

MOTTO

“Səhəbat dan səpintar apapun kamu
tanpa bantuan orang lain
kamu tidak akan menjadi orang həbat”

Penulis

“Barang siapa kəluar untuk məncairi ilmu
maka dia bərada di jalan Allah”

((HUR. Turmudzi))

ABSTRAK

Penelitian dengan judul “Analisis Potensi Dan Kendala Dalam Pengembangan Konsinyasi Emas (Studi Kasus Pegadaian Syariah Cabang Babakan Surabaya)” bertujuan untuk mengetahui perkembangan Konsinyasi Emas di Pegadaian Syariah Cabang Babakan Surabaya dan untuk mengetahui potensi dan kendala dalam pengembangan Konsinyasi Emas di Pegadaian Syariah Cabang Babakan Surabaya.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan sumber data primer dan sekunder. Penentuan sampel menggunakan *Non Probability Sampling* dengan *Teknik Purposive Sampling*. Pengumpulan data melalui cara wawancara, observasi, dan dokumentasi. Metode keabsahan data menggunakan analisis SWOT dan melalui tiga tahap untuk analisis data yaitu reduksi data, penyajian data, dan verifikasi data.

Hasil penelitian skripsi ini yaitu penurunan nasabah konsinyasi emas di Pegadaian Syariah Cabang Babakan Surabaya disebabkan dari beberapa faktor, sehingga nasabah konsinyasi mengalami penurunan setiap tahunnya dari tahun 2015-2017. Potensi dan kendala dalam penelitian skripsi ini menyatakan bahwa produk konsinyasi emas di Pegadaian Syariah Cabang Babakan Surabaya memiliki kekuatan yang sangat baik, tetapi Pegadaian Syariah Cabang Babakan Surabaya belum meminimalkan kelemahan yang ada. Sehingga dampak yang terjadi adalah penurunan nasabah yang sangat merosot pada tahun 2017.

Kata Kunci: konsinyasi emas, pegadaian syariah, potensi dan kendala

ABSTRACT

The research entitled "Analysis of the Potentials and Obstacles in the Development of Gold Consignment (The Case Study in Pawnshops Sharia Branch Babakan Surabaya)" aims to know the development of the consignment of gold at pawnshops sharia branch Babakan Surabaya and to know the potential and obstacles in the development of gold consignment in pawnshops sharia branch Babakan Surabaya.

This research used the qualitative research with primary and secondary data sources. Determination of the sample used the Non Probability Sampling with Purposive Sampling Technique. The data collected through interview, observation, and documentation. Validity of the data used the method of SWOT analysis and through the three stages for data analysis, namely data reduction, data presentation, and data verification.

The result of this research is that decreasing gold consignment customer in Pawnshops Sharia Branch Babakan Surabaya is caused by several factors, so that consignment customers decrease every year between 2015-2017. The potentials and obstacles in this research stated that the gold consignment product at Pawnshop Sharia Branch Babakan Surabaya has a very good strength, but Pawnshop Sharia Branch Babakan Surabaya has not minimize the weaknesses. So, the impact that occurs is the slumped sharply decline of customers in 2017.

Key words: *gold consignment, sharia pawnshops, potential and obstacles.*

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN DAFTAR TRANSLITERASI

Penulisan skripsi ini menggunakan transliterasi Arab-Indonesia yang ditetapkan dalam pedoman teknik penulisan skripsi Fakultas Keislaman Universitas Trunojoyo Madura sebagai berikut:

NO	ARAB	INDONESIA	ARAB	INDONESIA
1	ا	,	ط	t
2	ب	B	ظ	z
3	ت	T	ع	,
4	ث	Th	غ	gh
5	ج	J	ف	f
6	ح	h	ق	q
7	خ	Kh	ك	k
8	د	D	ل	l
9	ذ	Dh	م	m
10	ر	R	ن	n

11	ز	z	و	w
12	س	s	هـ	h
13	ش	Sh	ء	,
14	ص	s	ي	y
15	ض	dʒ		

Untuk menunjukkan bunyi hidup panjang madd ditulis dengan coretan horizontal (*macron*) di atas huruf ا, i dan u.

