

2018

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN WAJIB
PAJAK DALAM MELAPORKAN SURAT PEMBERITAHUAN (SPT)
(Studi Kasus pada Wajib Pajak yang Melakukan Kegiatan Usaha dan
Pekerjaan Bebas di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pamekasan)**

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Akun) pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura

Oleh:

MILAWATI ROSADI
13.02.211.00107

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TRUNOJOYO MADURA
BANGKALAN
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : MILAWATI ROSADI
NIM : 13.02.211.00107
PROGRAM STUDI : STRATA SATU (S-1) AKUNTANSI
JURUSAN : AKUNTANSI
FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS
JUDUL SKRIPSI : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN
WAJIB PAJAK DALAM MELAPORKAN SURAT
PEMBERITAHUAN (SPT). (STUDI KASUS PADA WAJIB
PAJAK YANG MELAKUKAN KEGIATAN USAHA DAN
PEKERJAAN BEBAS DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA PAMEKASAN)

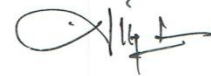
Skripsi ini telah diuji
Pada tanggal 17 Januari 2018

Dosen Pembimbing I



Dr. Tarjo, S.E., M.Si., CPAI., CFE.
NIP. 19701006 200312 1 002

Dosen Pembimbing II



Anis Wulandari, S.E., MSA., Ak., CA.
NIP. 19780517 200312 2 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Prasetyono, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 19721201 200312 1 001

Koordinator Prodi S-1 Akuntansi



Alexander Anggono, S.E., M.Si., Ph.D.
NIP. 19721114 200604 1 001



Menyetujui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. H. Prihanus Wantara, Drs., M.M.
NIP. 19601203 198811 1 001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN WAJIB PAJAK
DALAM MELAPORKAN SURAT PEMBERITAHUAN (SPT). (STUDI KASUS
PADA WAJIB PAJAK YANG MELAKUKAN KEGIATAN USAHA DAN
PEKERJAAN BEBAS DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
PAMEKASAN)

Diajukan Oleh :

MILAWATI ROSADI
13.02.211.00107

Skripsi ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura, dan diterima
sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Akun)
Pada tanggal 17 Januari 2018

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji

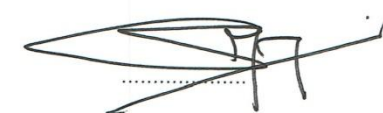
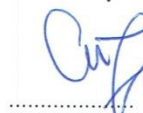
Yuni Rimawati, S.E., MSAk., Ak. CA.
NIP. 198106122006042002

Sekretaris Penguji

Citra Nurhayati, S.E., MA., Ak., CA.
NIP. 197807112008012019

Anggota Penguji

Dr. Tarjo, S.E., M.Si., CPAI., CFE.
NIP. 197010062003121002





KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS TRUNOJOYO MADURA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
SEKRETARIAT KAMPUS: Jl. Raya Telang PO.BOX. 2 Kamal
Telp. (031) 3011146, Fax: (031) 3011506, FE. Tlp/Fax (031) 3013483
Website: www.trunojoyo.ac.id

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MILAWATI ROSADI
NIM : 13.02.211.00107
Program Studi : STRATA SATU (S-1) AKUNTANSI
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Skripsi dengan judul: "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Wajib Pajak Dalam Melaporkan Surat Pemberitahuan (SPT) pada Wajib Pajak Yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerjaan Bebas Di KPP Pratama Pamekasan", yang telah diajukan untuk diuji pada **17 Januari 2018** adalah hasil karya ilmiah yang saya susun berdasarkan hasil penelitian.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk apapun dari hasil karya ilmiah pihak lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.
3. Apabila pada suatu saat ada pihak lain yang melakukan klaim bahwa karya ilmiah ini merupakan plagiat karya ilmiah pihak lain, dan ternyata memang terbukti, saya bersedia menerima segala sanksi yang akan diberikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura.

Demikian surat pernyataan ini dibuat, sebagai bentuk pertanggungjawaban orisinalitas karya ilmiah atau skripsi yang saya susun sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Akun) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura.

