

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

PT. PERKEBUNAN NUSANTARA X (PERSERO) merupakan salah satu dari beberapa industri yang bergerak dibidang proses *manufactur*, perusahaan ini merupakan perusahaan yang mengolah produk dari bahan tebu yang diproses sedemikian rupa dengan menggunakan tenaga mesin, dan manusia sehingga yang nantinya akan menjadi produk akhir berupa produk gula. Gula merupakan salah satu produk olahan yang menjadi andalan untuk pemenuhan kebutuhan hidup manusia. Dimana gula merupakan salah satu kebutuhan masyarakat Indonesia yang mempunyai kandungan protein, mineral, dan karbohidrat yang cukup banyak sehingga sangat terkenal di masyarakat kita ini.

PT. PERKEBUNAN NUSANTARA X (PERSERO) dapat mentransformasikan kebutuhan konsumen dengan menghasilkan produk perlu untuk selalu mengolah strateginya sedemikian rupa sehingga akan tetap dapat bersaing dengan perusahaan sejenis yang lain. PT. PERKEBUNAN NUSANTARA X (PERSERO) misalnya, saat ini menggunakan peralatan mutakhir untuk mempertahankan keberhasilannya.

Perusahaan ini dalam sistem produksinya enam bulan beroperasi, sedangkan sisa enam bulannya digunakan untuk *maintenance*, dimana perusahaan ini memproduksi gula sesuai panen tebu, dan panen tebu tiap tahun hanya sekali. Tebu yang telah panen maksimal disimpan di gudang hanya satu hari setelah itu harus di olah menjadi gula sehingga kapasitas produksi perharinya tergantung sesuai dengan stock yang ada di gudang penyimpanan. Dalam kenyataannya kualitas dari produk gula yang dihasilkan perusahaan ini sudah sangat bagus dari segi kualitas dan kuantitasnya, dimana dapat dilihat dari jumlah permintaan konsumen yang setiap harinya dapat mengolah gula sampai ± 1400 ton/hari. Tapi tugas yang perlu diperhatikan dalam perusahaan ini yaitu bagaimana mempertahankan atau memperbaiki kualitas produk gula itu sendiri agar lebih di terima dan dikonsumsi lebih oleh masyarakat.

Oleh karena itu sangat penting kiranya suatu perusahaan mengenakan *seven tools* dan FMEA (*Failure Mode and Effect Analysis*) faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas produk agar peningkatan yang diupayakan terjadi dapat lebih optimal. Sehingga dari permasalahan yang melatar belakangi masalah tersebut saya angkat dalam penelitian.

1.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam kerja praktek ini antara lain :

Bagaimana proses perbaikan kualitas produk gula terutama dalam penerapan *New Sevent Tools* dan *FMEA (Failure Mode and Effect Analysis)* pada pabrik gula ?

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari diadakannya penelitian ini antara lain :

1. Mengetahui secara umum kondisi PT. PERKEBUNAN NUSANTARA X (PERSERO).
2. Mengetahui proses perbaikan kualitas terutama dalam penerapan *New Sevent Tools* dan *FMEA (Failure Mode and Effect Analysis)* pada pabrik gula di PT. PERKEBUNAN NUSANTARA X (PERSERO).

1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dengan melakukan penelitian ini antara lain :

1. Bagi Ilmu Teknik Industri

Dapat dijadikan bekal dan pengalaman dalam menganalisa suatu masalah dan berguna untuk penelitian lebih lanjut.

2. Bagi Perusahaan

Secara khusus penelitian ini dapat memberi manfaat kepada PT. PERKEBUNAN NUSANTARA X (PERSERO), sehingga perusahaan dapat mengetahui bagaimana proses perbaikan kualitas produk gula ini. Dan diharapkan penelitian ini dapat dipakai sebagai bahan pertimbangan atau perbandingan di dalam proses perbaikan kualitas di perusahaan.

1.5. Waktu dan Tempat Kerja Praktek

Tempat pelaksanaan kerja praktik adalah di PT. PERKEBUNAN NUSANTARA X (PERSERO) yang berlokasi di Desa Tulangan, Kabupaten Sidoarjo, Propinsi

Jawa Timur dan pelaksanaanya selama 1 bulan mulai tanggal 24 Oktober 2010 s/d 24 November 2011.

1.6. Batasan Masalah

Mengingat masalah yang timbul akan sangat luas dan agar tidak menyimpang dari arah tujuan yang ingin dicapai, maka perlu adanya batasan masalah. Adapun batasan masalah tersebut yaitu

Dalam penelitian ini hanya memberikan saran perbaikan melalui metode yang digunakan.

1.7. Sistematika Penulisan Laporan

Sistematika dalam penulisan laporan sebagai berikut :

Bab I : Pendahuluan

Pada bab ini membahas mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan masalah, manfaat, waktu dan tempat, dan sistematika penulisan dari laporan.

Bab II : Gambaran Umum Perusahaan

Berisi tentang sejarah berdirinya perusahaan PT. PERKEBUNAN NUSANTARA X (PERSERO), Visi dan Misi, Lokasi Pabrik, Struktur Organisasi, Manajemen Pemasaran, sampai Kegunaan produk.

Bab III : Tinjauan Pustaka

Pada bab ini menjelaskan mengenai Tinjauan pustaka berisi tentang konsep-konsep dan teori-teori yang mendukung penelitian serta mendasari metode-metode yang dipakai dalam pemecahan permasalahan.

Bab IV : Metodologi penelitian

Pada bab ini menjelaskan mengenai langkah-langkah yang digunakan dalam pelaksanaan kerja praktek sampai dengan pengerjaan laporan.

Bab V : Pengumpulan dan Pengolahan Data

Pada bab ini berisi tentang data-data yang dibutuhkan untuk memecahkan masalah. Data-data bisa merupakan data kualitatif maupun data kuantitatif yang diambil dari perusahaan, literatur-literatur maupun dari sumber lain.

Disamping itu pada bab ini dijelaskan pula cara mengolah data-data tersebut, baik itu berupa metode-metode, rumus-rumus, simulasi, dan lainnya.

Bab VI : Analisa dan Intepretasi Data

Pada bab ini berisi tentang memaparkan hasil analisis beserta proses sensitivitas dari instrumen yang dipilih, model yang dipergunakan dan dikembangkan setelah parameter maupun data penelitian sudah didapatkan. Bab ini juga dapat mencakup analisis implikasi teoritis atau praktis terhadap objek penelitian yang diperoleh dari output penelitian. .

Bab VII : Penutup

Membahas mengenai kesimpulan yang diperoleh dari hasil dan pembahasan yang kemudian diperoleh saran untuk mengurangi kemungkinan-kemungkinan terjadinya kesalahan sehingga didapat pola penerapan penanganan lingkungan yang lebih baik