

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pelayanan masyarakat merupakan keperluan dasar dari setiap warga negara atas barang yang merupakan upaya negara untuk memenuhi pelayanan administrasi yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik. Terkait dengan pelayanan masyarakat dimaksud, Undang-Undang Dasar 1945 mengamanatkan kepada negara untuk memenuhi kebutuhan dasar setiap warga negara demi kesejahteraan, sehingga efektivitas penyelenggaraan suatu pemerintahan sangat ditentukan oleh baik buruknya penyelenggaraan pelayanan masyarakat[1].

Kondisi penyediaan layanan publik saat ini terus menghadapi tata kelola yang tidak memadai dan berkurangnya jumlah sumber daya manusia atau staf. Hal tersebut dapat dikonfirmasi dengan banyaknya pengaduan dari masyarakat secara langsung dan melalui media tentang prosedur yang berbelit-belit, ketidakpastian waktu, harga yang harus dikeluarkan, staf yang tidak profesional dan tidak transparan akan membuat wibawa pemerintah yang kurang disegani.

Meningkatkan pelayanan administrasi serta pengelolaan data informasinya dalam perkembangan teknologi informasi (*hardware, software*, dan jejaring komunikasi data) yang begitu pesat adalah suatu kebutuhan. Sehingga pelayanan dapat didekatkan kepada masyarakat untuk meningkatkan cakupan pelayanan agar bisa lebih dekat kepada masyarakat.

Tujuan dari penelitian ini supaya terbuat sebuah sistem informasi yang nantinya akan diimplementasikan di desa tamberu timur, sehingga belum terintegrasi dengan sistem yang sudah ada pada pemerintahan kabupaten sampang.

Desa Tamberu Timur merupakan salah satu Desa di Kecamatan Sokobanah Kabupaten Sampang. Sebagian proses pelayanan pada desa ini masih dilakukan secara umum yaitu pelayanan surat-menyuratnya dan pengolahan datanya masih memakai program *microsoft office* yang dapat memakan waktu lama untuk dikelola dan dapat menyebabkan kesalahan pada arsip. File tersebut mungkin bisa hilang atau rusak, sehingga menyulitkan pengelolaan data dan waktu terbatas untuk memproses data.

Pemerintah Desa perlu mengawasi dengan ketat pelaksanaan pelayanan administrasi demi tercapainya sebuah sistem pelayanan yang lebih konsisten, efisien dan efektif. Untuk memanfaatkan aktivitas teknologi secara efisien dan efektif, kita juga perlu mempercepat kemajuan teknologi.

Berdasarkan permasalahan yang diketahui penulis, maka penelitian ini bertujuan agar mengembangkan sistem informasi administrasi desa terpadu dengan menggunakan metode *waterfall*. Sistem informasi terpadu merupakan sistem yang dibuat dengan menggabungkan beberapa sistem yang ada menjadi satu sistem pendukung. Sedangkan metode *waterfall* di pilih karena kerangka yang dimilikinya mudah di mengerti, sistem ini memiliki strategi yang berbeda dan banyak tipe. Dimulai dari tahapan perencanaan, analisis, pengembangan, evaluasi pengujian dan pemeliharaan.

Pada sebuah pengembangan perangkat lunak, metode *waterfall* dilakukan secara berurutan dan memberi gambaran pendekatan secara sistematis (*step by step*). Langkah-langkah ini dilanjutkan setelah menentukan kebutuhan penggunaan yaitu, perencanaan, analisis, perancangan, implementasi, pemeliharaan.

Kemudian sistem di uji kelayakannya dengan perhitungan statistik dengan metode *usability* sistem, dimana metode *usability* merupakan analisa kualitatif yang menentukan seberapa mudah user menggunakan antar muka suatu aplikasi. Pengujian dilakukan dengan cara menggunakan kuisioner yang dapat mengolah data yang berhubungan dengan 4 variabel yaitu *learnability*, *flexibility*, *effectiveness*, *attitude* dan 10 indikator pertanyaan.

Dari penelitian yang dilakukan oleh penulis, Sistem Informasi Administrasi Desa Terpadu yang dikembangkan sudah dapat membantu proses pelayanan masyarakat.

1.2. Perumusan Masalah

Rumusan masalahnya berdasarkan penjelasan pada latar belakang diatas adalah bagaimana merancang dan membangun sebuah sistem informasi administrasi desa terpadu yang dapat digunakan dan bagaimana melakukan evaluasi terhadap proses pengembangan sistem?

1.3. Tujuan dan Manfaat

1.3.1. Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah membangun sebuah sistem informasi administrasi desa terpadu dengan menggunakan metode *waterfall*.

1.3.2. Manfaat

Manfaat dari dirancangnya sistem informasi administrasi desa terpadu ini adalah:

1. Bagian akademik yaitu: dapat menghasilkan manfaat dalam memperkaya kajian teori pengembangan wacana di bidang sistem informasi administrasi desa terpadu dan metode *waterfall*.

2. Untuk desa yaitu: membantu administrator Desa Tamberu Timur dalam mengolah data administrasi desa.
3. Untuk masyarakat yaitu: supaya masyarakat cepat tanggap tentang teknologi informasi dan dapat meningkatkan taraf pengetahuannya agar lebih mudah bagi masyarakat dalam mengurus administrasi surat menyurat di desa

1.4. Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, penulis membatasi masalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi administrasi ini di kembangkan dengan metode *Waterfall*.

1.5. Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi uraian tentang latar belakang masalah, permasalahan, tujuan, batasan-batasan masalah, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini Membahas mengenai landasan teori yang digunakan dalam membangun program, teori penunjang yang berkaitan dengan pengembangan sistem informasi dengan metode *waterfall*.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini Menguraikan penjelasan tentang analisis yang akan dibuat permasalahan pada program yang dipaparkan, kebutuhan fungsional serta kebutuhan non-fungsional, dan perancangan sistem yang akan dibuat

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Pada bab ini Memaparkan tentang implementasi dari hasil analisis, perancangan, dan implementasi program yang telah dibuat dan disertai dengan pengujian aplikasi

BAB V PENUTUP

Pada bab ini Menjelaskan tentang kesimpulan yang didapat dari hasil implementasi dan pengujian sistem yang telah rancang, serta saran untuk mengembangkan program selanjutnya.

1.6. Jadwal Pelaksanaan Penelitian

Pada table 1.1 perkiraan jadwal pelaksanaan penelitian yang akan dilakukan:

Tabel 1. 1 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Jadwal															
		Bulan 1				Bulan 2				Bulan 3				Bulan 4			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Tahap Perencanaan	✓	✓	✓	✓												
2	Tahap Analisa		✓	✓	✓	✓											
3	Tahap Desain & Perencanaan					✓	✓	✓	✓								
4	Tahap Implementasi								✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
5	Tahap Evaluasi & Pengujian													✓	✓	✓	✓