

PENERAPAN *AUGMENTED REALITY* PADA PEMBUATAN APLIKASI 3D MENU BOOK UNTUK *ICHI SUSHI RESTAURANT*

ABSTRAK

Dalam pelayanan restoran banyak ragam cara pelanggan dapat melakukan pemesanan makanan dan minuman. Cara yang paling umum adalah pelanggan memanggil pelayan untuk melakukan pemesanan lalu mengantri di kasir. Yang menjadi masalah yaitu ketika pelanggan dalam jumlah besar saat jam makan mengantri dalam waktu lama hanya untuk melakukan pemesanan, maka harus ada cara lain yang lebih cepat menangani pesanan pelanggan dengan lebih mudah dan interaktif sehingga tak membosankan.

Dengan aplikasi *3D menu book* pemesanan berbasis *augmented reality* yang dibuat dengan menggunakan *Unity* sebagai komponen utama, *Vuforia* sebagai *Augmented Reality Software Development Kit (SDK)* dan dengan *Blender* sebagai software untuk menghasilkan obyek 3D. Dengan memanfaatkan teknologi *augmented reality* yang terintegrasi dengan sistem pemesanan yang terhubung dengan kasir, pelanggan mendapatkan pelayanan secara maksimal diantaranya, makanan dan minuman ditampilkan ke pelanggan secara langsung dalam bentuk obyek 3D yang menarik, informasi bahan-bahan dan nilai gizi setiap menu, pemesanan dan pembatalan *realtime*, pengajuan permintaan tambahan yang lebih mudah dengan fitur chat serta kemudahan pembayaran tanpa perlu mendatangi kasir atau memanggil pelayan hanya dengan fitur proses tagihan. Fitur-fitur diatas diharapkan memberi pengaruh peningkatan kualitas pelayanan dari sisi kecepatan, kemudahan dan lebih bersifat interaktif dengan pelanggan.

Hasil dari aplikasi ini adalah terwujudnya cara pemesanan makanan dan minuman di restoran *Ichi Sushi* yang lebih cepat, mudah dan interaktif bagi para pelanggan. Berdasarkan hasil pengujian kecepatan dan pengalaman pengguna didapatkan penggunaan aplikasi lebih cepat dibanding pemesanan konvensional dengan selisih waktu **58,89 detik**, dan mendapat skor **661 poin dari 840 poin** pada pengujian *user experience* yang berarti mendapat tanggapan positif dari para pelanggan.

Kata Kunci : *3D Menu book, Augmented Reality, Unity, Android , Restoran.*



[HALAMAN INI SENGAJA DIKOSONGKAN]