

ABSTRAK

Good governance merupakan upaya untuk mewujudkan suatu pemerintahan yang baik. Mencapai *good governance* dalam tata pemerintahan di Indonesia, maka prinsip-prinsip *good governance* seharusnya ditegakkan dalam berbagai institusi penting dalam pemerintahan. Banyaknya pelaku usaha yang kurang paham hukum, mengakibatkan banyaknya pelaku usaha yang melakukan pelanggaran. Salah satunya yang menjadikan fokus adalah tidak memiliki Surat Tanda Pendaftaran Waralaba (STPW) dengan tidak mendaftarkan perjanjian waralaba. Masalah dalam penelitian ini adalah mengenai apakah ketentuan pendaftaran perjanjian waralaba di kota Surabaya sudah mencerminkan prinsip *good governance* serta pengawasan dan penerapan sanksi yang dilakukan oleh Dinas Perindustrian dan Perdagangan kota Surabaya terhadap penerima waralaba yang tidak memiliki Surat Tanda Pendaftaran Waralaba (STPW).

Metode yang digunakan adalah metode penelitian hukum normatif. Metode penelitian normatif merupakan jenis penelitian dengan cara mengkaji undang-undang yang berkaitan dengan isu hukum terkait dengan apa yang diteliti. Pendekatan masalah yang digunakan dalam penulisan skripsi ini menggunakan pendekatan perundang-undangan (*statute approach*). Analisis bahan hukum menggunakan metode analisis deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan, bahwa ketentuan pendaftaran perjanjian waralaba berdasarkan Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 1 Tahun 2010 tentang Penyelenggaraan Usaha di Bidang Perdagangan dan Perindustrian belum dapat dikatakan mencerminkan prinsip *good governance*. Berdasarkan hasil penelitian tersebut disarankan untuk dapat mencapai *good governance* dalam tata pemerintahan di kota Surabaya, maka prinsip-prinsip *good governance* tersebut hendaknya ditegakkan dalam berbagai institusi penting pemerintahan.

ABSTRACT

Good governance is effort to realize it a good government. To reach good governance in order government in Indonesia, so principles good governance its compeller to be upheld in various important institution in government. Its many actor a less effort understand law, to consequence it its many actor effort that to do infringement. Wrong unit who become it focus is don't own The Registration Sign Letter Franchise with don't sign up it franchise's agreement. Problem in research this is about what rule agreement registration of franchise in city Surabaya already mirror principle good governance also supervision and implement the sanction that be done by Official of Industrying and city Commerce Surabaya in acceptor to own Registration Sign Letter Franchise.

The Method that to be used is the method of normative law-research. The normative Method is type research with way to study invite that related with law issue hooked with what is be examined. The problem Approach that to be used in skripsi's writting this to use it statute approach. Law material Analysical to use it descriptive analysical method.

Show research result, that agreement registration rule Regulation of Franchise to be based City Area Number Surabaya 1 Year 2010 about Effort Conducting in Commerce Field and Industrying yet can be told to mirror it principle good governance. Research result To be based mentioned to be suggested to can to reach good governance in order government in city Surabaya, so principles good governance mentioned its want to be upheld in various government important institution.