

ABSTRAK

Gunung penanggungan via basecamp Tamiajeng merupakan jalur pendakian yang paling diminati di daerah Mojokerto sehingga sering kali mengalami lonjakan pendaki yang menyebabkan pihak basecamp merasa kwalahan. Tujuan dari penelitian ini adalah implementasi metode Scrum dalam pengembangan sistem informasi booking online. Metode Scrum memungkinkan tim pengembang untuk bekerja secara kolaboratif dan responsif terhadap perubahan kebutuhan pelanggan serta tantangan yang mungkin muncul selama pengembangan. Tim pengembang terdiri dari berbagai peran, termasuk Product Owner, Scrum Master, dan tim pengembang yang bekerja bersama-sama untuk mengidentifikasi, merencanakan, dan melaksanakan berbagai fitur dan perbaikan sistem. Selama pelaksanaan proyek, metode Scrum memungkinkan pelaksanaan sprint yang teratur, dengan iterasi pendek yang mendorong pengembangan bertahap dan pengujian secara terus-menerus. Hasil penelitian ini adalah implementasi sistem informasi booking online yang responsif, mudah dikelola, dan mampu memenuhi kebutuhan pendaki Gunung Penanggungan. Pengujian sistem menggunakan metode *blackbox testing* dengan hasil memuaskan sesuai dengan yang diharapkan dan pengujian pengguna menggunakan kusioner UEQ (*User Equeripment Questionnaire*) dengan hasil *excellent* pada tiga skala (Daya tarik, Kejelasan, Stimulasi) dan hasil *good* untuk tiga skala (Efisiensi, Ketepatan, Kebaruan). Hasil dari penelitian ini dapat memberikan kemudahan bagi pendaki untuk melakukan registrasi dan informasi mengenai pendakian gunung penanggungan sehingga pendaki yang ingin melakukan registrasi dengan mudah dan cepat sebelum mendaki Gunung Penanggungan.

Kata Kunci : : Sistem Informasi booking online pendakian, Scrum, *blackbox testing*, UEQ.