

ABSTRAK

Indah Choirunnisa, Sistem Pengendalian Internal Terhadap Piutang Pada PT. Pegadaian (persero) Tbk KC Bangkalan. Dibawah bimbingan Anis Wulandari, SE., MSA., AK.,CA

PT. Pegadaian (persero) Tbk KC Bangkalan memberikan piutang kepada masyarakat dengan barang jaminan sebagai jaminannya. Sistem pengendalian internal sangat penting untuk perusahaan dalam pemberian piutang, karena dengan adanya sistem pengendalian internal maka akan mempengaruhi sistem kelancaran penerimaan piutang tak tertagih pada Pegadaian. Sehingga pengendalian yang baik akan menekan sekecil mungkin masalah-masalah yang tidak diinginkan.

Tujuan dari tugas akhir ini untuk menganalisis sistem pengendalian internal terhadap piutang yang ada di PT. Pegadaian (persero) Tbk KC Bangkalan. Pada tugas akhir ini penulis menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan sumber data primer dan sekunder. Proses dari teknik pengumpulan data tugas akhir ini dengan melakukan wawancara, observasi dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini dapat diketahui bahwa sistem pengendalian internal di analisis dengan menggunakan lima komponen pengendalian internal COSO yaitu lingkungan pengendalian, penilaian resiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi dan pengawasan. Sistem pengendalian internal PT. Pegadaian (persero) Tbk KC Bangkalan sudah baik, tetapi kurang sumber daya manusia karena masih terdapat penumpukan tugas antara yang melakukan survey dengan penagih, keduanya dilakukan oleh satu bagian dan ini dinilai kurang baik, sebaiknya PT. Pegadaian (persero) Tbk KC Bangkalan melakukan penambahan sumber daya manusia untuk mengurangi resiko terjadi nya kecurangan yang dilakukan oleh karyawan.

Kata Kunci: sistem pengendalian internal, piutang, pegadaian

ABSTRACT

Indah Choirunnisa *internal control system of receivable at PT. Pegadaian (persero) Tbk KC Bangkalan. Under supervision of Anis Wulandari, SE., MSA., AK., CA*

PT. Pegadaian (persero) Tbk KC Bangkalan gives receivable to people with things for guarantee. The internal control system is very important for a company when giving a receivable, because with this internal control system can affect to the smoothness of unreceivable account in pegadaian. So that a very good control will press the possibility of unwanted problem into minimum level.

The purpose of this thesis is to analyze the internal control system of account receivable at PT. Pegadaian (persero) Tbk KC Bangkalan. In this thesis, the writer uses deskriptif kualitatif as the approachment method. The source of the datas was collected by interview methode, observation, and documentation.

The result of this thesis can be seen that the internal control system was analyzed by using 5 internal control components of COSO, those are environmental control, risk assessment, activity control, information and communication supervision. The internal control system of PT. Pegadaian (persero) Tbk KC Bangkalan is good, but still lack of human resource because still there are some stacks of task between surveyor and collector. Both are carried out by one division and this is not so good, PT. Pegadaian (persero) Tbk KC Bangkalan should add some human resources to decrease the risk of fraud by the employees that could be happen.

Keywords: *internal control system, receivable, pegadaian.*