Dibuat di : Bangkalan
Pada Tanggal : 06 Februari 2018

Yang Membuat Pernyataan,



Milawa

MILAWATI ROSADI
NIM: 13.02.211.00107

BIODATA PENULIS

Nama : Milawati Rosadi
Tempat, Tanggal Lahir : Pamekasan, 06 Oktober 1994
Alamat : Ds. Samiran, Kec. Proppo, Kab.Pamekasan
Nama Ayah : Sahudi
Nama Ibu : Sri Herlina
Alamat E-mail : mlarosadi@gmail.com
No. HP : 087785709753
Riwayat Pendidikan :
SD : SDN Bugih IV Pamekasan 2001-2007
SMP : SMPN 1 Pamekasan 2007-2010
SMA : SMAN 3 Pamekasan 2010-2013
Universitas : Universitas Trunojoyo Madura 2013-2018



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Man Jadda Wa Jadda

Hari Esok Harus Lebih Baik Dari Hari Ini

Rendah Dan Terhormatnya Seseorang Tergantung Dari Perkataannya

Sebaik-baik Manusia Adalah Dia Yang Bermanfaat Bagi Sesama

Allah Akan Mengangkat Derajat Orang Yang Berilmu

Ridho Allah Terletak Pada Ridho Orang Tua

Innamal A'malu Binniyat

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

Bapak dan ibu tercinta yang selalu memberikan Doa dan Motivasinya,

Keluarga dan Orang-orang yang saya sayangi dan menyayangi saya,

*Orang-orang yang selalu bertanya kapan skripsi saya akan selesai,
sehingga saya bersemangat menyelesaikan skripsi ini.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah robbil ‘alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Wajib Pajak Dalam Melaporkan Surat Pemberitahuan (SPT) (Studi Kasus pada Wajib Pajak yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pamekasan)”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Universitas Trunojoyo Madura.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Allah SWT. Segala puji bagi Allah atas segala nikmat dan hidayah-Nya, yang senantiasa memberi petunjuk, kekuatan lahir dan batin, kemudahan, kesabaran, dan senantiasa memberi semangat serta keikhlasan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Kedua orang tua yang sangat saya sayangi, Bpk. Sahudi dan Ibu Sri Herlina, yang selalu memberikan semangat, dukungan, serta doa yang tak pernah putus. Terimakasih telah memberikan segala yang terbaik selama ini sehingga saya dapat melangkah sejauh ini dan dapat menyelesaikan skripsi
3. Bapak Dr. Drs. Ec. H. Muh. Syarif, M.Si selaku Rektor Universitas Trunojoyo Madura.

4. Bapak Dr. H. Pribanus Wantara, Drs., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura.
5. Bapak Alexander Anggono, Phd selaku Ketua Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura.
6. Bapak Achdiar Redy Setiawan, S.E., MSA., Ak., CA selaku Ketua Prodi Akuntansi sebelumnya, terimakasih sudah mendengarkan curhatan saya disaat done dan ingin sekali berhenti mengerjakan skripsi ini. Terimakasih atas waktu dan nasehatnya sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
7. Bapak Dr. Tarjo, S.E., M.Si., CPAI., CFE selaku Dosen Pembimbing I atas kesabarannya yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan arahan dan masukan kepada penulis bagaimana cara menulis skripsi yang baik.
8. Anis Wulandari, S.E., MSA., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing II atas kesabarannya yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan arahan, memberikan masukan kepada penulis, dan selalu mengingatkan penulis apabila terdapat penulisan yang salah sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura yang telah memberikan ilmu selama kuliah yang sangat bermanfaat bagi penulis.
10. Keluargaku kaka nora, adek bagas, tante yeti, ukong dan yang lainnya yang selalu ada untuk dimintai bantuan ketika saya membutuhkan.

