

ABSTRACT

Salwa Hasanah, 170221100138. *Effect of Age, Education Level, Taxpayer Awareness, Tax Understanding, and Fiscal Services, on Compliance with Paying Land and Building Taxes in Bangkalan Regency. Under the guidance of Mrs. Anis Wulandari, SE., MSA., Ak., CA.*

This study aims to determine the factors that cause the low level of compliance of land and building taxpayers registered with BAPENDA (Regional Revenue Agency) Bangkalan Regency. This study uses five independent variables, namely; Age, education level, awareness of taxpayers, understanding of taxation and fiscus service. The dependent variable used in this study is land and building taxpayer compliance.

All land and building taxpayers registered at BAPENDA Bangkalan district in this study were designated as the research population, while for the sample used in this study, 100 respondents were land and building taxpayers calculated using the slovin formula. The sampling technique used in this study is the accidental sampling technique. The types of data used in this study are primary data and secondary data obtained through the distribution of questionnaires and literature study. The data analysis technique used in this study is multiple linear regression analysis with the help of the SPSS 25 program.

The results showed that the independent variables of age, level of education and understanding of taxpayers had no effect on the dependent variable of compliance with paying land and building taxes in Bangkalan district, while the independent variables of taxpayer awareness and tax service services had a positive effect on the dependent variable of compliance with land and building taxpayers in Bangkalan. Bangkalan district.

Keywords: Age, education level, awareness of taxpayers, understanding of taxation, tax service, compliance with land and building taxpayers.

ABSTRAK

Salwa Hasanah, 170221100138. Pengaruh Umur, Tingkat Pendidikan, Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Perpajakan, Dan Pelayanan Fiskus, Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Di Kabupaten Bangkalan. Dibawah bimbingan Ibu Anis Wulandari, SE., MSA., Ak., CA.

Penelitian ini, bertujuan untuk mengetahui faktor yang menyebabkan rendahnya tingkat kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan yang terdaftar di BAPENDA (Badan Pendapatan Daerah) Kabupaten Bangkalan. Penelitian ini menggunakan lima variabel independen yaitu; Umur, tingkat Pendidikan, kesadaran wajib pajak, pemahaman perpajakan dan pelayanan fiskus. Variable dependen yang digunakan dalam penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan.

Seluruh wajib pajak bumi dan bangunan yang terdaftar di BAPENDA kabupaten Bangkalan dalam penelitian ini ditetapkan sebagai populasi penelitian, sedangkan untuk sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sebanyak 100 responden wajib pajak bumi dan bangunan yang dihitung menggunakan rumus slovin. Teknik pengumpulan sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan Teknik *accidental sampling*. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer dan data sekunder yang diperoleh melalui penyebaran kuisioner dan studi pustaka. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variable independen umur, tingkat Pendidikan dan pemahaman wajib pajak tidak berpengaruh terhadap variable dependen kepatuhan membayar pajak bumi dan bangunan di kabupaten Bangkalan, sedangkan variable independen kesadaran wajib pajak dan pelayanan fiskus berpengaruh positif terhadap variabel dependen kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di kabupaten Bangkalan.

Kata kunci: Umur, tingkat Pendidikan, kesadaran wajib pajak, pemahaman perpajakan, pelayanan fiskus, kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan.