

SURVEY ONLINE BERBASIS MOBILE UNTUK PENGUKURAN INDEK KEPUASAN KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN PADA PUSKESMAS SUKODONO

Maharani Putri Suryani Mulya
(12.04.111.00008)

Pembimbing 1 : Moch. Kautsar Sophan, S.Kom, M.MT
Pembimbing 2 : Dr. Arif Muntasa, S.Si., M.T.

ABSTRAK

Survey merupakan metode penelitian yang sering kali digunakan untuk mengevaluasi kinerja seseorang atau lembaga. Hasil dari survey digunakan untuk pembuatan rencana dan pengambilan keputusan. Seperti Puskesmas Sukodono di Kabupaten Sidoarjo selama ini menggunakan angket dalam mencari data mengenai indek kepuasan kualitas pelayanan kesehatan pada lembaganya. Proses menganalisis data angket memakan waktu yang cukup lama dan relatif sulit karena masih secara manual. Selain itu, teknik pengumpulan data melalui angket ini jangkauannya kurang luas dan memerlukan biaya yang mahal. Oleh karena itu, dibutuhkannya sebuah aplikasi yang bisa menampilkan informasi mengenai pengukuran indeks kepuasan dalam menentukan kualitas pelayanan kesehatan pada puskesmas sukodono. Dari sedikit permasalahan di atas maka penulis membuat sebuah aplikasi mobile *survey online*. Penelitian ini menggunakan bahasa pemrograman *Apache Cordova* di karenakan kemudahan dalam membangun, mengembangkan suatu aplikasi. Selain itu *Apache Cordova* hanya menggunakan *HTML5*, *CSS3* dan *Javascript*. Dari hasil Eksperimen yang telah dilakukan dengan metode indek kepuasan masyarakat, dari uji skenario yang telah dilakukan dapat dihasilkan nilai IKM sebesar 77,39 dengan data uji 20 responden, maka dapat disimpulkan bahwa kinerja unit pelayanan terakreditasi BAIK.

Kata Kunci: *Indeks Kepuasan Masyarakat, Survey Online, Apache Cordova*