan bagaimana hubungan dan tanggung jawab para pihak dalam perjanjian jasa kurir, market place, penjual, dan pembeli dalam implementasi transaksi jual beli online dengan Sistem *Cash on Delivery*.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian hukum empiris. Adapun jenis data yang diterapkan dalam penelitian hukum ini adalah penelitian hukum normatif digabungkan dengan penelitian kepustakaan (*library research*).

Hasil penelitian ini yaitu: 1) Dalam perjanjian jual beli online dengan metode COD melalui J&T Express di Desa Buddagan, semua pihak, termasuk jasa kurir, *marketplace*, penjual, dan pembeli, melakukan perannya dengan baik. Namun, jika terjadi ketidaksesuaian antara pesanan dan barang yang diterima, pembeli memiliki hak untuk mengajukan komplain kepada penjual agar barang yang sesuai pesanan dikirim ulang melalui jasa kurir, dan 2) Dalam transaksi jual beli online dengan sistem COD, terdapat keterkaitan dan tanggung jawab yang saling berhubungan antara jasa kurir, *marketplace*, penjual, dan pembeli. Jasa kurir bertugas mengantarkan barang pesanan pembeli, *marketplace* menyediakan platform transaksi, penjual mengirimkan barang kepada pembeli, dan pembeli bertanggung jawab menerima barang serta membayar biaya pengiriman.

ABSTRACT

Cash On Delivery (COD) is a form of trading transaction that allows the buyer to pay in cash upon receipt of the purchased goods. In this agreement, the purchaser does not pay in advance, except at the time of delivery of the goods by the courier or seller. This research aims to find out how the execution of the online sale agreement with the Cash on Delivery (COD) system through J & T Express Broker and how the relationship and responsibility of the parties in the courier service agreement, market place, seller, and buyer in the implementation of online sale transactions with the cash on delivery system.

The research method used is empirical law research. As for the type of data applied in legal research, this is normative law research combined with library research. (library research).

The results of this research are: 1) In the online sales agreement with the method of COD through J&T Express in the village of Buddagan, all parties, including couriers, marketplaces, sellers, and buyers, do their part well. However, if there is an inconsistency between the order and the goods received, the buyer has the right to lodge a complaint with the seller so that the ordered goods are returned through the courier service, and 2) in the online sale transactions with the COD system, there is interrelated linkage and responsibility between courier services, marketplace, seller, and buyer.