

ABSTRAK

PENGARUH FASILITAS *CASH PICK UP* TERHADAP MINAT NASABAH PADA PRODUK TABUNGAN DI PT BPRS SPM PAMEKASAN

Tabungan merupakan sumber dana terpenting dalam kegiatan suatu operasi dan merupakan ukuran keberhasilan bank jika mampu membiayai operasionalnya dari sumber dana ini. Untuk mendapatkan sumber dana dari masyarakat luas, bank dapat menawarkan berbagai jenis simpanan yakni berupa tabungan. Dalam BPRS SPM ini mereka menawarkan fasilitas *Cash Pick Up* atau dengan kata lain antar jemput uang. *Cash Pick Up* merupakan layanan pengambilan atau pengantaran uang yang efektif sehingga nasabah tidak perlu datang langsung ke bank. Dengan adanya layanan ini memudahkan nasabah apabila mereka sedang berhalangan untuk dapat datang ke bank secara langsung. Dalam kehidupan sehari-hari terutama masyarakat pedesaan tentunya ingin mendapatkan fasilitas atau pelayanan yang memudahkan bagi mereka dalam melakukan transaksi terutama dalam hal menabung. *Cash pick up* ini sangat cocok bagi masyarakat yang ingin mendapatkan pelayanan yang efektif dan mempermudah kan mereka.

Metode penelitian yang dilakukan adalah metode penelitian kuantitatif. Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian *survey*. Penelitian ini menggunakan penelitian variabel sederhana dan sumber data yang digunakan data primer dan data sekunder.

Penelitian ini untuk menguji adakah pengaruh fasilitas *Cash Pick Up* secara signifikan terhadap minat nasabah tabungan di PT BPRS SPM Pamekasan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa fasilitas *Cash Pick Up* secara bersma-sama berpengaruh signifikan terhadap minat nasabah. Hasil hitung menggunakan uji T di ketahui variabel *Cash Pick Up* mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap minat nasabah dengan nilai Sig. 5.871 Variabel *Cash Pick Up* mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap minat nasabah tabungan di PT BPRS SPM Pamekasan dengan nilai Sig. 0,000.

Kata kunci : fasilitas Cash Pick Up, minat nasabah tabungan

Abstract

The influence of pick up cash facility through interest of saving costumer product in PT. BPRS SPM Pamekasan

The saving is the important source fund in the agenda of operational and also the success measurement bank if able defrayed its operational from this finance source. To get finance source from a whole society, bank is able to offer various savings named as saving. In this SPM BPRS they offer pick up cash facilities or in another word is shuttle of money. Pick up cash is taking service or money delivery which is effective, so the costumer need not come directly to the bank. With this service makes easier the costumer if they are handicapped to be able to come to the bank directly. In daily life moreover, villager certainly want to get facility or service which is facilitate for them in doing transaction moreover in saving. Pick up cash is quite suitable for society who wants to get effective service and facilitate them.

Research method done was quantitative research method. The kind of research done was survey research. This research used simple variable research and source data used primer data and seconder data.

This research to evaluate was there influence pick up cash facility significantly through the interest saving costumer in PT. BPRS SPM Pamekasan. The result of research showed that pick up cash facility at once influence significant to the costumer interest. The counting result used T trial was known pick up cash variable had positive effect and significant through costumer interest with score Sig. 5.871 pick up cash variable had positive effect and significant to the saving costumer interest in PT. BPRS SPM Pamekasan with the score Sig. 0,000.

Keywords: Pick up cash facility, interest costumer saving

**PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-
LATIN
DAFTAR TRANSLITERASI**

Penulisan skripsi ini menggunakan transliterasi Arab-Indonesia yang ditetapkan dalam pedoman teknik penulisan skripsi Fakultas Keislaman Universitas Trunojoyo Maduras ebagai berikut:

NO	ARAB	INDONESIA	ARAB	INDONESIA
1	ا	,	ط	t
2	ب	B	ظ	z
3	ت	T	ع	,
4	ث	Th	غ	gh
5	ج	J	ف	f
6	ح	h	ق	q
7	خ	Kh	ك	k
8	د	D	ل	l
9	ذ	Dh	م	m

10	ر	R	ن	n
11	ز	Z	و	w
12	س	S	هـ	h
13	ش	Sh	ء	,
14	ص	s	ي	y
15	ض	dh		

Untuk menunjukkan bunyi hidup panjang madd ditulis dengan coretan horizontal (*macron*) diatas huruf a, i dan u.

Bunyi hidup dobel (*diftong*) Arab ditransliterasikan dengan menggabung dua huruf ay dan aw. Bunyi hidup (*vocal ization* atau *harakah*) huruf konsonana khir sebuah kata tidak dinyatakan dalam transliterasi. Transliterasi hanya berlaku pada huruf konsonan akhir tersebut

MOTTO

سَبِّحْ سَمَ رَبِّكَ الْأَعْلَى

“Sucikanlah nama TuhanMu yang Maha tinggi”

(Q.S Al-A’LA : 1)

“Maka Carilah keridhoan Allah, insyaAllah semua akan gampang, Andalkan Allah dalam hal apapun”

Pesan dari bidadari paling indah di dunia (IBU)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Sembah Sujud serta syukur kepada Allah SWT.

Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW.

Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Alm ibunda (Jumaina) dan ayahanda (Musta'in) yang telah ikhlas memberikan kasih sayang dan do'a yang tiada akhirnya

Dan semua teman-teman ESA 13 yang selalu mampu membuat saya tersenyum ditengah-tengah rintangan yang selalu menghadang, dan selalu menunjukkan kekompakannya.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Tuhan semesta alam, pembuka tabir segala rahasia, maha memudahkan segala kesukaran, maha mengganti kecemasan dengan kesejukan jiwa, maha mengajari segala pengetahuan, hanya dengan kasih dan tuntunan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH FASILITAS *CASH PICK UP* TERHADAP MINAT NASABAH PADA PRODUK TABUNGAN DI PT BPRS SPM PAMEKASAN”

Inspirasi dan motivasi untuk mewujudkan tulisan ini telah didapatkan oleh penulis dari berbagai pihak, tak ada kata yang bisa disampaikan oleh penulis kecuali ucapan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada:

1. Keluarga tercinta Bapak Musta'in, Alm Ibukku Jumaina, Mbak Maisah dan Kakak Abdurrahman serta Adek Zaiful Ali semua keluarga kecil yang selalu memberikan cinta, kasih sayang, do'a, nasehat dan juga semangat kepada penulis, agar dapat menjadi orang yang bisa dibanggakan oleh orang tua dan keluarga
2. Keluarga Besar Om dan Tante Kerabat dan saudara yang selalu mendoakan
3. Bapak Firman Setiawan S.HI M.EI selaku dosen pembimbing yang selalu siap menerima keluhan yang saya utarakan
4. Keluarga kecil ESA 13 yang selalu menjadi penghibur
5. Teman-teman yang turut membantu dalam melancarkan terselesainya skripsi saya.
6. Pengurus Kos-kosan yang selalu bawel dengan anak-anak kos yang selalu memberikan motivasi bagi saya.
7. Drs.Dr. Ec. Mohammad Syarif. Msi. Selaku Rektor Universitas Trunojoyo Madura.
8. Ibu Sofiyun Nahidlhoh, S.Ag., M.HI., selaku Dekan Fakultas Keislaman Universitas Trunojoyo Madura.
9. Ibu Lailatul Qadariyah, S.HI., M.EI., selaku Wakil Dekan I Fakultas Keislaman Universitas Trunojoyo Madura. serta selaku Dosen Pembimbing

skripsi, yang telah banyak memberikan dukungan, bimbingan, pengalaman dan motivasi pada penulis agar dapat melakukan yang terbaik

10. Bapak Mohammad Ali Hisyam S.Ag., M.Ag selaku Wakil Dekan II Fakultas Keislaman Universitas Trunojoyo Madura
11. Bapak Dr. Abdur Rahman, S.Ag., M.EI selaku Wakil Dekan III Fakultas Keislaman Universitas Trunojoyo Madura
12. Semua Dosen Ekonomi Syariah beserta staf tenaga administrasi Fakultas Keislaman Universitas Trunojoyo Madura.
13. Dan pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan secara keseluruhan

Pada akhirnya penulis meyakinkan masih banyak pihak yang dengan tulus akan memberikan kritik dan saran konstruktif untuk perbaikan tulisan ini. Semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi setiap orang yang mempelajarinya. Amin.

Bangkalan, 18 Januari 2018

Penulis

Achmadi
NIM. 130721100036

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
NOTA DINAS PEMBIMBING	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI	ix
MOTTO	xiii
HALAMAN PERSEMBAHAN	xiv
KATA PENGANTAR	xv
DAFTAR ISI.....	xviii
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Sistematika Pembahasan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Fasilitas	7
B. Jemput Bola (<i>Cash Pick Up</i>)	17
C. Minat Nasabah.....	21
D.Tabungan.....	25
E. Kerangka Teoritik.....	28
F. Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Lokasi Penelitian	30

B. Jenis Penelitian	30
C. Variabel Penelitian	30
D. Sumber Data	31
E. Populasi dan Sampel	32
F. Teknik Pengumpulan Data	34
G. Teknik Pengolahan Data	37
H. Teknik Analisis Data	38

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Objek Penelitian	42
B. Penerapan Fasilitas <i>Cash Pick Up</i>	45
C. Deskriptif Data Penelitian Dan Responden	47
D. Hasil Uji Instrumen Data	54
E. Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	56
F. Hasil Analisis Korelasi	58
G. Hasil Uji Hepotesis	59
H. Pembahasan	59

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	61
B. Saran	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1:Jenis Kelamin Responden	42
Tabel 4.2 : Rekapitulasi Hasil Kuesioner Nasabah	
Tabel 4.3:Uji Variabel <i>Cash Pick Up</i>	43
Tabel 4.4: Uji Variabel Minat Nasabah	44
Tabel 4.5 :Uji Validitas	47
Tabel 4.6:Uji Rehabilitas.....	48
Tabel 4.7: Hasil Uji Analisis Regresi Linier Sederhana.....	49
Tabel 4.8: Hasil Uji Korelasi.....	50
Tabel 4.9: Hasil Uji Hipotesisi	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran1: Browsur BPRS SPM Pamekasan

Lampiran2 : Slip Bukti Penarikan

Lampiran3: Slip Bukti Setoran

Lampiran4: Kuisisioner Terhadap Nasabah

Lampiran5: Uji Validitas dan Reabilitas

Lampiran6: Hasil Uji Analisis Regresi Linier Sederhana dan Hipotesis

Lampiran7: Hasil Uji Korelasi

Lampiran8: Tabel T_{tabel}