

ABSTRAK

Maulidya Akhmarani Natasya. 170541100037. Pengaruh *Hardiness* dan Motivasi Kerja Terhadap Stres Kerja Kolektor Leasing Perusahaan X di Tuban. Program Studi Psikologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya, Universitas Trunojoyo Madura. 2021.

Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh *hardiness* dan motivasi kerja terhadap stres kerja pada kolektor leasing perusahaan x di Tuban. Penelitian ini penting dilakukan karena dengan adanya *hardiness*, para kolektor leasing mampu mengatasi stres kerja pada individu yang bekerja sebagai kolektor. Hal tersebut dibarengi motivasi kerja yang bisa mengontrol stres kerja. Penelitian ini dilakukan kepada 100 kolektor leasing di Tuban.

Instrument skala ini adalah skala *hardiness*, motivasi kerja dan skala stres kerja. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji regresi linier berganda dengan bantuan *SPSS 23 for Windows*. Hasil penelitian ini menunjukkan nilai $F = 4,107$ dengan signifikansi 0,019. Nilai tersebut menunjukkan lebih kecil dari 0,05 ($0,019 < 0,05$) artinya hipotesis 3 yang diajukan pada penelitian pengaruh *hardiness* dan motivasi kerja terhadap stres kerja diterima. Hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa variabel *hardiness* tidak berpengaruh secara parsial dan signifikan, sedangkan pada variabel motivasi kerja secara parsial berpengaruh negative dan signifikan terhadap stres kerja. Kedua variabel berkontribusi terhadap stres kerja sebesar 0,59% sedangkan sisa lainnya dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini.

Kata Kunci: *Hardiness*, Motivasi Kerja, Stres Kerja, Kolektor Leasing.

ABSTRACT

Maulidya Akhmarani Natasya. 170541100037. The Influence of *Hardiness* and Work Motivation on Job Stress of Leasing Collector of Company X in Tuban. Psychology Study Program, Faculty of Social and Cultural Sciences, Trunojoyo University, Madura. 2021.

This study aims to determine the effect of *hardiness* and work motivation on work stress of collector leasing company x in Tuban. This research is important because with *hardiness*, leasing collectors are able to overcome work stress on individuals who work as collectors. This is accompanied by work motivation that can control work stress. This research was conducted on 100 leasing collectors in Tuban.

The instruments of this scale are the *hardiness* scale, work motivation and work stress scale. The analysis used in this study is a multiple linear regression test with the help of SPSS 23 for Windows. The results of this study showed a value of $F = 4,107$ with a significance of 0.019. The value indicates that less than 0.05 ($0.019 < 0.05$) means that hypothesis 3 proposed in the study of the effect of *hardiness* and work motivation on work stress is accepted. The results of this study also show that the *hardiness* variable does not have a partial and significant effect, while the partial work motivation variable has a negative and significant effect on work stress. Both variables contributed to work stress by 0.59% while the rest were influenced by other variables outside this study.

Keywords: *Hardiness*, Work Motivation, Job Stress, Leasing Collector.