

ABSTRAK

Penelitian ini berfokus pada evaluasi kualitas aplikasi MyUTM yang digunakan di Universitas Trunojoyo Madura, khususnya pada Program Studi Sistem Informasi. Latar belakang penelitian ini berasal dari masalah kehadiran manual yang rentan terhadap kesalahan, tidak efisien, dan berpotensi disalahgunakan, seperti keterlambatan kehadiran dan kehadiran proxy. Penelitian ini menggunakan standar ISO/IEC 25010, yang mencakup aspek kegunaan, efisiensi kinerja, dan kesesuaian fungsional sebagai kerangka kerja untuk mengevaluasi kualitas perangkat lunak. Metode penelitian yang diterapkan adalah deskriptif kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner, observasi, dan wawancara. Populasi penelitian terdiri dari 524 pengguna MyUTM, termasuk mahasiswa, dosen, dan administrator, dengan sampel 227 responden yang ditentukan menggunakan rumus Slovin dan teknik sampling acak berstrata proporsional. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan uji validitas, reliabilitas, dan korelasi untuk menentukan hubungan antara kualitas sistem dan kepuasan pengguna. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran komprehensif tentang kualitas MyUTM dari perspektif pengguna dan menghasilkan rekomendasi perbaikan yang dapat mendukung pengembangan sistem akademik yang lebih efektif, efisien, dan sesuai dengan kebutuhan. Secara teoritis, penelitian ini berkontribusi pada pengembangan studi evaluasi kualitas.

Kata kunci : MyUTM, ISO/IEC 25010, Kualitas Perangkat Lunak, Kepuasan Pengguna, Sistem Informasi Akademik.

ABSTRACT (ENGLISH)

This research focuses on the evaluation of the MyUTM application quality used at Trunojoyo Madura University, specifically in the Information Systems Study Program. The background of this research stems from the issues of manual attendance, which are prone to errors, inefficient, and potentially subject to abuse, such as tardiness and proxy attendance. This research uses the ISO/IEC 25010 standard, which includes aspects of usability, performance efficiency, and functional suitability as a framework for evaluating software quality. The research method applied is descriptive quantitative with data collection techniques thru questionnaires, observations, and interviews. The research population consists of 524 MyUTM users, including students, lecturers, and administrators, with a sample of 227 respondents determined using the Slovin formula and proportional stratified random sampling technique. The data obtained were analyzed using validity, reliability, and correlation tests to determine the relationship between system quality and user satisfaction. The results of this study are expected to provide a comprehensive overview of the quality of MyUTM from the user's perspective and generate improvement recommendations that can support the development of a more effective, efficient, and needs-oriented academic system. Theoretically, this research contributes to the development of quality evaluation studies.

Keywords: MyUTM, ISO/IEC 25010, Software Quality, User Satisfaction, Academic Information System.