11. Sahabatku alm. Noviyatni Safiktri yang sudah membantu saya mencari responden, menemani pengolahan data, dan memberikan semangat agar tidak lekas menyerah dan lebih bersabar mengerjakan skripsi ini.
12. Sahabatku Roro dan Okta, teman satu jurusan, satu organisasi, dan satu kos yang selalu bersabar mendengarkan curhatan mengenai penulisan skripsi ini. Terimakasih untuk pertemanan kita selama 4 tahun yang berlalu, semoga selalu terjalin komunikasi agar persahabatan kita terus seperti ini.
13. Teman-teman terbaikku dibangku kuliah, Ilham, Azuan, Muhsin, Aji. Terimakasih sudah memberikan warna pertemanan yang indah selama 4 tahun di perantauan.
14. Teruntuk Iftya, Aliviana, Naysila, Mbak Rere, Mbak Kiki, dan Mba Linda terimakasih banyak untuk tempat tinggalnya selama pengerjaan skripsi ini berlangsung.
15. Teman-teman AK-C 2013 dan juga Teman-teman Akuntansi angkatan 2013 terutama sesama penulis Skripsi yang saling memberikan dukungan, motivasi dan doanya untuk menyelesaikan skripsi, terima kasih juga atas bantuannya, kerja sama, dan kebersamaanya selama di bangku kuliah.
16. Keluarga besar UKMF-Perfek yang memberikan banyak ilmu dalam berorganisasi yang baik.

17. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih banyak karena telah membantu dan memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat bagi semua pihak dan penelitian selanjutnya.

Bangkalan, 06 Februari 2018

Penulis,

Milawati Rosadi

ABSTRAK

Milawati Rosadi, Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Wajib Pajak Dalam Melaporkan Surat Pemberitahuan (SPT) Studi Kasus pada Wajib Pajak Yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerjaan Bebas di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pamekasan). Dibawah bimbingan Dr. Tarjo, S.E., M.Si., CPAI., CFE dan Anis Wulandari, S.E., MSA., Ak., CA.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan Wajib Pajak dalam melaporkan Surat Pemberitahuan (SPT) wajib pajak yang melakukan kegiatan usaha dan pekerjaan bebas di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Pamekasan. Sampel dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang melakukan kegiatan usaha dan pekerjaan bebas yang berjumlah 74 responden. Metode sampling yang digunakan adalah insidental sampling. Setelah data dikumpulkan, data dianalisis dengan menggunakan program SPSS untuk menguji apakah model yang digunakan dalam penelitian ini cukup sesuai dengan model yang dianalisis.

Menurut penelitian yang dilakukan oleh penulis maka ditemukan variabel kesadaran wajib pajak dan kemudahan proses pengisian SPT berpengaruh terhadap kemauan melaporkan SPT. Kemudian variabel persepsi yang baik atas efektivitas sistem perpajakan dan sanksi dalam perpajakan tidak berpengaruh pada kemauan melaporkan SPT.

Kata Kunci: *Kesadaran wajib pajak, kemudahan proses pengisian SPT, persepsi yang baik atas efektivitas sistem perpajakan, sanksi dalam perpajakan, dan kemauan wajib pajak melaporkan SPT.*

ABSTRACT

Milawati Rosadi, Factors That Effect The Willingness Of SPT Reporting Case Study Individual Tax Who Have Business And Individual Tax Are Doing Independent at KPP Pratama Pamekasan. Under the guidance of Dr. Tarjo, S.E., M.Si., CPAI., CFE and Anis Wulandari, SE, MSA., Ak., CA.

The purpose of this research is to aimed the factors that effect the willingness of SPT reporting case study individual tax who have business and individual tax are doing independent at KPP Pratama Pamekasan. The samples of this research are 74 respondents of individual tax who have business and individual tax are doing independent. Sampling method that used is incidental sampling. After the data collected, the data were analyzed using the SPSS program to test whether the model used in this study quite appropriate as the model analyzed.

According to research conducted by the authors then found variables taxpayer awareness and easiness of SPT filling process that have effect on willingness of SPT reporting. Then found variables a good perception of the taxation system and sanction in tax has not effect on willingness of SPT reporting.

