

ABSTRAK

Pengaruh Pelatihan dan Mutasi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Bhakti Sumekar Sumenep

Penelitian yang berjudul “Pengaruh Pelatihan dan Mutasi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Bhakti Sumekar Sumenep” ini dilatarbelakangi oleh adanya program pelatihan dan program mutasi bagi karyawan. Apakah pelatihan yang diberikan berpengaruh terhadap kinerja karyawan? Apakah mutasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan? Dan apakah pelatihan dan mutasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Bhakti Sumekar Sumenep? Itulah yang menjadi tujuan utama dalam penelitian ini.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan variabel independen (X1) pelatihan, (X2) mutasi (Y) kinerja karyawan. Pengujian ini dilakukan dengan tujuan bagaimana pengaruh signifikan pelatihan dan mutasi terhadap kinerja karyawan. Pengambilan data dilakukan dengan cara menyebarkan angket. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 71 responden dan responden yang pernah mengikuti pelatihan dan yang pernah dimutasi.

Hasil penelitian ini setelah melalui uji t menunjukkan bahwa pelatihan (X1) mempunyai nilai koefisien sebesar 5.518 dan pelayanan (X2) mempunyai nilai koefisien sebesar 4.237 yang berpengaruh terhadap minat konsumen (Y). Dan hasil dari uji (R^2) dari variabel pelatihan (X1) dan mutasi (X2) berpengaruh positif sebesar 53% terhadap kinerja karyawan (Y).

Kata kunci: Pelatihan, Mutasi dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The Effect Of Training and Employee Mutation on Employee Performance in Syariah Finacing Banks (BPRS) Bhakti Sumekar Sumenep

The research entitled "The Effect of Employee Training and Mutation on Employee Performance in Sharia Rural Bank (BPRS) Bhakti Sumekar Sumenep" was motivated by the existence of training programs and mutation programs for employees. Did the training have an effect on employee performance? Did mutations affect employee performance? And did training and mutation significantly affect employee performance in Shariah Rural Bank (BPRS) Bhakti Sumekar Sumenep? They were the main purposes of this research.

This research used type quantitative research with independent variable (X1) training, (X2) mutation, (Y) employee performance. This test was conducted with the purpose of how the significant influence of training and mutations on employee performance. Data collection was done by distributing questionnaires. The sample used in this research was 71 respondents and respondents who had attended training and who had been transferred.

The result of this research after t test showed that training (X1) had coefficient value of 5.518 and service (X2) had coefficient value of 4,237 which influenced consumer interest (Y). And result of test (R2) from training variable (X1) and mutation (X2) had positive effect equal to 53% to employee performance (Y).

Keywords: Training, Mutation, and Employee Performance.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

DAFTAR TRANSLITERASI

Penulisan skripsi ini menggunakan transliterasi Arab-Indonesia yang ditetapkan dalam pedoman teknik penulisan skripsi Fakultas Keislaman Universitas Trunojoyo Madura sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak di lambangkan	Tidak di lambangkan
ب	ba'	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	sa'	Ś	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ha'	Ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	kadan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zāl	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	esdan ye
ص	Sad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ta'	Ṭ	te (dengan titik di bawah)

ظ	Za	Z	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	‘	Komater balik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	fa’	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Wawu	W	W
ه	ha’	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	ya’	Y/I	Ye atau I

A. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* ditulis rangkap

متعددة	Ditulis	<i>Muta’addidah</i>
عدة	Ditulis	<i>‘iddah</i>

B. *Ta’ Marbūtah* di akhir kata

1. Bila dimatikan tulis *h*

حكمة	Ditulis	<i>Hikmah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(Ketentuan ini tidak diperlukan pada kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti zakat, salat, dan sebagainya, kecuali bila di kehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti kata sandang “*al*” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*

كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al-auliya'</i>
----------------	---------	---------------------------

2. Bila *ta' marbūtah* hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah, dan dammah ditulis *t*

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakāh al-ḥitri</i>
------------	---------	-----------------------

