

ABSTRAK

Bank Syariah pertama di Indonesia adalah Bank Muamalat Indonesia, Bank Muamalat terus menunjukkan eksistensinya dalam perihal loyalitas nasabah. Sudah tiga tahun berturut-turut terus menjadi garda terdepan dalam survei SLE. Bank Muamalat tampil sebagai bank syariah terbaik dalam pelayanan dan menjaga loyalitas nasabah di kelompok bank umum syariah (BUS). Bank syariah terus berkembang pada akhirnya bermunculan Bank yang berbasis syariah seperti Bank BRI Syariah, Bank BNI Syariah dan lain sebagainya.

Penelitian yang dipakai dalam penelitian ini adalah jenis penelitian kuantitatif. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah literasi keuangan syariah, religiusitas dan *syaria compliance* terhadap keputusan masyarakat Bangkalan dalam menggunakan jasa perbankan syariah. Metode yang dipakai dalam pengumpulan data dilakukan dengan kuisioner offline dan berupa online di Google Form.

Hasil dari pada penelitian ini bahwa sampel yang diambil sebanyak 158 responden dengan menggunakan tabel isaac dan micheal. Data tersebut kemudian diolah dengan menggunakan alat bantu SPSS versi 16. Analisis ini meliputi Uji Normalitas, Uji Multikolinearitas, Uji Heterokedastisitas, Uji Regresi Berganda, Uji Koefesien Determinasi (R^2), Uji Statistik Melalui Uji Ttes dan Ftes.

Hasil Uji Ftes menunjukkan literasi keuangan syariah, religiusitas dan *syaria compliance* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap keputusan masyarakat bangkalan dalam menggunakan jasa Perbankan Syariah sebesar 78% dan sisanya sekitar 22% yang dipengaruhi oleh variabel lainnya. Uji Ttes menunjukkan literasi keuangan syariah tidak berpengaruh terhadap keputusan masyarakat dalam menggunakan jasa perbankan syariah, religiusitas dan *syaria compliance* secara parsial berpengaruh signifikan terhadap keputusan masyarakat bangkalan dalam menggunakan jasa Perbankan Syariah.

Kata kunci : Literasi Keuangan Syariah, Religiusitas, *Syaria Compliance*.

ABSTRACT

The first Islamic bank in Indonesia is Bank Muamalat Indonesia, Bank Muamalat continues to show its existence in terms of customer loyalty. For the third year in a row, we have continued to be at the forefront of SLE surveys. Bank Muamalat emerged as the best Islamic bank in service and maintaining customer loyalty in the Islamic commercial bank (BUS) group. Islamic banks continue to develop in the end, sharia-based banks have emerged such as BRI Syariah Banks, BNI Syariah Banks and so on.

The research used in this study is a type of quantitative research. The purpose of this study was to determine whether Islamic financial literacy, religiosity and syaria compliance with Bangkalan people's decisions in using Islamic banking services. The method used in data collection is done with offline and online questionnaires on Google From.

The results of this study that the sample taken as many as 158 respondents using isaac and micheal tables. The data is then processed using SPSS version 16. This analysis includes Normality Test, Multicollinearity Test, Heteroscedasticity Test, Multiple Regression Test, Coefficient of Determination Test (R^2), Statistical Test Through Test and Ftes Test.

The results of the Ftes test show that Islamic financial literacy, religiosity and sharia compliance simultaneously significantly influence the Bangkalan community's decision to use Islamic banking services by 78% and the remaining 22% which is influenced by other variables. The TT test shows that Islamic financial literacy has no effect on people's decisions to use Islamic banking services, religiosity and sharia compliance partially have a significant effect on people's decisions in using Islamic banking services.

Keywords: *Islamic Financial Literacy, Religiosity, Syaria Compliance.*

PEDOMAN TRANSLITERASI LATIN
DAFTAR TRANSLITERASI PEDOMAN ARAB-LATIN
DAFTAR LITERASI

Penulis skripsi ini menggunakan transliterasi arab–Indoesia yang ditetapkan dalam pedoman teknik penulisan skripsi Fakultas Keislaman Universitas Trunojoyo Madura sebagai berikut :

NO	ARAB	INDONESIA	ARAB	INDONESIA
1	ا	,	ط	t{
2	ب	B	ظ	z{
3	ت	T	ع	,
4	ث	Th	غ	gh
5	ج	J	ف	f
6	ح	h{	ق	q
7	خ	Kh	ك	k
8	د	D	ل	l

9	ذ	Dh	م	m
10	ر	R	ن	n
11	ز	Z	و	w
12	س	S	ه	h
13	ش	Sh	ء	,
14	ص	s{	ي	y
15	ض	d{		

Untuk menunjukkan bunyi hidup panjang madd ditulis dengan coretan horizontal (*macron*) di atas huruf a<, i< dan u<.

Bunyi hidup dobel (*diftong*) Arab ditransliterasikan dengan menggabungkan dua huruf ay dan aw. Bunyi hidup (*vocalize* dan *harakah*) huruf konsonan akhir sebuah kata tidak dinyatakan dalam transliterasi. Transliterasi hanya berlaku pada huruf konsonan akhir tersebut.

MOTTO

“IMAN EKAATEH, ILMUH ESAREH, KANCAH PABENNYAEH”

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur tak henti-hentinya kita penjatkan kepada Allah SWT, yang mana telah melimpahkan nikmat serta rahmat-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam tetap tercurah limpahkan kepada junjungan kita, kepada Nabi Muhammad SAW yang telah mengangkat manusia dari kegelapan menuju alam yang terang benderang.