Keywords: *Taxpayer Awareness, Easiness Of SPT Filling Process, A Good Perception Of Effectiveness Taxation System Sanction In Tax, And Willingness Of SPT Reporting.*

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Persetujuan Skripsi.....	ii
Lembar Pengesahan Skripsi.....	iii
Pernyataan Keaslian Karya Tulis	iv
Biodata Penulis.....	v
Motto dan Persembahan.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Abstrak	xi
Abstract	xii
Daftar Isi	xiii
Daftar Tabel.....	xviii
Daftar Gambar	xix
Daftar Lampiran.....	xx

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Kemauan Wajib Pajak Dalam Melaporkan Surat Pemberitahuan	
--	--

(SPT)	11
2.2 Kesadaran Wajib Pajak.....	13
2.3 Kemudahan Dalam Proses Pengisian SPT	14
2.4 Persepsi Yang Baik Atas Efektivitas Sistem Perpajakan	16
2.5 Sanksi Dalam Perpajakan.....	17
2.6 Penelitian Terdahulu	20
2.7 Kerangka Pemikiran	24
2.8 Pengembangan Hipotesis	25
1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kemauan Wajib Pajak Yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerjaan Bebas Dalam Melaporkan SPT	25
2. Pengaruh Kemudahan Dalam Proses Pengisian SPT Terhadap Kemauan Wajib Pajak Yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerjaan Bebas Dalam Melaporkan SPT	26
3. Pengaruh Persepsi Yang Baik Atas Efektivitas Sistem Perpajakan Terhadap Kemauan Wajib Pajak Yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerjaan Bebas Dalam Melaporkan SPT	28
4. Pengaruh Sanksi Dalam Perpajakan Terhadap Kemauan Wajib Pajak Yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerjaan Bebas Dalam Melaporkan SPT	29

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	32
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel Penelitian ...	33
3.3.1 Variabel Independen	33

3.3.2 Variabel Dependen	35
3.4 Metode Pengumpulan Data	37
3.5 Metode Analisis Data	38
3.5.1 Uji Kualitas Data	38
a. Uji Validitas	38
b. Uji Realibilitas.....	39
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	39
a. Uji Normalitas Data	39
b. Uji Multikolonieritas	40
c. Uji Heteroskedastisitas	40
3.5.3 Uji Hipotesis.....	41
a. Uji R ² (Koefisien Determinasi)	41
b. Uji Statistik t	42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
4.1.1 Tempat dan Waktu Penelitian	43
4.1.2 Deskripsi Penyebaran Kuesioner	43
4.1.3 Karakteristik Profil Responden	44
4.2 Hasil Uji Instrument Penelitian	46
4.2.1 Hasil Uji Kualitas data	46
a. Uji Validitas Data.....	46
b. Uji Realibilitas.....	49

4.2.2 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	51
a. Uji Normalitas Data	51
b. Uji Multikolonieritas	52
c. Uji Heteroskedastisitas	53
4.2.3 Hasil Uji Hipotesis	54
a. Uji R ² (Koefisien Determinasi)	54
b. Uji Statistik t	54
4.3. Pembahasan	57
1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kemauan Wajib Pajak Yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerjaan Bebas Dalam Melaporkan SPT	56
2. Pengaruh Kemudahan Dalam Proses Pengisian SPT Terhadap Kemauan Wajib Pajak Yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerjaan Bebas Dalam Melaporkan SPT	58
3. Pengaruh Persepsi Yang Baik Atas Efektivitas Sistem Perpajakan Terhadap Kemauan Wajib Pajak Yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerjaan Bebas Dalam Melaporkan SPT	59
4. Pengaruh Sanksi Dalam Perpajakan Terhadap Kemauan Wajib Pajak Yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerjaan Bebas Dalam Melaporkan SPT	60
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Keterbatasan	62
5.3 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	64

LAMPIRAN.....	66
----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matrik Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	36
Tabel 4.1 Data Sampel Penelitian.....	43
Tabel 4.2 Data Karakteristik Responden.....	45
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak.....	46
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kemudahan Pengisian SPT	47
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Persepsi Yang Baik Atas Efektivitas Sistem Perpajakan	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Sanksi Dalam Perpajakan.....	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kemauan Melaporkan SPT	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas.....	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	54
Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	24
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuesioner Penelitian	66
LAMPIRAN 2 Tabulasi Data	71
LAMPIRAN 3 Hasil Uji Kualitas Data	79
LAMPIRAN 4 Hasil Uji Asumsi Klasik	85
LAMPIRAN 5 Hasil Uji Hipotesis.....	86