C. Vokal Pendek

_____	Kasrah	ditulis	I
_____	Fathah	ditulis	A
_____	Dammah	ditulis	U

D. Vokal Panjang

1.	Fathah + alif جاهلية	Ditulis Ditulis	A <i>Jāhiliyyah</i>
2.	Fathah + ya' mati تنسى	Ditulis Ditulis	Ā <i>Tansā</i>
3.	Kasrah + yā' mati كريم	Ditulis Ditulis	Ī <i>Karīm</i>
4.	Dammah + wāwumati فروض	Ditulis Ditulis	Ū <i>Furūd</i>

E. Vokal Rangkap

1.	Fathah + yā' mati بينكم	Ditulis Ditulis	Ai <i>Bainakum</i>
----	----------------------------	--------------------	-----------------------

2.	Fathah + wāwumati	Ditulis	Au
	قول	Ditulis	<i>Qaul</i>

F. Vokal Pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>a'antum</i>
أَعْدَت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لَنْ شَكَرْتُمْ	Ditulis	<i>la'insyakartum</i>

G. Kata sandang Alif+Lam

1. Bila diikuti huruf *al Qamariyyah*

الْقُرْآن	Ditulis	<i>al-Qur'ân</i>
الْقِيَاس	Ditulis	<i>al-Qiyâs</i>

2. Bila diikuti huruf *al Syamsiyyah* ditulis dengan menggunakan huruf *Syamsiyyah* yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf *l (el)* nya

السَّمَاء	Ditulis	<i>as-Samâ'</i>
الشَّمْس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

H. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذَوَى الْفُرُوض	Ditulis	<i>zawi al-furūd</i>
أَهْلُ السُّنَّة	Ditulis	<i>ahl as-Sunnah</i>

MOTTO

*“Harta Yang Tak pernah Habis Adalah Ilmu
Pengetahuan Dan Ilmu Yang Tak Ternilai Adalah
Pendidikan”*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Sujud syukurku kusembahkan kepadamu Tuhan nan Maha Adil nan Maha Penyayang, atas takdirmu telah kau jadikan aku manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini. semoga keberhasilan selesainya skripsi ini menjadi satu langkah awal bagiku untuk meraih cita-citaku.

Lantunan Al-fatihah beriring shalawat dalam silahku merintih, menadakan do'a dalam syukur yang tiada terkira, terima kasihku untukmu kupersembahkan karya kecil ini untuk Ayahanda dan Ibunda tercinta, yang tiada hentinya selama ini memberiku semangat, do'a, dorongan, nasihat dan kasih sayang serta pengorbanan yang tak tergantikan sehingga aku selalu kuat menjalani setiap rintangan yang ada.

Ya Allah ya Rahman ya Rahim... terimakasih telah kau tempatkan aku diantara kedua malaiqatmu yang setiap waktu ikhlas menjagaku,, mendidikku,, membimbingku dengan baik, ya Allah berikanlah balasan setimpal syurga firdaus untuk mereka dan jauhkanlah mereka nanti dari panasnya sengat harwa api nerakamu... untukmu Ayah (Horris),, Ibu (Amnawati)... terimakasih.

Tidak lupa ucapan terimakasih kepada Suami tercinta (Ruslan Hidayat) yang selama ini telah memberikan semangat dan do'a, serta terimakasih kepada keluarga besar adik (Adib dan Akbar) yang selalu menghibur, nyai (Juhairiyah) nenekku pahlawanku. Terimakasih juga kepada sahabatku Herniati yang sering, selalu, dan selalu ada untuk siap membantu temanmu yang satu ini. Thank u my best friend.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, dengan segala kerendahan hati, puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Atas segala limpahan taufiq dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam semoga tercurahkan kepada baginda Rasulullah SAW. Keluarga dan para sahabatnya yang telah menjadi jalan bagi umatnya dalam menempuh keselamatan dan kebahagiaan dengan berbagai ilmu pengetahuan yang benar.

Skripsi ini berjudul tentang “Pengaruh Pelatihan dan Mutasi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Bhakti Sumekar Sumenep” . Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Sarjana Ekonomi Islam, fakultas keislaman universitas trunojoyo Madura.

