

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Cafe adalah sebutan umum bagi tempat yang menyajikan minuman berupa kopi panas, terkait *espresso*, *cappuchino*, *latte* dan jenis kopi lainnya. Namun seiring perkembangannya, beberapa *cafe* kini tak hanya menyediakan kopi panas, minuman dingin seperti es kopi dan es teh juga disediakan bagi pelanggan yang tidak gemar meminum kopi, lalu mulai ditawarkan makanan ringan seperti *muffin* dan *pastries* (roti kering dari turki yang biasa dikonsumsi dengan kopi). Bahkan di negara eropa juga menyediakan minuman beralkohol pada daftar menu mereka. *Cafe* juga biasa disebut *coffee shop*, *coffe house*, atau *greasy spoon*. [1][2][3][4][5]

Beberapa sumber menyebutkan *cafe* pertama kali ditemukan di Mekah, karena terdapat suatu kedai kopi yang menjadi tempat berkumpul para petinggi-petinggi Mekah saat itu untuk membahas masalah politik dan minum khamr, namun tempat tersebut dilarang semenjak kedatangan Islam antara 1512 dan 1524 M. Pada tahun 1530 kedai kopi pertama dibuka di Damaskus, dan tidak lama setelahnya kedai kopi mulai bermunculan di Kairo. [6]

Dari sudut pandang budaya, pada umumnya *cafe* berfungsi sebagai tempat berkumpul, saling menghibur dan saling berinteraksi dengan sesama pecinta kopi. *Cafe* juga menjadi tempat bersantai dan melewatkan waktu baik secara individu maupun suatu kelompok kecil. Seiring perkembangan teknologi, *cafe* kini juga menyediakan akses *internet* untuk *laptop* dan *smartphone* pelanggan mereka. [7]

Excelso merupakan salah satu *cafe* yang didirikan oleh PT. Santos Jaya Abadi untuk mendukung brand kopi terbaru mereka saat itu, yakni *Excelso Coffee*. *Excelso* pertama dibuka pada tahun 1991 di Plaza Indonesia, Jakarta. Kini *Excelso* telah memiliki 126 cabang yang tersebar lebih dari 30 kota di Indonesia.

Excelso Cafe menyediakan berbagai varian kopi dari *single origin*, dan *Blend Coffee*. Selain itu *Excelso* juga menyediakan pilihan minuman yang tidak terbuat dari kopi, yang diperuntukkan bagi mereka yang tidak menyukai kopi yaitu beberapa minuman dari teh dan buah. [8] Seperti pada *cafe* pada umumnya *Excelso Cafe* cabang Kediri Town Square khususnya menyediakan fasilitas bagi



pelanggan yang ingin mengakses *internet* secara gratis sambil bersantai dan menikmati suasana *cafe*.

Namun sistem pemesanan secara konvensional dengan contoh menu berupa media cetak yang diterapkan dirasa kurang tepat mengingat fasilitas *internet* yang tersedia seharusnya dapat dimanfaatkan dengan baik untuk menerapkan sistem pemesanan yang lebih mudah dan menarik.

Perkembangan teknologi yang semakin pesat menghasilkan berbagai produk baru yang dapat memudahkan segala aktivitas manusia, seperti dengan adanya ponsel pintar atau biasa disebut *smartphone*. Keberadaan *smartphone* tidak dapat dipungkiri lagi menjadikannya sebagai kebutuhan primer yang harus dimiliki semua orang untuk dapat berkomunikasi dan mengakses informasi secara cepat. *Smartphone* yang berkembang saat ini banyak menggunakan Sistem Operasi berbasis *Android*, dikarenakan memiliki banyak keunggulan dari segi pangsa pasar yang luas dibandingkan dengan Sistem Operasi lain seperti *Windows*, *IOS*, dan *Blackberry*. Menurut hasil survei, OS *Android* mendapatkan peringkat pertama dalam kategori pangsa pasar OS *smartphone*, dengan skala peningkatan yang lebih tinggi dibandingkan dengan OS yang lain. Hal ini menunjukkan bahwa OS *Android* menjadi OS pilihan yang dipercaya bagi kebanyakan orang dan berbagai vendor *smartphone* di seluruh dunia.[9]

Seiring perkembangan teknologi *smartphone* saat ini, fitur yang terdapat pada *smartphone* juga mengalami peningkatan yang cukup signifikan, ditandai dengan munculnya teknologi *augmented reality* pada beberapa *smartphone* keluaran terbaru dari beberapa vendor besar seperti *Huawei*, *Lenovo* yang bekerja sama dengan *Google*, *Asus*, dan *Motorola*. [10] *Augmented Reality* adalah sebuah teknologi yang mampu menerapkan objek 3D pada dunia maya sebagai penyederhanaan dari bentuk aslinya.[11] Dengan kemampuan tersebut *augmented reality* dapat menampilkan objek dalam bentuk 3D pada *smartphone* pengguna, sehingga user mendapat gambaran yang cukup dari bentuk nyata objek tersebut.