Bunyi hidup dobel (*diftong*) Arab ditransliterasikan dengan menggabung dua huruf ay dan aw. Bunyi hidup (*vocalization* atau *harakah*) huruf konsonan akhir sebuah kata tidak dinyatakan dalam transliterasi. Transliterasi hanya berlaku pada huruf konsonan akhir tersebut.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil 'alamiin

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat Rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan keadaan sehat wal-afiyah. Sholawat beserta salam semoga senantiasa tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, para sahabat, dan kepada ummat-Nya hingga akhir zaman. *Amin ya robbal 'alamin*.

Penulisan Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.EI) pada program studi Ekonomi Syariah Fakultas Keislaman Universitas Trunojoyo Madura. Judul yang penulis ajukan adalah “Analisis Potensi dan Kendala dalam Pengembangan Konsinyasi Emas (Studi Kasus Pegadaian Syariah Cabang Babakan Surabaya)”.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberi penulis kelancaran dan kesabaran dalam menjalankan tugas akhir (skripsi) ini, hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan gelar S.EI di prodi Ekonomi Syariah Fakultas Keislaman Universitas Trunojoyo Madura.
2. Ayahanda Lilik Darmodjo dan Ibunda Suintin sebagai motivator utama dalam hidup penulis, terima kasih atas jasa-jasanya, kesabaran, dan do'a yang selalu kalian khususkan untuk buah hati kalian, serta tidak pernah lelah dalam mendidik, memberi cinta yang tulus dan ikhlas kepada penulis sejak kecil. Tidak ada kata yang pantas diucapkan kecuali terima kasih sebanyak-banyaknya.
3. Keluarga Besar Kardjo yang selalu mengingatkan penulis untuk tetap kuat dan sabar menghadapi kesulitan pada saat penulisan skripsi ini, terima kasih kalian tidak pernah lelah untuk selalu memotivasi dan memberikan semangat kepada penulis.

4. Ibu Shofiyun Nahidlhah, S.Ag, M.HI. selaku Dekan Fakultas Keislaman Universitas Trunojoyo Madura.
5. Bapak Dr. Abdurrahman, S.Ag., M.EI. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, pencerahan dalam penulisan skripsi ini.
6. Ibu Lailatul Qadariyah, S.H.I, M.E.I. selaku dosen penguji I yang telah menguji dan memberikan arahan, bimbingan, pencerahan dalam penulisan skripsi ini.
7. Bapak Dony Burhan Noor Hasan, Lc., MA. selaku dosen penguji II yang telah menguji dan memberikan arahan, bimbingan, pencerahan dalam penulisan skripsi ini.
8. Semua dosen Ekonomi Syariah tidak dapat saya sebutkan satu-satu, yang telah menyalurkan ilmu, memberikan banyak pengetahuan sebelum menulis skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan pengetahuan yang beliau berikan sebelumnya.
9. Ibu Ifa, Bapak Firman, dan semua karyawan selaku mentor di Pegadaian Syariah Cabang Babakan Surabaya terima kasih atas jasa-jasa bapak/ibu yang telah mempermudah mendapatkan data untuk penelitian ini sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
10. Ajeng Katrina Utami, Ayu Cahyaningtias, dan Elsa Ikhwatina Nikmah yang telah menemani saat proses penyelesaian skripsi. Motivasi, dukungan, dan kepedulian yang tulus terima kasih atas segalanya.
11. Vina Afifatun, Arina Balilah, Lailatul Mauludiyah, Nyi Rayasti Danti, Anggy Feptiana, Hylda Maulina Silvi, Bella Eka Windrasari, S.Pd yang telah menemani, memberi motivasi, dukungan, dan kepedulian yang tulus hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi, penulis dapat mengucapkan terima kasih atas segalanya.
12. Saudari tercinta Shinta Dewi Putri Waluyo, A.Md., Eva Kristian Sari, dan saudara-saudari yang lain dan kakak ku tercinta Yanti Suwarti, A.Md.Kep yang telah menemani, memberi motivasi, dukungan, dan kepedulian yang

tulus hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi, penulis dapat mengucapkan terima kasih atas segalanya.

13. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semua pihak yang telah membantu. Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya mudah-mudahan dapat bermanfaat khususnya bagi penulis umumnya bagi kita semua.

Bangkalan, 17 Januari 2018

Penulis,

Ayu Sri Wulandari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
NOTA DINAS PEMBIMBING	vi
MOTTO.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI	x
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4 Kajian Pustaka	7
1.5 Sistematika Pembahasan.....	9

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Potensi	12
2.2 Kendala.....	13
2.3 Analisis SWOT	13
2.3.1 Pengertian SWOT	13
2.3.2 Manfaat Analisis SWOT	14
2.3.3 Langkah-Langkah Penerapan	15

2.3.4 Matriks Faktor Strategi Internal	17
2.3.5 Matrik Faktor Strategi Eksternal	19
2.3.6 Matrik Kuadran SWOT	21
2.3.7 Matrik SWOT	23
2.4 Pegadaian Syariah	24
2.4.1 Pengertian	24
2.4.2 Rukun Gadai Syariah	25
2.4.3 Syarat Gadai Syariah	26
2.4.4 Tujuan dan Manfaat Pegadaian	27
2.4.5 Risiko Atas Kerusakan Barang Gadai	29
2.4.6 Jasa dan Produk Pegadaian Syariah	30
2.5 Konsinyasi Emas	31

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi Penelitian	32
3.2 Jenis Penelitian	32
3.3 Data dan Sumber Data	34
3.3 Teknik Pengambilan Sampel	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data	36
3.5 Teknik Analisis Data	38

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Pegadaian Syariah Cabang Babakan Surabaya..	40
4.1.1 Sejarah Pegadaian Syariah Cabang Babakan Surabaya	40
4.1.2 Profil, Visi, dan Misi Pegadaian Syariah Cabang Babakan Surabaya.....	40
4.1.3 Struktur Organisasi Pegadaian Syariah Cabang Babakan Surabaya.....	41
4.1.4 Lokasi Pegadaian Syariah Cabang Babakan Surabaya	42
4.1.5 Produk Pegadaian Syariah Cabang Babakan Surabaya.....	42
4.2 Analisis Konsinyasi Emas	48

4.3 Prosedur Pengajuan Produk Konsinyasi Emas.....	49
4.4 Analisis Perkembangan Konsinyasi Emas	51
4.4.1 Faktor <i>Pertama</i>	55
4.4.2 Faktor <i>Kedua</i>	57
4.4.3 Faktor <i>Ketiga</i>	58
4.4.4 Faktor <i>Keempat</i>	60
4.5 Analisis Faktor Internal dan Faktor Eksternal Produk Konsinyasi Emas dengan Menggunakan Analisis SWOT	63
4.6 Analisis <i>Internal Factor Evaluation</i> (IFE).....	64
4.7 Analisis <i>Eksternal Factor Evaluation</i> (EFE)	66
4.8 Analisis Matrik Kuadran SWOT	68
4.9 Analisis Matrik SWOT	69

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran	72

DAFTAR PUSTAKA 73

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Produk Konsinyasi Emas Pegadaian Syariah	
Cabang Babakan Surabaya.....	05
Tabel 2.1 IFAS (<i>Internal Factors Analysis Strategic</i>)	18
Tabel 2.2 EFAS (<i>External Factors Analysis Strategic</i>)	21
Tabel 2.3 Matrik SWOT	24
Tabel 4.1 Perkembangan Produk Konsinyasi Emas Pegadaian Syariah	
Cabang Babakan Surabaya.....	53
Tabel 4.2 Faktor Internal dan Eksternal Produk Konsinyasi Emas	
Pegadaian Syariah Cabang Babakan Surabaya	63
Tabel 4.3 IFE (<i>Matriks Internal Factor Evaluation</i>)	64
Tabel 4.4 EFE (<i>Matriks External Factor Evaluation</i>)	66
Tabel 4.5 Matrik SWOT	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Matrik Kuadran SWOT	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pegadaian Syariah Cabang Babakan Surabaya.....	42
Gambar 4.2 SkemaKonsinyasi Emas	48
Gambar 4.2 <i>Flowchart</i> Prosedur Pengajuan Produk Konsinyasi Emas	50
Gambar 4.3 Matrik Kuadran SWOT	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara

Lampiran 2 Tabel Tabulasi dan Kuesioner

Lampiran 3 Dokumentasi