Tentunya keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak lepas dari adanya orang-orang yang selalu siap membantu dan terus memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Maka pada kesempatan ini penulis ingi mengucapkan terimakasih kepada:

1. Drs. Dr. Ec. Mohamad Syarif. Msi. Selaku Rektor Universitas Trunojoyo Madura.
2. Ibu Shofiyun Nahidlhah, S.Ag, M.HI., selaku Dekan Fakultas Keislaman Universitas Trunojoyo Madura.
3. Ibu Lailatul Qadariyah, S.HI, M.E.I., selaku Wakil Dekan Fakultas Keislaman Universitas Trunojoyo Madura. Dan juga selaku Dosen

Pembimbing yang telah memberikan arahan dan masukannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

4. Bapak Firman Setiawan., S.HI., M.El., selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah yang telah memberikan bimbingan pengetahuan, pengalaman, motivasi pada penulis agar selalu bisa melakukan yang terbaik serta terima kasih pula telah memberikan jalan untuk skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikannya.
5. Semua dosen prodi Ekonomi Syariah serta jajarannya yang telah membimbing penulis selama berada di kampus Universitas Trunojoyo Madura ini.
6. Terima kasih kepada pihak BPRS Bhakti Sumekar Sumenep atas partisipasinya dalam skripsi ini. Terimakasih pula kepada Ibu Fifin dan juga Bpk Jamal yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Kepada orang tua penulis, Bpk. Horris dan ibu Amnawati. Terimakasih atas doa yang selalu dipanjatkan untuk penulis hingga bisa seperti sekarang ini. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan serta kebahagiaan kepada kedua orang tua penulis. Amin.
8. Terima kasih kepada keluarga besar penulis atas dukungan jasmani dan rohani. Terimakasih pula atas motivasi yang telah diberikan.
9. Terima kasih kepada Suami tercinta Ruslan Hidayat yang selalu sabar menghadapi tingkah kekanak-kanakan penulis dan selalu memberikan dukungan agar segera menyelesaikan skripsi ini.

10. Terima kasih kepada sahabat-sahabat penulis Hrnati, dan St. Nur Hasanah, telah menemani penulis selama di Universitas Trunojoyo Madura ini. Tak lupa juga terimakasih kepada adik-adik kos, Cu'I, puput, potot, eva, devi, yang semuanya memiliki profesi sebagai tukang lawak.haha

11. Teman-teman seangkatan Ekonomi Syariah Angkatan 2013, khususnya teman-teman dikelas C yang telah melewati suka duka menjadi mahasiswa. Dan terima kasih atas bantuan serta semangat untuk penulis.

12. Dan kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu, semoga bantuan yang telah diberikan baik berupa moral maupun material menjadi amal ibadah yang menjadi tabuhan untuk diakherat kelak. Amin.

Penulis minta maaf apabila tidak bisa menulis semua pihak yang telah tulus memberikan kritik dan saran hingga skripsi ini bisa menjadi lebih baik. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi setiap orang yang mempelajarinya. Amin.

Bangkalan, 17 Januari 2018

Penulis

Muafiatun Nuryunita
NIM. 130721100105

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
NOTA DINAS PEMBIMBING	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACK	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI	ix
MOTTO	xiii
HALAMAN PERSEMBAHAN	xiv
KATA PENGANTAR	xv
DAFTAR ISI.....	xviii
DAFTAR TABEL.....	xxiii
DAFTAR GAMBAR	xxiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan masalah.....	11
C. Tujuan penelitian.....	11
D. Manfaat penelitian.....	11
E. Sistematika pembahasan	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Kerangka teori	14
1. Pelatihan.....	14
a. Pengertian pelatihan.....	14
b. Manfaat pelatihan.....	17
c. Tujuan pelatihan.....	19
d. Langkah-langkah pelaksanaan pelatihan	20
e. Desain program pelatihan	20
f. Pendekatan dalam penelitian.....	22
g. Metode pelatihan.....	23
2. Mutasi.....	26
a. Pengertian mutasi.....	26
b. Jenis-jenis mutasi	28
c. Prinsip mutasi.....	29
d. Dasar pelaksanaan mutasi	29
e. Manfaat muasi.....	30
f. Tujuan mutasi.....	30
g. Metode mutasi.....	31
3. Kinerja karyawan	31
B. Kajian pustaka	34
C. Kerangka pemikiran teoritik.....	41
D. Hipotesis.....	42