Fitur *augmented reality* yang diterapkan dalam suatu aplikasi adalah pilihan yang tepat untuk menggantikan sistem pemesanan secara konvensional yang ada. Para peneliti dan praktisi pendidikan mengatakan bahwa kemampuan otak manusia lebih mudah mengasimilasi komputer grafis secara 3D daripada teks sederhana



2D.[12] Dengan uraian tersebut *augmented reality* dapat dijadikan solusi untuk memberikan pengalaman yang baru dan lebih memudahkan pelanggan dalam proses pemesanan pada *Excelso Kediri Town Square Cafe*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka dapat dirumuskan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Seberapa besar aplikasi *My Menu* dapat memenuhi kebutuhan pelanggan *Excelso Kediri Town Square Cafe*.
2. Seberapa besar pengaruh fitur *augmented reality* dalam upaya memudahkan pelanggan *Excelso Kediri Town Square Cafe* pada sistem pemesanan.

1.3 Tujuan dan Manfaat

Adapun Tujuan dan manfaat yang dapat diambil dari permasalahan diatas antara lain:

1.3.1 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah di atas maka dapat disebutkan tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui seberapa besar aplikasi *My Menu* dapat memenuhi kebutuhan pelanggan *Excelso Kediri Town Square Cafe*.
2. Mengetahui seberapa besar pengaruh fitur *augmented reality* dalam upaya memudahkan pelanggan *Excelso Kediri Town Square Cafe* pada sistem pemesanan.

1.3.2 Manfaat

Disamping tujuan tercapai, penelitian ini juga diharapkan memberikan manfaat kepada pihak-pihak terkait, antara lain:

- a. Bagi Pelanggan
Mendapatkan pengalaman baru saat melakukan pemesanan dengan menggunakan teknologi *augmented reality*.
- b. Bagi Cafe
Memudahkan dalam mengelola sistem pesanan.
- c. Bagi Penulis
Menerapkan ilmu yang diperoleh saat perkuliahan.



1.4 Batasan Masalah

Untuk mencapai tujuan yang telah disebutkan di atas maka penulis merumuskan batasan masalah dalam penelitian ini, antara lain:

1. Pelanggan hanya dapat memilih menu yang terdapat pada *Excelso Kediri Town Square Cafe*.
2. Sistem hanya menampilkan menu dari *Excelso Kediri Town Square Cafe*.
3. Aplikasi pengguna berjalan pada Sistem Operasi Android minimal versi 4.3 (Kitkat).
4. Aplikasi *augmented reality* pengguna tersambung dengan database dan aplikasi *Web Admin*.
5. Aplikasi pengguna menampilkan objek 3D dari *marker* buku menu yang disediakan.
6. Aplikasi *Admin* dapat dioperasikan oleh *Admin* yang telah *Login*.
7. Pembuatan aplikasi *augmented reality* dibangun menggunakan *Application Engine Unity* dengan bahasa *C#* dan *PHP*.
8. Penerapan fitur *augmented reality* menggunakan *software* Vuforia SDK.
9. Pembuatan objek 3D menggunakan *software* Blender.
10. Responden *User Experience* adalah pelanggan *Excelso Kediri Town Square*.

1.5 Sistematika Penulisan

Berikut sistematika penulisan dalam penyusunan laporan penelitian ini:

1. BAB I: PENDAHULUAN
Pada bab ini berisi judul, abstrak, latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat dan batasan masalah dari penelitian ini.
2. BAB II: STUDI PUSTAKA
Pada bab ini berisi landasan teori, penelitian sebelumnya, dan metodologi yang terkait dengan penelitian ini.
3. BAB III: PERANCANGAN SISTEM
Bab ini menguraikan analisa kebutuhan, arsitektur sistem, skenario aplikasi, dan *activity diagram* dalam penelitian ini.



4. **BAB IV: IMPLEMENTASI SISTEM**

Bab ini menjelaskan tentang implementasi sistem, analisa dan uji coba tentang penelitian yang telah dilakukan.

5. **BAB V: PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan dan saran terhadap pengembangan aplikasi.



(Halaman Ini Sengaja Dikosongkan)