Penulis sangat bersyukur dan bahagia karena telah dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“ANALISIS PENGARUH LITERASI KEUANGAN SYARIAH, RELIGIUSITAS, DAN SHARIA COMPLIANCE TERHADAP KEPUTUSAN MASYARAKAT BANGKALAN DALAM MENGGUNAKAN JASA PERBANKAN SYARIAH**

” dengan skripsi ini penulis dapat menambah ilmu serta pengetahuan. Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua saya Bapak Sirri dan Ibu Jumriyah yang tak pernah lelah mendo'akan serta memberikan dorongan dan semangat dalam menyusun skripsi ini mulai dari awal hingga akhir.
2. Bapak Dahruji, S.E., M.E.I. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, mengarahkan, dan memotivasi penulis, sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar dan tepat waktu. Terima kasih dan semoga kebaikan Bapak kepada penulis dibalas oleh Tuhan yang Maha Kuasa.
3. Ibu Shofiyun Nahidloh S.Ag., M.H.I. selaku Dekan Fakultas Keislaman Universitas Trunojoyo Madura.
4. Ibu Lailatul Qadariah, S.H.I., M.E.I. selaku Wakil Dekan I Fakultas Keislaman universitas Trunijoyo Madura.

5. Bapak Khoirun Nasik, S.H.I., M.H.I. selaku Ketua Jurusan Fakultas Keislaman Universitas Trunojoyo Madura.
6. Bapak Dr. Abdur Rahman, S.Ag., M.E.I. selaku Wakil Dekan III Fakultas Keislaman Universitas Trunojoyo Madura.
7. Bapak Trisca Relanda Putra S.E.M.E terimakasih telah memberikan motivasi, arahan serta bimbingannya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Program Studi Ekonomi Syariah yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis, dan seluruh Staf Fakultas Keislaman Universitas Trunojoyo Madura yang telah sabar dan tidak bosan dalam memberikan pelayanan demi kelancaran skripsi kami.
9. Teman-teman seperjuangan saya Moh Shohib, Masturi , roby Muhammad, Syaifulloh, Nurul Huda, Lukman Hakim, Ainun Najib, Sufi yang selalu mendukung dan menemani saya dalam proses mengerjakan skripsi ini hingga akhir, terima kasih atas dukungannya.
10. Keluarga besar Ekonomi Syariah, khususnya kepada Ekonomi Syariah kelas A angkatan 2017, terimakasih atas kebersamaannya selama 4 tahun ini.

Bangkalan, 21 Juni 2021

Penulis

(Mahrus Sholeh)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
NOTA DINAS PEMBIMBING.....	vi
ABSTRAK.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI LATIN.....	ix
MOTTO.....	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
<u>A.</u> Latar Belakang.....	1
<u>B.</u> Rumusan Masalah.....	12
<u>C.</u> Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	13
<u>D.</u> Sistematika Kependulisan.....	15
BAB II LANDASAN TEORI.....	17
<u>A.</u> Kerangka Teoritik.....	17
1. Literasi Kuangan.....	17
2.RELIGIUSITAS.....	31
3. <i>SHARIA COMPLIANCE</i> (KEPATUHAN SYARIAH).....	38
4.Keputusan Nasabah.....	44

B. Kajian Pustaka	49
C. Kerangka Pemikiran Teoritik.....	50
D.Hipotesis.....	51
BAB III METODE PENELITIAN.....	53
A.Jenis Penelitian	53
B.Populasi dan Sampel.....	53
1.Populasi.....	53
2.Sampel.....	54
C. Data dan Sumber Data	54
D. Metode Pengumpulan Data.....	55
E. Instrumen Data.....	57
F.Teknik Analisis Data	59
1.Uji Asumsi Klasik.....	60
2.Uji Determinasi.....	62
3.Uji Linear Berganda	63
4.Uji F (Simultan).....	63
5.Uji T (Parsial).....	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	65
A.Gambaran Umum Kecamatan Bangkalan.....	65
1.Iklim Kecamatan Bangkalan.....	65
2.Administratif.....	66
B.Karakteristik Responden.....	67
1.Karakteristik berdasarkan jenis kelamin	68
C.Metode Pengelohan Data	68
1.Uji validitas.....	68
2.Uji Reabilitas.....	72
D.Teknik Analisis Data.....	74

1.Uji Asumsi klasik.....	74
2.Uji Normalitas.....	74
3.Uji Heteroskedastisitas.....	76
4.Uji Multikolinieritas.....	78
5.Uji Determinasi.....	79
6.Analisis regresi linier berganda.....	80
7.Uji F (Simultan).....	81
8.Uji T (Parsial).....	83
E.HASIL DAN PEMBAHASAN	85
BAB V PENUTUP.....	89
A. KESIMPULAN.....	89
B. SARAN.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	92

Daftar Tabel

Tabel 4.1 Karakteristik berdasarkan jenis kelamin.....	68
Table 4.2 hasil Uji validitas.....	68
Tabel 4.6 hasil Uji Reabilitas.....	72
Tabel 4.9 hasil Uji Multikolinieritas.....	78
Tabel 4.10 hasil Uji Determinasi.....	79
Tabel 4.11 hasil Analisis regresi linier berganda.....	80
Tabel 4.12 hasil Uji F (Simultan).....	81
Tabel 4.13 hasil Uji T (Parsial).....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 hasil Uji Normalitas.....	76
Gambar 2 hasil Heteroskedastisitas.....	77

DAFTAR LAMPIRAN

<i>Lampiran 1: Angket Penelitian</i>	xx
<i>Lampiran 2 Hasil Olah Data:</i>	xxiv
<i>Lampiran 3 Tabulasi Data</i>	xxxvii