

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pekerja rumah tangga merupakan bagian penting dalam keseharian orang rumah tangga, yang terkadang bahkan menjadi orang kepercayaan dari pemilik rumah untuk mengurus segala kebutuhan yang ada di rumah tangga tersebut. Peran pekerja rumah tangga dalam kehidupan sehari-hari sangat penting. Perkembangan ruang lingkup pekerja rumah tangga juga semakin luas sesuai dengan kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi. Pekerjaan bukan hanya mengurus pekerjaan yang berhubungan dengan rumah tangga saja, akan tetapi bisa mencakup pekerjaan yang berhubungan dengan alat-alat teknologi. Seorang pekerja rumah tangga dituntut untuk menguasai banyak ketrampilan untuk mendukung pekerjaannya.

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang semakin pesat sangat mempengaruhi persaingan dalam usaha apalagi perdagangan, karena dengan teknologi sangat membantu efisiensi waktu dan biaya. Bagi tuan rumah untuk mencari pekerja rumah tangga tidak hanya melihat ketrampilan dari mengurus rumah tangga saja, tetapi juga mempertimbangkan ketrampilan calon pekerja rumah tangga dalam bidang ilmu pengetahuan dan teknologi.

Pada tugas akhir ini dipilih aplikasi pencari asisten rumah tangga berbasis android karena melihat dari hasil beberapa hasil penelitian dan wawancara. Beberapa keluarga kesulitan untuk mencari asisten rumah tangga yang memiliki ketrampilan mengurus pekerjaan rumah tangga dan ketrampilan teknologi untuk mendukung pekerjaannya, tidak ada waktu untuk mengerjakan sendiri pekerjaan rumah tangga dan semakin meningkatnya angka pengangguran karena rendahnya SDM.

Maka dari itu aplikasi ini dibuat untuk memudahkan masyarakat yang hendak membutuhkan pekerjaan dan membutuhkan jasa asisten rumah tangga. Selain itu, dengan aplikasi berbasis android ini juga bisa membantu masyarakat yang membutuhkan pekerjaan. Pelanggan dapat mengetahui data-data asisten, keahlian, stok asisten dengan cara melakukan registrasi terlebih dahulu. Untuk calon asisten, dengan adanya aplikasi maka

dapat membantu dalam mendapatkan pekerjaan dan mempromosikan keahlian yang dimiliki.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah maka dapat dibuat suatu rumusan masalah yaitu “ Bagaimana membuat Aplikasi Pencari Asisten Rumah Tangga Berbasis Android sehingga dapat mempermudah calon pelanggan mencari asisten rumah tangga, serta pencari pekerja dalam mempromosikan keahliannya.

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari tugas akhir ini adalah untuk membuat aplikasi jasa pencari asisten berbasis android bagi calon pelanggan yang membutuhkan asisten rumah tangga.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang ada dalam pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah proses pemasaran tenaga kerja sesuai dengan keahliannya dan meningkatkan pelayanan penyedia jasa.
2. Salah satu aplikasi sarana penyedia jasa yang memberikan kemudahan untuk pelanggan dan tenaga kerja.

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, dapat dibuat batasan masalah sebagai berikut:

1. Penyajian informasi penyedia jasa meliputi data asisten, harga, keahlian dan konfirmasi estimasi pekerjaan.
2. Proses booking asisten ditampilkan pada aplikasi hanya sampai konfirmasi pekerjaan selesai.
3. Pembayaran tidak melalui paypal.
4. Customer hanya dapat menggunakan aplikasi android.

1.5 Metodologi Pengerjaan Tugas Akhir

Metodologi penelitian yang digunakan dalam Aplikasi Pencari Asisten Rumah Tangga Berbasis Android adalah sebagai berikut :

1. Metode Observasi

Metode ini diterapkan dengan cara melakukan pengamatan langsung pada toko Belva Batik Madura guna mendapatkan gambaran jelas dan terkait terhadap permasalahan sehingga dapat diketahui kebutuhan yang diperlukan, dimana observasi meliputi pengumpulan data dan informasi.

2. Metode Interview

Interview atau wawancara adalah proses tanya jawab mengenai permasalahan dimana dua orang atau lebih bertatap muka mendengarkan secara langsung informasi atau keterangan sehingga proyek yang dibuat tepat sasaran.

3. Metode Analisa

Menganalisa masalah masalah yang akan disajikan dan mengumpulkan data atau informasi.

4. Studi Literature

Merupakan usaha untuk lebih memudahkan dalam melengkapi data memecahkan masalah karena merupakan sumber referensi bagi penulis dalam mengambil langkah pengamatan dan melengkapi data yang bersifat umum.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan tugas akhir, berikut penjelasannya adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, batasan masalah dan sistematika pembahasan.

BAB II TEORI PENUNJANG

Bab ini menguraikan teori-teori yang menunjang pembahasan pada bab berikutnya.

BAB III PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang perancangan yang dilakukan meliputi analisa baik dari segi kebutuhan hardware dan software.

BAB IV IMPLEMENTASI

Bab ini berisi penjelasan implementasi yang mencakup hasil analisa data sekaligus desain sistem yang nantinya dijadikan landasan untuk menciptakan program.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisi tentang kesimpulan dan saran yang membangun bagi instansi yang terkait.