BAB III METODE PENELITIAN

A. Objek penelitian	44
B. Jenis penelitian	44
C. Variabel operasional.....	45
1. Variabel bebas	45
2. Variabel terikat.....	45
D. Populasi	45
E. Sampel.....	46
F. Pengumpulan data	48
1. Data primer.....	48
2. Data sekunder	48
G. Teknik pengumpulan data	48
1. Kuesioner/angket.....	48
2. Dokumentasi	49
H. Skala pengukuran	49
I. Teknik analisis data	50
1. Pengujian kualitas data.....	50
a. Uji validitas	50
b. Uji reliabilitas.....	51
2. Uji asumsi klasik.....	51
a. Uji normalitas.....	51
b. Uji multikolinieritas	52
c. Uji heteroskedastisitas.....	53

d. Uji autokorelasi	54
3. Analisis regresi linier berganda.....	54
4. Uji hipotesis	55
a. Analisis koefisien determinasi (R^2).....	55
b. Uji t	56
c. Uji f	57

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran umum objek penelitian	59
1. Sejarah berdirinya bank pembiayaan rakyat syariah.....	59
2. Status dan riwayat hukum	60
3. Visi dan misi	62
4. Struktur organisasi	63
5. Produk dan layanan	64
B. Deskriptif data responden.....	68
C. Deskriptif data penelitian	72
1. Variabel pelatihan	72
2. Variabel mutasi	74
3. Variabel kinerja.....	76
D. Hasil uji kualitas data	78
1. Uji validitas	78
2. Uji reliabilitas.....	81
E. Hasil analisis data.....	82

1. Uji regresi linier berganda.....	82
2. Uji t	83
3. Uji f	84
4. Koefisien determinasi (R^2).....	84
F. Uji asumsi klasik	85
1. Uji normalitas.....	85
2. Uji multikolinieritas	87
3. Uji heteroskedastisitas.....	88
4. Uji autokorelasi	89
G. Pembahasan.....	90
1. Pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan.....	91
2. Pengaruh mutasi terhadap kinerja karyawan.....	92
3. Pengaruh pelatihan dan mutasi karyawan terhadap kinerja karyawan	92

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	94
B. Saran.....	95

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 : Penelitian terdahulu.....	37
Tabel 4.2 : Jenis kelamin responden	69
Tabel 4.3 : Usia responden	70
Tabel 4.4 : Pendidikan terakhir responden.....	70
Tabel 4.5 : Bidang/departemen responden	71
Tabel 4.6 : Lama bekerja responden	72
Tabel 4.7 : Distribusi frekuensi variabel pelatihan.....	72
Tabel 4.8 : Distribusi frekuensi variabel mutasi.....	74
Tabel 4.9 : Distribusi frekuensi variabel kinerja	75
Tabel 4.10 : Hasil uji validitas instrumen.....	79
Tabel 4.11 : Hasil uji reliabilitas	81
Tabel 4.12 : Hasil analisis regresi linier berganda	82
Tabel 4.13 : Uji f	84
Tabel 4.14 : Koefisien determinasi (R^2).....	84
Tabel 4.15 : Hasil uji multikolinieritas.....	87
Tabel 4.16 : Hasil uji autokorelasi.....	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 : Kerangka pemikiran teoritik	42
Gambar 4.2 : Hasil uji normalitas	86
Gambar 4.3 : Hasil uji heterokedastisitas.....	88

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Tabulasi data
- Lampiran II : Uji validitas dan uji reliabilitas
- Lampiran III : Asumsi klasik
- Lampiran IV : Uji hipotesis dan uji regresi linier berganda
- Lampiran V : Kuesioner
- Lampiran VI : Tabulasi data responden
- Lampiran VII : Tabel R_{tabel}
- Lampiran VIII: Tabel T_{tabel}
- Lampiran IX : Tabel Durbin-Waston (DW)